

Pagamenti MySi - REGOLAMENTO DEL SERVIZIO

Al momento della registrazione ai Pagamenti MySi di CartaSi (di seguito "Servizio"), il Cliente accetta tutti i termini e le condizioni contenuti nel seguente Regolamento.

1. DEFINIZIONI

Nel presente Regolamento, salvo che sia diversamente stabilito, i termini e le espressioni di seguito elencati avranno il significato ad essi attribuito:

- "3DSecure": sistema di protezione antifrode studiato dai Circuiti Internazionali Visa (Verified by Visa) e MasterCard (SecureCode MasterCard). Iscrivendosi al sistema 3DSecure, il Titolare ha una tutela extra per la prevenzione di eventuali utilizzi illeciti della Carta per gli acquisti sul web.
- "App Mobile": l'applicazione software per l'utilizzo del Servizio che il Cliente scarica sul proprio dispositivo mobile (telefono cellulare di ultima generazione o tablet).
- "Carta/e": la/e carta/e di pagamento, contrassegnata/e dal/i marchio/i del/i Circuito/i individuato/i ai sensi del Contratto, accettata/e dall'Esercente per l'acquisto di beni e/o servizi da parte del Cliente, e da cui risulta/ano (se del caso, a seconda della tipologia di prodotto) il nome, il cognome e la firma del Titolare.
- "Circuito/i": il/i circuito/i il cui marchio è indicato sulle Carte.
- "Cliente/i": titolare/i di Carta/e di pagamento iscritto/i al Servizio.
- "Credenziali di Accesso": chiavi di sicurezza (indirizzo e-mail indicato durante la fase di registrazione al Servizio, password e PIN MySi) che consentono l'accesso e l'utilizzo del Servizio.
- "CV2": codice di sicurezza di tre cifre riportato sul retro della Carta.
- "OTP": password temporanea (One Time Password) generata dal Cliente tramite l'App Mobile per convalidare le disposizioni di pagamento effettuate tramite il canale internet.
- "QR Code": codice bidimensionale, ossia a matrice, composto da moduli neri disposti all'interno di uno schema di forma quadrata che viene impiegato per memorizzare informazioni di norma destinate a essere lette tramite un dispositivo mobile (telefono cellulare di ultima generazione o tablet).
- "Transazione/i MySi": la/e Transazione/i Elettronica/che di pagamento effettuata/e tramite il Servizio.

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

- 2.1 Il Servizio permette ai Clienti di eseguire Transazioni MySi attraverso il canale internet e il canale mobile, con le modalità rese disponibili da CartaSi, presso i punti di accettazione fisici e virtuali che espongono il marchio MySi.
- 2.2 Il Servizio non può essere utilizzato dai Clienti attraverso dispositivi mobili sui quali sono state effettuate operazioni di sblocco del sistema operativo, quali a titolo esemplificativo: jailbreaking per dispositivi con sistema operativo IOS e rooting per dispositivi con sistema operativo Android. Qualora la verifica del dispositivo mobile evidenziasse l'venuto sblocco del dispositivo stesso, verrà inibita al Cliente la possibilità di utilizzare il Servizio.
- 2.3 Le Transazioni MySi vengono effettuate utilizzando una delle carte di pagamento configurate dal Cliente sul Servizio durante la fase di registrazione o in un momento successivo. Il Cliente può configurare sul Servizio carte di pagamento aderenti ai circuiti VISA e/o MasterCard e/o altri eventuali circuiti di accettazione definiti da CartaSi.
- 2.4 Il Cliente può prendere visione in qualsiasi momento delle Transazioni MySi effettuate e gestire il proprio profilo accedendo agli strumenti di gestione offerti dal Servizio.

