

## Condizioni generali per l'utilizzo del Servizio Spettacoli ed Eventi IoSi

- 1 OGGETTO DEL SERVIZIO SPETTACOLI ED EVENTI IOSI**
- 2 DESTINATARI DEL SERVIZIO**
- 3 ACCESSO AL SERVIZIO SPETTACOLI ED EVENTI IOSI**
- 4 ACQUISTO ED ESCLUSIONI**
- 5 ANNULLAMENTO ORDINE PER MANCATA CONCLUSIONE DELLA TRANSAZIONE**
- 6 MODALITÀ DI RITIRO E CONSEGNA**
- 7 SICUREZZA**
- 8 ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO E DIVIETO DI ANNULLAMENTO DELL'ACQUISTO**
- 9 RECLAMI**
- 10 COLLEGAMENTI AD ALTRI SITI INTERNET**
- 11 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

### 1 OGGETTO DEL SERVIZIO SPETTACOLI ED EVENTI IOSI

Il servizio Spettacoli ed Eventi IoSi (di seguito il "Servizio") prevede la possibilità per il Titolare di CartaSi iscritto a IoSi, di seguito "Socio", di avere accesso attraverso numero dedicato alla prevendita di titoli di ingresso per eventi musicali, teatrali, culturali, sportivi e di intrattenimento in nome e per conto di TicketOne S.p.A. (di seguito "TicketOne" o "Terzo Organizzatore"), con sede legale in Via Vittor Pisani 19 - 20124 Milano (Italia); tel. +39-02-392261; fax +39-02-3922670; sito: <http://www.ticketone.it>.

Il fornitore del servizio è Seri Jakala S.r.l. (di seguito "SJ" o "Fornitore") che gestisce il servizio telefonico a supporto dell'iniziativa, agisce per conto di terzi e non si assume alcuna responsabilità né per quanto riguarda la gestione e l'organizzazione degli eventi pubblicati sul sito <http://www.ticketone.it/>, né per eventuali variazioni di programma o disponibilità degli eventi medesimi.

SJ non potrà inoltre essere ritenuto responsabile per eventuali disagi, inconvenienti o disservizi subiti da terzi per cause ad esso non direttamente riconducibili.

### 2 DESTINATARI DEL SERVIZIO

L'operazione è rivolta a tutti i Soci IoSi, titolari di carte di credito su posizioni individuali CartaSi iscritti a IoSi ed a tutti i titolari di carte di credito ex Key Client iscritti a IoSi.

### 3 ACCESSO AL SERVIZIO SPETTACOLI ED EVENTI IOSI

Per poter accedere e usufruire del Servizio il Socio deve chiamare il Servizio clienti dedicato al numero nero 02/67135792\*, attivo dal lunedì al venerdì nei seguenti orari: 09:00 - 13:00 e 14:00 - 18:00.

### 4 ACQUISTO ED ESCLUSIONI

Per poter procedere con l'acquisto, è necessario che il Socio sia già iscritto o comunque sia disponibile ad effettuare l'iscrizione al portale <http://www.ticketone.it/>, accettare in tutte le sue parti le condizioni generali di utilizzo del Servizio, completare il modulo online di richiesta dei dati anagrafici del Socio, autorizzando il relativo trattamento da parte del Fornitore del Servizio conformemente alla Privacy Policy.

L'iscrizione al portale potrà eventualmente essere effettuata tramite il Servizio clienti dedicato di cui sopra. A completamento della procedura di registrazione, indipendentemente dal fatto che il Socio decida di effettuarla in autonomia oppure tramite il Servizio Clienti, riceverà un nominativo di identificazione ("Login") ed una password di accesso personale ("Password").

Riportiamo qui di seguito elenco dei passaggi utili ai fini dell'acquisto:

- Il Socio contatta il Servizio Clienti Spettacoli ed Eventi dedicato e, per accedere al servizio, è necessario che fornisca il Codice Personale IoSi unitamente alle proprie generalità;
- Il Socio comunica all'operatore il suo indirizzo e-mail ai fini della ricerca della posizione (tale attività è funzionale all'identificazione dello stesso sul portale TicketOne). Se la ricerca darà esito negativo per poter procedere, l'operatore dovrà obbligatoriamente effettuare l'iscrizione per conto del Socio. In caso contrario, ovvero esito positivo, si potrà fin da subito procedere con le fasi successivamente indicate;
- Il Socio comunica all'operatore del Servizio Clienti evento, data, luogo, tipologia di biglietto di suo interesse, quantità e modalità di pagamento; in alternativa, sarà l'operatore stesso a ricercare per conto del Socio data, luogo, biglietti ancora disponibili relativi all'evento indicato dallo stesso;
- L'operatore procede con verifica e comunica eventuale disponibilità location/data;
- Sarà possibile procedere all'acquisto di biglietti per eventi in parallelo, ma in questo caso, la modalità di consegna dovrà essere la medesima per tutti;
- A seconda dell'evento sarà possibile selezionare anche la modalità di consegna dei biglietti preferita (vedi paragrafo 6 - Modalità di ritiro e consegna);
- Per quanto riguarda il pagamento, il Socio potrà scegliere tra i seguenti strumenti:
  1. Gift Voucher
  2. Gift Voucher e Carta di Credito
  3. Carta di Credito
- L'operatore comunica conferma e numero ordine
- Il Socio riceve direttamente da TicketOne\* email di conferma dell'ordine/Acquisto con il dettaglio del pagamento effettuato e soprattutto dell'evento da lui acquistato;
- In caso di pagamento con Carta di Credito, riceverà in aggiunta alla conferma di cui sopra una seconda e-mail\* contenente la fattura.

