Regolamento del Club IoSi creato da CartaSi SpA con Sede Legale in Milano, Corso Sempione 55 (qui di seguito "CartaSi").

1 ADESIONE A IOSI

1.1 Possono aderire al Club IoSi (qui di seguito "IoSi") tutti i titolari di carte di credito su posizioni individuali CartaSi (di seguito, per brevità, "Socio CartaSi") e tutti i titolari di carte di credito ex Key Client (di seguito, per brevità, "Socio ex Key Client").
Per titolare "ex Key Client" deve intendersi il titolare di carta di credito su posizione individuale proveniente dall'operazione di conferimento di ramo d'azienda da parte di Key Client Cards & Solutions nonché il titolare di una carta di credito su posizione individuale il cui Regolamento riporti in calce la dicitura "*Carte di Credito CartaSi acquisite da Key Client Cards & Solutions*".
Il "Socio ex Key Client" prenderà parte con le medesime modalità previste per tutti gli altri Soci, salvo diversamente indicato nel presente regolamento.
Per tutti i Titolari di CartaSi Black, la partecipazione all'Operazione è automatica e con quota associativa di iscrizione gratuita.
Sono esclusi dall'iniziativa i titolari di:

- Carte di credito aziendali su posizione aziendale
- Carte prepagate
- Carta Sempre
- Carte di credito aziendali su posizione individuale FinPiemonte
- Carta you&eni Credit
- Carte di debito internazionali
- Titolari di Carte di Banca Monte dei Paschi di Siena (ABI: 1030, 5024, 5040, 3400 e 3140), **i Titolari di suddette carte che risultano essere iscritti prima del 14 gennaio 2015 hanno mantenuto le condizioni già in essere".**

1.2 L'adesione a IoSi può essere richiesta con le seguenti modalità:

- telefonata al Contact Center di CartaSi dedicato a IoSi Numero Verde 800-15.11.11;
- online, nella sezione profilata del sito www.cartasi.it;
- presso la propria banca;
- invio di sms al numero 334.41.51.616 con IOSI+spazio+ultime 4 cifre della carta (non valido per i titolari ex Key Client);
- altri mezzi e canali idonei comunicati di volta in volta ai titolari.

L'adesione a IoSi sarà validamente effettuata e conclusa all'atto della ricezione, da parte di CartaSi, della richiesta di adesione effettuata con una delle modalità sopra indicate.
Ogni iscrizione a IoSi implica automaticamente l'adesione gratuita di tutte le carte collegate alla medesima posizione (carte aggiuntive e/o familiari, le cui spese siano registrate su un unico estratto conto).
All'atto dell'iscrizione verrà assegnato un "codice personale IoSi" codice identificativo del Socio, necessario per usufruire dei diversi vantaggi di IoSi.
Tale codice sarà reso noto attraverso i seguenti canali:

- area profilata del sito **www.cartasi.it**
- estratto conto mensile
- Numero Verde 800-15.11.11

1.3 Salvo quanto previsto al successivo articolo 6.2, il blocco definitivo di tutte le carte collegate alla medesima posizione (delle quali non sia possibile in alcun modo la riemissione o il duplicato) comporta la decadenza dell'iscrizione a IoSi, fermo restando che in taluni casi al titolare verrà consentito comunque di usufruire dei vantaggi/servizi previsti al successivo articolo 2.1 lett.a) durante l'anno per il quale sia stata addebitata la relativa quota associativa.