3. REGISTRAZIONE AL SERVIZIO

- 3.1 Per accedere al Servizio e usufruire dello stesso, il Cliente deve effettuare la relativa procedura di registrazione.
- 3.2 Per effettuare la registrazione, il Cliente deve essere necessariamente una persona fisica maggiorenne intestataria di un codice fiscale italiano emesso dall'Agenzia delle Entrate.
- 3.3 Il Cliente può creare una sola utenza sul Servizio collegata al suo codice fiscale.
- 3.4 Per registrarsi al Servizio, il Cliente deve: (i) disporre di un telefono Apple iPhone con sistema operativo iOS (versione 6.0 e successive) oppure un telefono con sistema operativo Android (versione 4.1 e successive); (ii) effettuare preventivamente l'installazione sul proprio telefono dell'App Mobile del Servizio esclusivamente da uno dei due store certificati: Apple Store e Google Play.
- 3.5 La registrazione al Servizio da parte dei Clienti può essere effettuata in ambiente sicuro mediante la compilazione online del modulo apposito tramite l'App Mobile con la modalità descritta al successivo articolo 3.6. I titolari di carte di pagamento CartaSi che sono registrati al Portale Titolari CartaSi, possono effettuare la registrazione al Servizio tramite l'App Mobile o tramite il Portale Titolari CartaSi con la modalità descritta al successivo articolo 3.7.

Pagamenti MySi - REGOLAMENTO DEL SERVIZIO

- 3.6 Per effettuare la registrazione tramite l'App Mobile, il Cliente segue le indicazioni ivi fornite e, in particolare:
- accetta in modo esplicito i termini e le condizioni contenuti nel presente Regolamento e dichiara di aver preso visione dell'informativa privacy.
Accettando i termini e le condizioni, il Cliente conferma: (i) di essere a conoscenza che il Servizio permette di effettuare transazioni di pagamento attraverso i canali internet e mobile; (ii) la propria volontà di utilizzare il Servizio per finalizzare pagamenti attraverso tali canali.
 - inserisce le informazioni anagrafiche richieste, scegliendo inoltre una domanda e una risposta di identificazione che verrà utilizzata dal Servizio Clienti CartaSi per il suo riconoscimento in caso di chiamate di richiesta di assistenza.
 - specifica le Credenziali di Accesso che dovrà utilizzare per accedere al Servizio (indirizzo e-mail e password). L'indirizzo e-mail inserito dal Cliente non dovrà risultare già registrato sul Servizio; in caso contrario, verrà richiesto al Cliente di inserire un indirizzo e-mail differente. Per convalidare l'indirizzo e-mail fornito come credenziale di accesso, il Cliente dovrà obbligatoriamente inserire il codice di conferma che il Servizio invierà sull'indirizzo e-mail stesso.
 - inserisce una carta di pagamento da utilizzare per la disposizione delle Transazioni MySi e, ove richiesto, il codice CV2 della carta. La carta inserita dal Cliente non dovrà risultare già registrata sul Servizio; in caso contrario, verrà inibita la registrazione della carta.
 - ove richiesto, inserisce la password 3DSecure relativa alla propria carta di pagamento.
 - inserisce e conferma il PIN MySi, il PIN dispositivo di 4 cifre numeriche che il Cliente dovrà utilizzare per convalidare le disposizioni di pagamento effettuate tramite App Mobile e per generare le OTP per convalidare le disposizioni di pagamento effettuate tramite il canale internet.

- 3.7 Per effettuare la registrazione via web tramite il Portale Titolari CartaSi, il Cliente segue le indicazioni ivi fornite e, in particolare:

