REGOLAMENTO INIZIATIVA "SMARTSI"
CARTASI S.P.A. - MILANO

1. ORGANIZZATORE
L'Iniziativa è organizzata da CartaSi S.p.a., con sede legale in Corso Sempione 55 - Milano, C.F. e P. IVA 04107060966 (di seguito, "CartaSi").

2. TIPOLOGIA
SmartSi è una iniziativa commerciale (di seguito, l'"Iniziativa") volta ad incentivare l'utilizzo delle carte di pagamento (come meglio specificate nel successivo paragrafo 5) emesse in Italia da CartaSi e diretta a offrire ai destinatari dell'Iniziativa (come indicati al paragrafo 5 che segue; di seguito i "Destinatari") che abbiano effettuato transazioni commerciali, secondo le modalità successivamente specificate, presso i partner - negozi fisici o venditori che operano on-line attraverso un sito di e-commerce - convenzionati (di seguito, i "Partner") la possibilità di ottenere sconti (liquidati in via differita, come meglio specificato al successivo paragrafo 8), o, nel caso si tratti di Destinatari iscritti al programma "IoSi", la possibilità di scegliere, alternativamente, se ottenere sconti differiti o cumulare punti bonus ai fini della partecipazione all'operazione a premi ad esso collegata (per la descrizione e le modalità di adesione e partecipazione al programma "IoSi", nonché all'operazione ad esso collegata si rimanda agli specifici regolamenti, disponibili sul sito www.cartasi.it).

3. FINALITÀ DELL'INIZIATIVA
L'Iniziativa è finalizzata ad incentivare l'utilizzo delle carte di pagamento CartaSi specificate al paragrafo 5 che segue (di seguito, "Carte"), al fine di incentivare l'uso di strumenti di pagamento alternativi al contante nelle operazioni commerciali.

4. AMBITO TERRITORIALE
L'Iniziativa ha svolgimento esclusivamente sul territorio nazionale italiano e nella Repubblica di San Marino.

5. DESTINATARI DELL'INIZIATIVA ED ADESIONE ALLA STESSA IN MODO AUTOMATICO E GRATUITO
L'Iniziativa è riservata a tutti i titolari di una carta di pagamento CartaSi (carte di credito e carte prepagate, entrambe su posizione individuale), attiva, non bloccata ed in corso di validità. Inoltre, i titolari di una carta di credito che abbia i requisiti appena indicati, i quali siano iscritti anche al programma "IoSi", avranno la possibilità di scegliere, alternativamente, se ottenere sconti differiti o cumulare punti bonus IoSi, come previsto al paragrafo 2 e 9 del presente regolamento.

Attualmente non è prevista la possibilità di riconoscere i vantaggi di cui all'Iniziativa nel caso di utilizzo di strumenti di pagamento differenti da quelli appena elencati; tuttavia, CartaSi si riserva in futuro la facoltà di concordare con tutti o alcuni Partner condizioni che consentano il riconoscimento di tali vantaggi anche in relazione a pagamenti effettuati con ulteriori e differenti tipologie di carte e strumenti di pagamento, dandone, nel caso, tempestiva comunicazione ai Destinatari.

Sono in ogni caso escluse dall'Iniziativa le seguenti tipologie di Carte e modalità di pagamento:

1. Carte di pagamento su posizione aziendale;
2. Carte prepagate non contrattualizzate Eura, Eura Club, Carta Chiara (si tratta di carte prepagate che, pur avendo denominazione differente in base al singolo istituto bancario emittente, prevedono l'accesso ai servizi on-line collegati alla carta attraverso il sito www.cartachiara.it, come specificato nella lettera di accompagnamento ricevuta unitamente alla carta stessa);
3. Carte prepagate ISI-Card e Chili Card emesse da CR Bolzano;
4. Carte di debito internazionale CartaSi;
5. Le transazioni effettuate utilizzando il metodo di pagamento PayPal, anche qualora avvenute mediante utilizzo di una carta di pagamento CartaSi.