2 CONDIZIONI GENERALI

2.1 I Soci potranno beneficiare di una serie di servizi e vantaggi fra i quali:

a) disponibilità, tramite uno specifico numero telefonico o direttamente online, di un'agenzia viaggi dedicata che offre:

- uno sconto minimo del 10% sui pacchetti vacanze dei maggiori tour operator italiani (eccetto last minute con sconto minimo del 5%);
- un servizio di prenotazione e biglietteria;
- offerte dedicate in periodi definiti che di volta in volta verranno comunicate.

b) servizi e vantaggi ad hoc consultabili on line sul sito **www.cartasi.it**

c) pacchetto assicurativo Plus, che prevede le seguenti coperture assicurative:

- furto beni nel domicilio 1.000€
- incidenti in viaggio 100.000€ (con l'esclusione del prodotto CartaSi Platinum che prevede 50.000 Euro)
- infortunio scippo/rapina 10.000€

Nel caso in cui il Socio possa usufruire della Polizza Assicurativa, i massimali sopra indicati saranno da considerarsi aggiuntivi a quelli previsti per i medesimi eventi riportati nella Polizza di Assicurazione Collettiva - Contratto di Assicurazione Multirischi

d) carta temporanea valida per un periodo definito e cash d'emergenza gratuiti in tutto il mondo in caso di furto o smarrimento della CartaSi

e) sconti e agevolazioni presso un selezionato numero di aziende partner (agevolazioni per eventi)

2.2 Ai Soci è inoltre riservata automaticamente la partecipazione a:

- operazioni a premi tramite raccolta punti
- eventuali concorsi a premi

Tanto per le operazioni quanto per i concorsi a premi saranno predisposti specifici Regolamenti che saranno disponibili anche sul sito web www.cartasi.it

2.3 Resta inteso che i vantaggi/servizi e i premi di cui ai precedenti punti verranno riconosciuti ai Soci a condizione che i relativi pagamenti/contributi in denaro, ove previsti, vengano effettuati con carta di credito CartaSi.

3 CATALOGO IOSI

I Soci parteciperanno automaticamente e gratuitamente all'operazione a premi "Catalogo IoSi" ed accumuleranno 1 punto del "Catalogo IoSi" per ogni Euro di spesa effettuata con la carta di credito CartaSi (non concorreranno all'accumulo punti i pagamenti presso distributori di carburante, il prelievo contanti e le spese effettuate presso case da gioco, sia che operino attraverso la rete internet e altri reti telematiche o di telecomunicazione, sia che operino attraverso rete fisica) a partire dal primo mese del giorno in cui è stata richiesta l'adesione a IoSi.
Al raggiungimento delle soglie punti predefinite, e comunque a partire dal primo mese successivo a quello dell'iscrizione, il Socio potrà richiedere i premi corrispondenti alla soglia di punteggio raggiunta, scegliendo tra quelli disponibili nel "Catalogo IoSi" (versando il contributo in denaro eventualmente richiesto). I punti del "Catalogo IoSi" potranno anche essere convertiti in punti di altri Programmi di

fidelizzazione, secondo griglie di conversione definite. I nominativi dei Partner disponibili allo scambio punti ed il Catalogo dei premi (contenente l'indicazione dei punti necessari per ottenerli) verranno di volta in volta aggiornati da CartaSi e resi noti ai Soci.

4 PARTECIPAZIONE A OPERAZIONI E CONCORSI A PREMI

4.1 CartaSi comunicherà di volta in volta ai Soci le operazioni e i concorsi a premi, specificando per ciascuna iniziativa i dettagli ed i relativi Partner.

4.2 Le modalità di comunicazione saranno:
- il Contact Centre;
- pubblicazione sul sito web **www.cartasi.it**;
- altri mezzi e canali idonei (newsletter on line e cartacee, estratto conto, emailing, sms, materiali promozionali dedicati, applicazioni mobile etc).

4.3 I Soci potranno conoscere il saldo dei punti accumulati attraverso i seguenti canali:
- area profilata del sito **www.cartasi.it**
- estratto conto mensile
- Numero Verde 800-15.11.11

o con altri mezzi idonei comunicati ai Soci di volta in volta.

5 PARTECIPAZIONE ALL'AREA CLASSE PREMIUM DI IOSI

5.1 Tutte le posizioni relative a titolari con almeno una CartaSi Gold, Platinum o Black entreranno a far parte dell'area Classe Premium di IoSi.