- accetta in modo esplicito i termini e le condizioni contenuti nel presente Regolamento e dichiara di aver preso visione dell'informativa privacy.
Accettando i termini e le condizioni, il Cliente conferma: (i) di essere a conoscenza che il Servizio permette di effettuare transazioni di pagamento attraverso i canali internet e mobile; (ii) la propria volontà di utilizzare il Servizio per finalizzare pagamenti attraverso tali canali.
- seleziona una carta di pagamento tra quelle proposte in automatico dal Servizio ovvero inserisce una carta di pagamento da utilizzare per la disposizione delle Transazioni MySi e, ove richiesto, il codice CV2 della carta. La carta inserita dal Cliente non dovrà risultare già registrata sul Servizio; in caso contrario, verrà inibita la registrazione della carta.
- inserisce e conferma il PIN MySi, il PIN dispositivo di 4 cifre numeriche che il Cliente dovrà utilizzare per convalidare le disposizioni di pagamento effettuate tramite App Mobile e per generare le OTP per convalidare le disposizioni di pagamento effettuate tramite il canale internet.

L'indirizzo e-mail e la password di accesso configurati dal Cliente sul Portale Titolari CartaSi verranno utilizzati come Credenziali di Accesso al Servizio.

L'indirizzo e-mail configurato dal Cliente sul Portale Titolari CartaSi non dovrà risultare già registrato sul Servizio; in caso contrario, la procedura di registrazione al Servizio verrà interrotta e il Cliente dovrà obbligatoriamente modificare l'indirizzo e-mail configurato sul Portale Titolari CartaSi per poter effettuare la registrazione al Servizio.

- 3.8 Il Cliente è l'unico responsabile della veridicità e correttezza delle informazioni fornite. CartaSi non si assume alcuna responsabilità dell'esattezza e veridicità delle informazioni personali inserite dai Clienti sul Servizio. CartaSi si riserva di sospendere l'operatività dell'utenza del Cliente sul Servizio o di recedere dall'erogazione del Servizio al Cliente qualora dovesse risultare che le informazioni dallo stesso fornite non siano veritiere o corrette.

4. ACCESSO AL SERVIZIO

- 4.1 Il Cliente accede al Servizio ed esegue i pagamenti utilizzando le proprie Credenziali di Accesso alla cui conservazione è tenuto, anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1176 e 1227 cod. civ., rispettando le linee guida definite all'articolo 15 del presente Regolamento.

- 4.2 In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato delle Credenziali di Accesso al Servizio, il Cliente dovrà informare tempestivamente CartaSi contattando il Servizio Clienti al numero 892900. CartaSi provvederà a sospendere l'operatività dell'utenza del Cliente sul Servizio e alla cancellazione dell'utenza stessa. L'avvenuta cancellazione verrà notificata al Cliente attraverso l'invio di un'apposita comunicazione via e-mail. La

Pagamenti MySi - REGOLAMENTO DEL SERVIZIO

cancellazione dell'utenza non prevede il blocco delle carte di pagamento attivate dal Cliente sul Servizio; l'eventuale blocco di tali carte dovrà essere richiesto dal Cliente al relativo ente emittente.

- 4.3 A seguito della cancellazione, il Cliente potrà eventualmente effettuare una nuova registrazione al Servizio con le modalità descritte al precedente articolo 3.

