

GOLD

CARTASI GOLD

I Titolari di CartaSi Gold possono usufruire gratuitamente di un'ampia gamma di servizi dedicati chiamando il Numero Verde del Servizio Clienti CartaSi 800-55.66.77.

Tutti i servizi sono offerti da una **Centrale Operativa**, con la quale il Titolare di CartaSi Gold sarà messo in contatto una volta identificato dagli operatori del Servizio Clienti.

N.B.: le prestazioni di assistenza saranno effettuate alle condizioni, con i limiti e per la durata previsti dai contratti stipulati con le Compagnie Assicuratrici, vigenti al momento dell'evento.

SERVIZI DI ASSISTENZA ASSICURAZIONI GENERALI

▶ ASSISTENZA AUTO

- soccorso stradale in Italia e all'Estero
- recupero dell'autoveicolo
- auto in sostituzione in Italia
- recupero dell'autoveicolo dopo le riparazioni ad oltre 100km dal domicilio
- spese di soggiorno ad oltre 100km dal domicilio
- rientro o prosecuzione del viaggio ad oltre 100km dal domicilio
- rimpatrio dell'autoveicolo dall'estero
- anticipo spese per la riparazione all'estero
- invio pezzi di ricambio all'estero
- anticipo cauzione penale all'estero
- assistenza legale all'estero
- informazioni di carattere automobilistico
- consulenza ed informazioni in caso di ritiro patente
- anticipo spese di prima necessità ad oltre 100km dal domicilio

▶ SERVIZIO MEDICO 24 ORE SU 24

- consulto medico telefonico
- reperimento/invio di un medico d'urgenza in Italia
- reperimento/invio ambulanza in Italia
- anticipo spese di prima necessità all'estero

▶ ASSISTENZA SANITARIA IN VIAGGIO

- consulto medico telefonico
- anticipo spese mediche all'estero
- viaggio di un parente in caso di ricovero all'estero
- prenotazione visita specialistica all'estero
- reperimento/invio medicinali urgenti in Italia e all'Estero

▶ ASSISTENZA LEGALE

- segnalazione legali in Italia e all'Estero
- anticipo cauzione

▶ RIMBORSO PENALE PER ANNULLAMENTO VIAGGIO

Per il dettaglio dei servizi offerti, contattare il **Servizio Clienti CartaSi al Numero Verde 800-55.66.77.**

SERVIZI DI 'LIFE STYLE'**▶ TRAVEL SERVICE**

I Titolari di CartaSi Gold possono richiedere alla Centrale Operativa l'organizzazione di viaggi e trasferimenti, sia per scopi personali che professionali, con in più la possibilità di usufruire di proposte mensili a tariffe agevolate per biglietti di viaggio, hotel e complementari.

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00.

▶ GLOBAL ASSISTANCE

Il servizio permette di ottenere informazioni su:

Turismo:

- Indirizzo di agenzie di viaggio e tour-operator
- Documenti e certificati necessari per recarvi all'estero
- Vaccinazioni
- Caratteristiche climatiche di tutti i Paesi
- Periodo di operatività delle stazioni sciistiche e termali
- Indirizzi e orari dei musei
- Tipologia delle fiere, operatività, società organizzatrici

Orari, costi e collegamenti di:

- Linee aeree (in tutto il mondo)
- Traghetto (in Europa)
- Linee ferroviarie (in Italia)

Ricettività turistica**Recapiti, costi medi e attrezzature di:**

- Alberghi (in tutto il mondo)
- Campeggi (in Europa)
- Ristoranti (in Italia)

Ambasciate e Consolati italiani all'estero**▶ PRENOTAZIONE E ACQUISTO BIGLIETTI PER EVENTI E SPETTACOLI**

In qualunque momento e in qualsiasi Paese, i Titolari di CartaSi Gold possono usufruire di un servizio esclusivo di prenotazione e acquisto telefonico di biglietti per i principali eventi (mostre, musei gallerie d'arte, esposizioni, fiere e aste) e per spettacoli di vario genere. Il servizio può essere richiesto indicando l'evento, il numero di biglietti da acquistare e quando riceverli.