5.2 Le posizioni sopra indicate resteranno nell'area Classe Premium di IoSi sino al 30/4/2017 e potranno beneficiare dei vantaggi di cui all'articolo 5.3 sino al 30/4/2017. La presenza delle posizioni sopra indicate all'interno dell'area Classe Premium di IoSi verrà rinnovata tacitamente per l'anno successivo salvo diversa comunicazione.

5.3 I vantaggi dell'area Classe Premium di IoSi sono:
a) premi dedicati all'interno delle operazioni a premi tramite raccolta punti di cui all'art. 2.2;
b) possibilità di usufruire della consegna del premio su appuntamento;
c) sconti e agevolazioni dedicati presso partner selezionati.

I vantaggi ed i servizi destinati all'area Classe Premium di IoSi potranno essere variati in qualsiasi momento da CartaSi, che ne darà informazione con i consueti mezzi di comunicazione periodici riservati ai titolari di CartaSi e comunque attraverso il sito web www.cartasi.it. Per i titolari di CartaSi Black in aggiunta ai canali previsti per gli altri titolari è disponibile anche il sito www.black.cartasi.it e tramite chiamata al proprio Personal Planner.

6 DURATA E RECESSO

6.1 Il Socio, entro i 20 giorni successivi alla data di richiesta dell'adesione a IoSi, potrà recedere da tale adesione con le seguenti modalità:
- contattando il numero verde 800.15.11.11;
- tramite apposito modulo denominato "MODULO RECESSO CLUB" richiedibile al numero verde da compilare e reinviare al numero di fax 02.3488.4115/4116;
- tramite dichiarazione esplicita scritta da inviare al numero di fax 02.3488.4115/4116).

In caso di recesso la quota associativa non verrà addebitata al Socio o, se già addebitata, verrà rimborsata. Il rimborso verrà effettuato con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'addebito iniziale e in particolare mediante storno, evidenziando l'accredito nel relativo estratto conto mensile della carta. Nel caso in cui il recesso dal Club IoSi avvenga contestualmente al recesso dalla carta esercitato entro i termini e quindi nel caso di impossibilità per CartaSi di utilizzare lo stesso mezzo, il rimborso avverrà secondo le modalità utilizzate per rimborsare il Titolare (es. tramite bonifico).
In ogni caso, il Socio non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso. In difetto del menzionato recesso, l'adesione avrà definitiva efficacia e validità.

6.2 Fermo restando quanto sopra specificato, la durata dell'adesione è annuale. Alla scadenza l'adesione si rinnova tacitamente di anno in anno, alle condizioni in vigore al momento del rinnovo, salvo disdetta che ciascuna delle parti potrà comunicare alla con¬troparte con un preavviso scritto di almeno 60 giorni prima di ogni scadenza annuale. Il titolare potrà revocare la propria iscrizione a IoSi, con le seguenti modalità:
- contattando il numero verde 800.15.11.11;
- tramite apposito modulo denominato "MODULO RINUNCIA CLUB" richiedibile al numero verde da compilare e reinviare al numero di fax 02.3488.4115/4116;
- tramite dichiarazione esplicita scritta da inviare al numero di fax 02.3488.4115/4116).

7 QUOTA ASSOCIATIVA

7.1 Il Socio dovrà corrispondere una quota associativa annua pari a 15 Euro iva inclusa, che CartaSi è autorizzata annualmente ad addebitare sulla CartaSi per la quale è stata richiesta l'iscrizione a IoSi (o su una qualsiasi delle carte collegate alla medesima posizione, in caso di impossibilità, per qualsiasi motivo, di effettuare l'addebito su tale carta) evidenziando tale addebito nel relativo estratto conto mensile della carta: la quota annuale non è restituibile, neanche parzialmente, in caso di recesso, revoca e/o cessazione della carta, per qualunque motivo, ad esclusione del caso previsto al precedente articolo 6.1.