5. ESECUZIONE DEI PAGAMENTI

- 5.1 Per poter eseguire i pagamenti tramite il Servizio, i Clienti dovranno essersi necessariamente registrati al Servizio attraverso la procedura descritta al precedente articolo 3.
- 5.2 Il perfezionamento delle Transazioni MySi tramite il Servizio può essere effettuata dai Clienti:
- tramite l'App Mobile attraverso una delle modalità rese disponibili da CartaSi (a titolo esemplificativo: inquadrando un QR Code oppure utilizzando tecnologie per il pagamento in prossimità), previo inserimento della password del Servizio e successiva convalida della Transazione MySi attraverso l'inserimento del PIN MySi.
 - tramite canale internet, attraverso:
 - a) la selezione del brand di accettazione MySi come modalità di pagamento dalla pagina di pagamento del sito web dell'Esercente.
 - b) l'inserimento delle Credenziali di Accesso del Servizio. Nel caso di 5 errori consecutivi di inserimento delle Credenziali di Accesso, l'accesso al Servizio del Cliente verrà bloccato. Il Cliente potrà effettuare lo sblocco delle Credenziali di Accesso utilizzando l'apposita opzione disponibile sulla pagina di accesso al Servizio.
 - c) ove richiesto, la conferma del pagamento attraverso l'inserimento di una OTP, con validità temporale ridotta allo stretto necessario al perfezionamento della Transazione MySi, che il Cliente genera tramite l'App Mobile.
- 5.3 Prima di confermare la Transazione MySi, il Cliente potrà eventualmente selezionare una carta di pagamento tra quelle configurate sul Servizio e visualizzare una pagina di riepilogo della Transazione MySi che verrà perfezionata.
- 5.4 Confermando la Transazione MySi, il Cliente autorizza l'addebito dell'importo della Transazione MySi sulla carta di pagamento configurata sul Servizio.
- 5.5 Il perfezionamento della Transazione MySi dovrà avvenire entro un tempo definito oltre il quale la sessione di pagamento verrà terminata automaticamente e la transazione verrà annullata.
- 5.6 CartaSi potrà definire un limite sull'ammontare delle Transazioni MySi, definendo dei valori massimi sulla singola transazione, sul totale delle transazioni effettuate in un giorno e sul totale delle transazioni effettuate in un mese.
- 5.7 Il Cliente avrà altresì la facoltà di configurare sul Servizio eventuali limiti sulle proprie Transazioni MySi, definendo il valore massimo per singola transazione, il valore massimo delle transazioni effettuate in un giorno e in un mese. I limiti impostati dal Cliente potranno essere uguali o inferiori ai limiti definiti sul Servizio da CartaSi, di cui al precedente articolo 5.6.

6. GESTIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio prevede una sezione per la gestione del proprio profilo, che permette ai Clienti di:

- a) aggiornare le informazioni registrate sul Servizio.
- b) aggiornare le carte di pagamento registrate sul Servizio, cancellando una o più carte registrate o provvedendo alla registrazione di nuove carte.
- c) modificare le Credenziali di Accesso, compreso il PIN MySi.
- d) visualizzare lo storico delle Transazioni MySi effettuate.
- e) impostare o aggiornare uno o più di indirizzi di spedizione e di fatturazione, che i punti di accettazione avranno la facoltà di utilizzare per l'invio dei beni acquistati e delle relative fatture.

7. DIRITTO DI RECESSO DEL CLIENTE

- 7.1 Il Cliente può in qualsiasi momento cancellarsi dal Servizio e recedere dal presente Regolamento senza specificarne il motivo, senza preavviso e senza alcuna penale.
- 7.2 La cancellazione dal Servizio potrà essere effettuata contattando il Servizio Clienti al numero 892900 oppure utilizzando l'apposita funzionalità di cancellazione disponibile sull'App Mobile. L'avvenuta cancellazione verrà notificata al Cliente attraverso l'invio di un'apposita comunicazione via e-mail.