I biglietti saranno acquistati e, se richiesto, spediti in nome e per conto del Titolare, secondo le normative di spedizione nazionali ed internazionali, e saranno soggetti alle restrizioni doganali e di consumo in vigore nei Paesi interessati. I costi relativi all'acquisto e alla spedizione verranno addebitati sulla CartaSi Gold del richiedente.

▶ PRENOTAZIONE AUTO A NOLEGGIO A TARIFFE AGEVOLATE

I Titolari di CartaSi Gold possono usufruire - in Italia - di un servizio di autonoleggio a tariffe agevolate.

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00.

La tariffa non comprende i costi di carburante, assicurazioni facoltative, franchigia furto, pedaggi e multe. La Società non potrà essere garante dell'ammontare degli sconti riservati al Titolare, in quanto soggetti a variazioni insindacabilmente decise dalle Compagnie di noleggio convenzionate.

▶ SERVIZIO DI INFORMAZIONI CULTURALI

Il servizio permette di ottenere informazioni su:

- **mostre, musei, gallerie d'arte, esposizioni, fiere e aste**
- **opere musicali**
- **concerti: musica classica, rock, pop, jazz ecc.**
- **spettacoli teatrali**

▶ ACQUISTO E RECAPITO IN TUTTO IL MONDO DI PRODOTTI DI QUALSIASI GENERE

I Titolari di CartaSi Gold usufruiscono, in tutto il mondo, di un servizio esclusivo di acquisto e consegna prodotti di vario genere (cesti alimentari, cioccolatini, vini e champagne, oggettistica, regali ecc.). Per richiedere il servizio è sufficiente indicare alla Centrale Operativa l'articolo, la quantità da acquistare e i tempi per la consegna.

Gli articoli saranno acquistati e, se richiesto, spediti per conto del Titolare, secondo le normative di spedizione nazionali ed internazionali e saranno soggetti alle restrizioni doganali e di consumo in vigore nei Paesi interessati. I costi relativi all'acquisto e alla spedizione, i costi di dogana, di tasse locali ecc. saranno addebitati sulla CartaSi Gold del richiedente.

ASSISTENZA ABITAZIONE**► RICERCA ARTIGIANI**

Il servizio, attivo 24 ore su 24 - 7 giorni su 7, permette di ottenere il nominativo ed il recapito telefonico di un artigiano specializzato (elettricisti, falegnami, idraulici, riparatori di elettrodomestici, vetrai, ecc.).

► REPERIMENTO E INVIO DI IDRAULICO CONVENZIONATO

Il servizio può essere richiesto 24 ore su 24 - 7 giorni su 7, in caso di:

- allagamento o infiltrazione nell'abitazione del Titolare di CartaSi Gold in seguito a rottura, otturazione o guasto delle tubature fisse dell'impianto idraulico
- mancanza totale di acqua nella casa non dovuta a temporanea sospensione della distribuzione
- mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari a causa dell'otturazione delle tubature fisse di scarico dell'impianto idraulico

La Centrale Operativa invierà a casa del Titolare un idraulico convenzionato, comunicando preventivamente la tariffa oraria approssimativa.

Resta a carico della Società il costo dell'uscita e della manodopera, fino ad un massimo di € 150,00 per evento e per un massimo di 3 volte all'anno. I costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione verranno addebitati sulla CartaSi Gold del richiedente.

Da tale prestazione **sono esclusi:**

- gli interventi su apparecchi mobili (lavatrici, lavastoviglie, ecc.), per guasti provocati dal loro utilizzo anomalo e su tubature o rubinetterie a loro collegate
- gli interventi sull'impianto idraulico generale dell'edificio in cui è situato l'appartamento
- gli interventi richiesti a seguito di infiltrazioni, rigurgiti, straripamenti, causati da incuria o lavori ai pozzi neri
- gli interventi per danni causati dal gelo

► REPERIMENTO E INVIO DI ELETTRICISTA CONVENZIONATO

Il servizio può essere richiesto 24 ore su 24 - 7 giorni su 7, in caso di mancanza della corrente elettrica in tutta la casa per guasti di interruttori di accensione, impianti di distribuzione interna o prese di corrente non causati da imperizia o negligenza.