7.2 Nel caso in cui la Banca presso la quale il Socio ha richiesto la carta di credito CartaSi realizzi una fusione con un'altra Banca e che quindi, a seguito a detta fusione, al Socio venga rilasciata un'altra carta di credito CartaSi, l'iscrizione a IoSi nonché tutti i punti accumulati mediante l'utilizzo della vecchia carta di credito CartaSi verranno automaticamente trasferiti sulla nuova carta di credito CartaSi.

7.3 Nel caso in cui il Socio rinunci alla propria carta di credito CartaSi e richieda presso un'altra Banca una nuova carta di credito CartaSi, potrà trasferire la propria adesione a IoSi e i punti accumulati con la vecchia carta di credito CartaSi sulla nuova carta di credito CartaSi.
Il trasferimento potrà avvenire a condizione che, entro sessanta giorni dalla comunicazione di recesso dalla vecchia carta, il Socio richieda a CartaSi il trasferimento dell'iscrizione precedente e dei punti accumulati sulla nuova carta telefonando al numero verde 800-15.11.11 (al Socio potrà essere richiesta una comunicazione scritta o un fax di conferma al n. 02.3488.4115).
Al Socio sarà assegnato un nuovo codice personale IoSi.
Nel caso in cui il Socio, già in possesso di carta di credito CartaSi bancaria, richieda una carta di credito CartaSi in Issuing Diretto (di seguito "ID", ossia richiesta direttamente a CartaSi on line tramite il sito www.cartasi.it o attraverso Numero Verde), con addebito RID sul medesimo ABI, potrà scegliere di trasferire sulla nuova carta l'iscrizione e, contemporaneamente, i punti maturati, anche se la carta bancaria dovesse rimanere valida. Il trasferimento avrà effetto dall'attivazione della carta in ID e sarà possibile solo per le carte

principali. Dal momento del trasferimento la carta bancaria non sarà più iscritta al Club IoSi.
In presenza di più posizioni per lo stesso codice fiscale e per lo stesso ABI aderenti al programma, sarà trasferita l'adesione legata alla posizione che ha maturato il maggior numero di punti al momento della richiesta di iscrizione al programma della carta in ID.

8 DEPOSITO E MODIFICHE DEL REGOLAMENTO

Il presente Regolamento sarà depositato negli atti del notaio Manuela Agostini di Milano e presso la sede di CartaSi. Sarà facoltà di CartaSi modificare le clausole del presente Regolamento, depositando tali modifiche presso lo stesso o altro Notaio e dandone notizia nelle pubblicazioni periodiche riservate ai Soci tra le quali: newsletter on line e cartacee, comunicazioni in estratto conto, comunicazioni on line, salva in tal caso la facoltà di recesso per il Socio che non intenda accettare tali modifiche, da esercitarsi - con le modalità previste al precedente articolo 6 - entro 60 giorni dalla comunicazione di dette modifiche.

9 RECLAMI RICORSI E CONCILIAZIONI

Il Socio può presentare reclami a CartaSi - Servizio Clienti, compilando l'apposito form dal sito www. Cartasi.it nella sezione reclami oppure con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti: CartaSi - Servizio Clienti, Corso Sempione n. 55, 20145, Milano; fax 02 - 3488.9154; indirizzo e-mail: c.satisfaction@cartasi.it.
È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il cliente.
CartaSi darà riscontro al reclamo entro 30 (trenta) giorni dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 (trenta) giorni, il Socio può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") nei casi espressamente previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario.
Per conoscere condizioni e modalità per rivolgersi all'ABF, il Socio può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet dell'Emittente, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito.
In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Socio può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo a CartaSi, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28).
In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte da CartaSi delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, il Socio può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da CartaSi in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione nonché dei soggetti che svolgono funzioni di controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs.11/2010).