Pagamenti MySi - REGOLAMENTO DEL SERVIZIO

8. DOVERI DEL CLIENTE

- 8.1 A nessun titolo e in nessun caso il Cliente potrà esigere da CartaSi il rimborso di importi economici derivanti anche da possibili malfunzionamenti del Servizio.
Il Cliente dovrà contestare le operazioni di pagamento non autorizzate esclusivamente alla società emittente le carte di pagamento, in conformità alle disposizioni normative vigenti e, in ogni caso, in base alle condizioni contrattuali relative ai singoli strumenti di pagamento.
- 8.2 Il Cliente è tenuto a utilizzare il Servizio conformemente alle condizioni previste dal presente Regolamento e a usare l'ordinaria diligenza adottando le misure idonee a evitare l'utilizzo illegittimo o fraudolento da parte di terzi del Servizio.
- 8.3 Il Cliente è responsabile della custodia e conservazione delle Credenziali di Accesso relative al Servizio, anche ai sensi degli artt. 1176 e 1227 cod. civ.
- 8.4 Il Cliente è tenuto a notificare immediatamente a CartaSi, non appena ne abbia conoscenza, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato di anche una sola delle Credenziali di Accesso al Servizio con le modalità indicate dall'art. 4.2.
- 8.5 Il Cliente è tenuto a fornire, se richiesto da CartaSi, i dati anagrafici e ogni altra informazione o documentazione strettamente necessarie per l'identificazione.
- 8.6 Il Cliente si obbliga a non utilizzare il Servizio per scopi illeciti.
- 8.7 Il Cliente si obbliga a utilizzare esclusivamente uno dei due store certificati (Apple Store e Google Play) per l'installazione dell'App Mobile del Servizio sul proprio telefono. CartaSi declina ogni responsabilità relativamente a qualsiasi danno derivante dall'installazione di versioni dell'App Mobile del Servizio rese disponibili su canali non certificati diversi da quelli sopra descritti. CartaSi si riserva inoltre di sospendere l'operatività dell'utenza o di recedere dall'erogazione del Servizio al Cliente qualora dovesse risultare che la versione dell'App Mobile utilizzata dal Cliente non sia certificata da CartaSi.

9. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO E RECESSO

- 9.1 CartaSi può bloccare una singola transazione o sospendere l'utilizzo del Servizio per motivi legati alla sicurezza dello stesso o al sospetto di un utilizzo non autorizzato o fraudolento, e segnalare eventuali operazioni sospette alle competenti Autorità.
- 9.2 Al fine di tutelare i diritti dei Clienti CartaSi può sospendere l'operatività di un Cliente dal Servizio per il tempo necessario alle verifiche opportune e finché non siano cessati i motivi che hanno determinato la sospensione.
- 9.3 CartaSi potrà sospendere temporaneamente il Servizio per operazioni di controllo e manutenzione dello stesso.
- 9.4 CartaSi si riserva la facoltà di recedere immediatamente dal rapporto con il Cliente, in presenza di una giusta causa, o comunque in caso di violazione di quanto stabilito al precedente art. 8.
- 9.5 Ogni informazione relativa alla sospensione del Servizio o dell'utenza di un Cliente saranno comunicate, rispettivamente, mediante avviso posto sul Servizio ovvero mediante invio di e-mail al singolo Cliente.
- 9.6 Il Cliente potrà contattare il Servizio Clienti al numero 892900 per richiedere informazioni in merito al blocco di una transazione o alla sospensione della propria utenza.

10. RESPONSABILITA' DI CARTASI

- 10.1 CartaSi declina ogni responsabilità relativamente a eventi dovuti a fattori esterni al Servizio, dalla stessa non dipendenti, che comportino ritardi o sospensioni del Servizio.
- 10.2 CartaSi declina ogni responsabilità relativamente a danni derivanti da operazioni disposte dal Cliente tramite il Servizio.
- 10.3 CartaSi non è responsabile verso il Cliente per errori o contestazioni relative alle Transazioni MySi, salvo che tali eventi non siano stati cagionati da malfunzionamento del sistema.
- 10.4 CartaSi non è responsabile delle operazioni effettuate da terzi che siano venuti in possesso delle Credenziali di Accesso del Cliente.
- 10.4 CartaSi non è responsabile dei beni o servizi oggetto delle transazioni per cui tale Servizio venisse eventualmente utilizzato.
- 10.5 Il Cliente si impegna a mantenere indenne CartaSi da qualsiasi pretesa o azione di terzi relativa all'utilizzo del Servizio da parte del Cliente in violazione del presente Regolamento.

Pagamenti MySi - REGOLAMENTO DEL SERVIZIO

11. CONTATTI

Il Cliente può contattare il Servizio Clienti CartaSi accedendo alla sezione "Assistenza" dell'App Mobile oppure contattando il numero 892900, attivo 24 ore su 24, 365 giorni l'anno.

