

## Dichiarazione di Accessibilità dell'applicazione "Flusso MOD3" per terminale self-service

Nexi Payments SpA si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile con funzionalità chiusa "Flusso MOD3".

### STATO DI CONFORMITÀ

Questa applicazione mobile con funzionalità chiusa è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

### CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

#### Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- L'output vocale non riporta tutte le informazioni visualizzate a video ma solo alcune indicazioni relative ad operazioni fisiche che l'utente deve effettuare;
- L'output vocale non riporta le informazioni veicolate dalle immagini;
- I messaggi di errore relativi ai campi di input non vengono comunicati in output vocale;
- Lo scopo dei campi di input non viene comunicato in output vocale;
- Essendo l'hardware sprovvisto di tastiera fisica e di output vocale completo, non è possibile svolgere le operazioni senza l'utilizzo della vista;
- Presenti testi con dimensione insufficiente;
- Presenti testi ed elementi non testuali con insufficiente contrasto colore;
- Presenti istruzioni che fanno riferimento a caratteristiche sensoriali come colore o posizione in riferimento visivo (immagini dei vani in cui inserire o da cui estrarre carte e ricevute, istruzioni circa il colore dei pulsanti del dispositivo POS);
- Presenti messaggi di errore generici che non restituiscono informazioni specifiche su ciò da cui vengono generati, non dando all'utente indicazioni su come poter risolvere o non ripetere l'errore stesso;

- Le operazioni vengono bloccate automaticamente dopo un certo intervallo di tempo, senza avvisare l'utente né dargli la possibilità di posticipare il limite di tempo.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

## **REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ**

La presente dichiarazione è stata redatta il 15/06/2023.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 20/09/2023.

## **MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE**

Nexi Payments SpA mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

**Meccanismo di feedback:** inviare email a [accessibility@nexigroup.com](mailto:accessibility@nexigroup.com) oppure contattare il Servizio Clienti.

## **MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL'AGID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

## **INFORMAZIONI SULL'APPLICAZIONE MOBILE**

Data della pubblicazione dell'applicazione mobile: 2022

Sono stati effettuati test di usabilità? Sì

## **INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA**

Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 4

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 4