\* Responsabile del mancato arrivo delle e-mail sarà esclusivamente TicketOne.

Si precisa tuttavia che rispetto la totalità degli eventi acquistabili attraverso il Servizio Clienti Spettacoli ed Eventi, sono da ritenersi esclusi dall'acquisto tutti gli eventi sportivi che in ottemperanza a quanto previsto dalle vigenti normative in materia e a quanto richiesto dall'Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive, Lega Calcio, CONI, FIGC e Ministero dell'Interno, necessitano che il Socio sia intestatario della Tessera del Tifoso.

A integrazione di quanto sopra, si precisa che tutti gli eventi per i quali è prevista la nominatività del biglietto (es. partite di calcio) o condizioni speciali di acquisto (es. pacchetti vip), non sarà possibile utilizzare il Gift Voucher TicketOne.

### 5 ANNULLAMENTO ORDINE PER MANCATA CONCLUSIONE DELLA TRANSAZIONE

In caso di pagamento non andato a buon fine le relative prenotazioni saranno annullate e torneranno automaticamente sul circuito di vendita.

Per qualsiasi problematica collegata con il pagamento con Carte di Credito emesse da CartaSi il Titolare dovrà rivolgersi al Servizio Clienti CartaSi 892.900.

## 6 MODALITÀ DI RITIRO E CONSEGNA

A seconda dell'evento scelto, il Socio avrà la possibilità di scegliere tra 3 (tre) diverse modalità di consegna, qui di seguito elencate:

- Spedizione al proprio domicilio attraverso Corriere\*, con spese a proprio carico;
- Ritiro in biglietteria presso il luogo dell'evento\*\*;
- Per alcuni eventi, potrà essere disponibile la stampa al proprio domicilio del titolo d'accesso (biglietto veloce - Print@home).

Il Corriere incaricato della consegna sarà responsabile dell'eventuale mancata consegna dei biglietti, nel caso in cui il Socio scelga tale modalità di consegna.

TicketOne sarà invece responsabile della eventuale consegna di biglietti errati. In tal caso il Socio sarà tenuto a mostrare la mail di conferma d'ordine.

\*Per le modalità di consegna con corriere e "ritiro sul luogo dell'evento", il Socio riceverà i biglietti all'interno di una busta senza alcuna comunicazione.

\*\*Ritiro biglietti in loco: il ritiro sarà possibile solo il giorno dell'evento all'apertura delle casse, da 1 ora prima dello spettacolo e sino all'inizio dello stesso presentando un documento e/o la carta di credito utilizzata per l'acquisto online unitamente alla e-mail di conferma ordine. Il giorno prima dell'evento sarà inviata una nuova comunicazione di remind da Ticketone

## 7 SICUREZZA

"Biglietto Sicuro" è un prodotto assicurativo acquistabile contestualmente al biglietto per l'evento, che tutela il Socio qualora sia impossibilitato a partecipare a causa di:

- infortunio, malattia improvvisa o decesso dell'assicurato o di un suo familiare o persona collegata;
- gravi complicazioni in gravidanza;
- danni alla proprietà dell'assicurato dovuti a incendi, esplosione, scoppio, tempesta, grandine, fulmine, alluvione, terremoto o atti criminosi perpetrati da terzi a condizione che si tratti di danni ingenti e che sia richiesta la presenza dell'assicurato in loco dalle autorità competenti in ordine al chiarimento dei fatti;
- trasloco dell'assicurato a causa di un nuovo posto di lavoro per se o per un suo familiare convivente con nuovo domicilio a più di 100km dal luogo di svolgimento della manifestazione.

L'importo massimo del capitale assicurabile è di € 2.000,00 (duemila).

## 8 ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO E DIVIETO DI ANNULLAMENTO DELL'ACQUISTO

Con l'accettazione delle condizioni generali di fornitura del Servizio Spettacoli ed Eventi IoSi e con la positiva conclusione del processo del Carrello e l'effettuazione dei relativi pagamenti, che il Socio espressamente riconosce, conviene ed accetta, l'ordine sarà vincolante e resterà escluso per il Socio medesimo il diritto di recesso. Il servizio Spettacoli ed Eventi IoSi è un servizio di sola prevendita di titoli di accesso agli eventi pubblicati e pertanto SJ, operando per conto del Terzo Organizzatore, non è autorizzato al rimborso o sostituzione dei titoli di accesso acquistati.

In caso di evento annullato o rinviato da parte del Terzo Organizzatore, il Socio dovrà rivolgersi esclusivamente al Terzo Organizzatore medesimo per richiedere il rimborso della spesa effettuata per l'acquisto dei titoli di accesso attraverso il Servizio, restando impregiudicato comunque il diritto del Fornitore del Servizio a trattenere i propri diritti di commissione di vendita.

\*Il Consumatore prende atto che avendo il Contratto ad oggetto la fornitura di prodotti e servizi relativi al tempo libero (cd. Titoli di Ingresso) per i quali il fornitore si impegna a fornire questi ultimi ad una data o in un periodo di esecuzione specifici, non si applica il diritto di recesso previsto dall'art. 52 del Codice del Consumo.

## 9 RECLAMI

Per eventuali reclami relativi a problematiche diverse da quelle trattate nelle presenti Condizioni Generali, il Socio dovrà contattare il servizio clienti TicketOne al numero 892.101.

## 10 COLLEGAMENTI AD ALTRI SITI INTERNET

Il Socio potrà consultare sul sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) all'interno della pagina dedicata al Servizio, tutte le info legate al Servizio.

## 11 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il Socio potrà consultare sul sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) all'interno della pagina dedicata al Servizio, tutte le info legate al Servizio.