12. COMUNICAZIONI

CartaSi invierà le comunicazioni destinate al Cliente esclusivamente tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica registrato sul Servizio.

13. MODIFICHE DEL SERVIZIO E DEL REGOLAMENTO

CartaSi si riserva il diritto di apportare, in ogni momento, eventuali modifiche o integrazioni al Servizio e al presente Regolamento; di tali modifiche il Cliente avrà notizia tempestivamente.

14. TUTELA DEI DATI PERSONALI

CartaSi, in qualità di titolare del trattamento, si impegna a trattare i dati e le informazioni comunicate dai Clienti al momento della registrazione o in un momento successivo, nel pieno rispetto delle norme e degli obblighi imposti dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. 196/2003) e successive modifiche e integrazioni.

15. LINEE GUIDA PER LA CONSERVAZIONE DELLE CREDENZIALI DI ACCESSO AL SERVIZIO

CartaSi declina ogni responsabilità relativamente a qualsiasi danno derivante da operazioni fraudolente effettuate tramite il Servizio, dovute all'inosservanza da parte del Cliente delle linee guida riportate in questo articolo.

- 15.1 Le Credenziali di Accesso al Servizio sono strettamente personali e non devono essere condivise per nessun motivo con altre persone, siano essi membri del nucleo familiare o collaboratori di lavoro.
- 15.2 Le Credenziali di Accesso al Servizio non devono: (i) essere inserite nel testo di messaggi e-mail o in altre forme di comunicazione elettronica; (ii) essere rivelate durante le comunicazioni via telefono; (iii) essere inserite in questionari o moduli di sicurezza; (iv) essere trascritte oppure memorizzate in file sul proprio personal computer o dispositivo mobile (telefono, tablet) senza protezione con crittografia.
- 15.3 Il Cliente non deve utilizzare eventuali funzionalità di salvataggio delle password rese disponibili sui browser web e mobile.
- 15.4 Il Cliente deve evitare ogni riferimento a informazioni che consentano di risalire alle proprie Credenziali di Accesso (a titolo esemplificativo e non esaustivo: "la password è il nome di mio figlio" oppure "il PIN è la mia data di nascita").
- 15.5 Il Cliente deve evitare di utilizzare password già utilizzate per l'accesso ad altri siti e/o servizi.
- 15.6 Il Cliente non deve utilizzare sequenze triviali (a titolo esemplificativo: "1234", "0000") o informazioni quali il proprio numero di telefono o il proprio indirizzo di posta elettronica per la configurazione della propria password.
- 15.7 Il Cliente deve evitare di inserire le proprie Credenziali di Accesso in presenza di altre persone.
- 15.8 Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente al Servizio Clienti CartaSi, al numero 892900, eventuali sospetti in merito alla possibile compromissione delle Credenziali di Accesso al Servizio.

16. DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente Regolamento è disciplinato dalla legge Italiana.

Ogni controversia relativa al Servizio sarà di competenza esclusiva del Foro di Milano, fatte salve le disposizioni di legge riguardo al foro del consumatore di cui al Codice del Consumo italiano (D.lgs. 206 del 2005).

17. RECLAMI / RICORSI E CONCILIAZIONI

Fermo restando quanto disciplinato dall'art. 8.1, il Cliente può presentare reclami a CartaSi - Servizio Clienti, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti: CartaSi - Servizio Clienti, Corso Sempione n. 55, 20145, Milano; fax 02 - 3488.9154; indirizzo e-mail: c.satisfaction@cartasi.it.

È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il cliente.