La Centrale Operativa invierà al domicilio del Titolare di CartaSi Gold un elettricista convenzionato, comunicando preventivamente la tariffa oraria approssimativa.

Resta a carico della Società l'uscita e la manodopera dell'elettricista, fino ad un massimo di € 150,00 per evento e per un massimo di 3 volte all'anno. I costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione verranno addebitati sulla CartaSi Gold del richiedente.

Da tale prestazione **sono esclusi:**

- gli interventi sul cavo di alimentazione generale dell'edificio in cui è situato l'appartamento
- gli interventi richiesti a seguito di interruzione della fornitura di energia elettrica da parte dell'Ente erogatore
- gli interventi a timer o apparecchiature similari
- gli interventi per corto circuito provocato da falsi contatti causati dal Titolare della Carta

► REPERIMENTO E INVIO DI FABBRO CONVENZIONATO

La prestazione può essere richiesta:

- se in caso di furto, smarrimento, rottura delle chiavi o guasto della serratura (purché non elettronica) al Titolare di CartaSi Gold non fosse possibile entrare in casa
- se, in caso di tentato furto, la funzionalità della porta di accesso alla casa fosse compromessa in modo grave e la sicurezza della stessa non fosse garantita

In entrambi i casi, la Centrale Operativa invierà a casa del Titolare di CartaSi Gold un fabbro convenzionato, comunicando preventivamente la tariffa oraria approssimativa.

Resta a carico della Società l'uscita e la manodopera del fabbro fino ad un massimo di € 150,00 per evento, per un massimo di 3 volte all'anno. Tutti i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione verranno addebitati sulla CartaSi Gold del richiedente.

GOLD

CARTASI GOLD

ASSISTENZA ABITAZIONE

► RIMBORSO SPESE DI PERNOTTAMENTO IN ALBERGO

Qualora a seguito di evento imprevisto l'abitazione del Titolare di CartaSi Gold fosse danneggiata in modo tale da non consentirgli il soggiorno nei locali, la Centrale Operativa reperirà per il Titolare e per i suoi familiari un albergo idoneo, il più vicino possibile all'abitazione danneggiata.

Le spese di pernottamento saranno a carico della Società, fino a un massimo di € 260,00

► RIMBORSO SPESE PER RIENTRO IMPREVISTO

Garanzia valida ad oltre 100 km dal domicilio del Titolare di CartaSi

Nel caso in cui il Titolare di CartaSi Gold sia in viaggio e, a causa di un evento imprevisto, si renda indispensabile il suo rientro immediato all'abitazione danneggiata, la Centrale Operativa provvederà ad organizzare il suo rientro, con il mezzo più idoneo (treno prima classe, aereo classe turistica o altro).

Le spese relative al rientro saranno a carico della Società, fino ad un massimo di € 200,00 in Italia e di € 400,00 all'Estero.

► VIGILANZA ABITAZIONE

Qualora a seguito di furto, tentato furto, atti vandalici, esplosione, scoppio, incendio o fulmine si renda necessaria la salvaguardia dei beni di valore all'interno dell'abitazione del Titolare, la Centrale Operativa organizzerà la vigilanza della casa (tramite istituti di vigilanza), per un periodo massimo di 8 ore entro le 24 ore successive al verificarsi dell'evento.

COME USUFRUIRE DEI SERVIZI

Tutti i servizi possono essere richiesti, 24 ore su 24 (dove non specificato diversamente), chiamando il **Numero Verde del Servizio Clienti CartaSi 800-55.66.77** e identificandosi come Titolari di CartaSi Gold attraverso la digitazione di:

- **numero della Carta**