CartaSi darà riscontro al reclamo entro 30 (trenta) giorni dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Pagamenti MySi - INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - SERVIZIO MYSI (DI SEGUITO ANCHE "SERVIZIO")

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (di seguito anche "Codice"), la società CartaSi S.p.A (di seguito anche "CartaSi"), in qualità di Titolare del trattamento, La informa di quanto segue:

1. TIPOLOGIA E FONTE DEI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

- 1.1 I dati personali in possesso di CartaSi sono quelli da Lei forniti attraverso la compilazione del form di registrazione al Servizio.
- 1.2 CartaSi, inoltre, verrà in possesso dei dati relativi alla Sua carta di pagamento inserita in fase di registrazione al Servizio da utilizzare per disporre le transazioni MySi.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

- 2.1 I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:
 - finalità connesse all'erogazione e gestione del Servizio (ad esempio: rilascio delle credenziali di autenticazione, assistenza sul Servizio, cancellazione dal Servizio, etc);
 - finalità connesse all'adempimento di obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo;
 - finalità amministrative e contabili relative alla gestione delle Transazioni MySi.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo. Tuttavia il mancato conferimento, anche parziale dei dati richiesti nel form di registrazione determinerà per CartaSi l'impossibilità di procedere con l'erogazione del Servizio.

- 2.2 Al fine di migliorare il proprio servizio nei confronti della sua clientela, CartaSi potrà inoltre trattare i suoi dati per le seguenti finalità:
 - a) Invio di promozioni CartaSi e terzi partner
 - promuovere ulteriori prodotti, servizi e offerte di CartaSi ovvero prodotti, servizi e offerte di terzi attraverso contatto telefonico, fax, messaggi SMS, posta elettronica, ordinaria e altri canali di comunicazione a distanza.
 - b) Invio di promozioni di terzi partner
 - comunicare i Suoi dati personali a società terze al fine di consentire alle medesime società l'offerta diretta di loro prodotti o servizi.

Per tali attività e comunicazioni, Lei avrà invece facoltà di manifestare o meno il suo consenso compilando gli appositi campi presenti sul form di registrazione al Servizio.

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione a tutte le finalità sopra indicate, il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza, e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici al fine di registrare, organizzare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, raffrontare, utilizzare, interconnettere, bloccare e comunicare i dati stessi.

4. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE TRASMESSI

- 4.1 Per lo svolgimento delle attività connesse all'esecuzione degli obblighi contrattuali e normativi, i Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti CartaSi, i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.
- 4.2 CartaSi, inoltre, per alcune attività ha la necessità di comunicare i suoi dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:
 - altre società del Gruppo di cui CartaSi è parte;
 - soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni di CartaSi;
 - soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da CartaSi anche nell'interesse degli utenti finali del Servizio;
 - soggetti che svolgono adempimenti contabili e fiscali;
 - consulenti o altri soggetti che forniscono a CartaSi servizi connessi con le finalità di cui sopra.
- 4.3 I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, oppure operano in qualità di Responsabili del trattamento (esterno) all'uopo nominati da CartaSi.

Pagamenti MySi - INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - SERVIZIO MYSI (DI SEGUITO ANCHE "SERVIZIO")

5. DIRITTI DELL'INTERESSATO

- 5.1 Lei potrà ottenere da CartaSi la conferma dell'esistenza o meno di Suoi dati personali nelle banche dati di CartaSi; potrà altresì richiedere che i dati personali vengano messi in forma intelligibile, di conoscere l'origine dei dati nonché la logica di cui si basa il trattamento; potrà ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; potrà infine opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.
- 5.2 I suddetti diritti possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta a CartaSi S.p.A., Customer Care, Corso Sempione 55, 20145 Milano, inviando una email all'indirizzo di posta elettronica: c.satisfaction@cartasi.it, oppure telefonando al Servizio Clienti CartaSi.

6. TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è CartaSi S.p.A. avente sede legale in Milano, Corso Sempione n. 55. Il Responsabile di riferimento del Trattamento designato è il Responsabile della Direzione Carte di Pagamento, al quale potrà rivolgersi scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: c.satisfaction@cartasi.it, oppure telefonando al Servizio Clienti CartaSi.