L'adesione all'Iniziativa è automatica e gratuita per tutti i Destinatari.
I Destinatari potranno conoscere le singole offerte dei Partner che aderiscono all'Iniziativa accedendo al sito www.cartasi.it, anche in versione mobile (di seguito, il "Sito") - sezione "SmartSi" oppure scaricando gratuitamente l'App MySi (disponibile per i dispositivi che utilizzano uno dei seguenti sistemi operativi: Android, a partire dalla versione 4.0 - App MySi compatibile con dispositivi a risoluzione uguale o superiore a 320x480 pixel, iOS 7.0 o versioni successive; di seguito, la "App MySi") o ancora contattando il Call Center di CartaSi ai numeri riportati nell'area Contatti del sito cartasi.it.

Inoltre, le offerte potranno essere comunicate da CartaSi ai Destinatari che abbiano rilasciato specifico e preventivo consenso a tal fine attraverso i seguenti canali di contatto: sms, e-mail, notifiche push.

Per fruire delle offerte i Destinatari, una volta selezionate quella/e di loro interesse, dovranno attivarle come specificato al paragrafo 8 e 9 che seguono.

6. PERIODO DI VALIDITÀ DELL'INIZIATIVA

L'Iniziativa si svolgerà a partire dall'11 giugno 2015 e fino al 31 gennaio 2017.
CartaSi si riserva di estenderne eventualmente la durata, dandone tempestiva comunicazione agli interessati.
CartaSi si riserva inoltre la facoltà di sospendere o interrompere l'Iniziativa prima del termine, al ricorrere di un giustificato motivo, fermo restando il diritto dei Destinatari di ricevere gli sconti differiti (o, in caso di Destinatari iscritti al programma "IoSi", gli sconti differiti o i punti bonus) eventualmente già maturati.
Nel caso di sospensione o interruzione dell'Iniziativa CartaSi provvederà a dare tempestiva comunicazione della circostanza ai Destinatari, attraverso il Sito e la App MySi.

7. PARTNER ED OFFERTE

I Partner possono essere sia punti vendita fisici che venditori che operano on-line attraverso un sito di e-commerce oppure su una pagina del sito internet creata appositamente per l'Iniziativa, raggiungibile cliccando sul link presente sull'offerta stessa. L'elenco dei Partner e dei relativi punti vendita aderenti all'Iniziativa, delle offerte di volta in volta disponibili e delle relative condizioni viene costantemente aggiornato ed è messo a disposizione dei Destinatari sul Sito, sezione "SmartSi"; sull'App MySi, all'interno dell'area "Benefit", oppure contattando il Call Center di CartaSi ai numeri e con i costi indicati nell'area "Contatti" del sito cartasi.it e dell'App MySi.
Si invitano i Destinatari a consultare periodicamente il Sito, la App MySi e/o a contattare il Call Center, per verificare l'elenco aggiornato dei Partner, dei punti vendita aderenti e delle offerte, nonché le relative condizioni.
Solamente le transazioni commerciali effettuate presso i punti vendita aderenti (fisici o on-line) dei Partner che partecipano all'Iniziativa - come identificati sul Sito e/o sulla App MySi, o tramite il Call Center di CartaSi - e secondo quanto previsto dal presente Regolamento consentiranno ai Destinatari di ottenere lo sconto differito previsto all'interno di ciascuna singola offerta, nella misura ivi indicata, o, in caso di Destinatari iscritti al programma "IoSi", di ottenere lo sconto differito o, in alternativa, i punti bonus.

Le offerte indirizzate ai Destinatari dai Partner potranno essere di due tipologie:

- Offerte rivolte a tutti i Destinatari (di seguito, offerte "Per Tutti");
- Offerte rivolte ai soli Destinatari che abbiano rilasciato a CartaSi il previo consenso al trattamento dei loro dati personali per attività commerciali, di marketing e di profilazione (di seguito, offerte "Solo Per te"). In caso di Destinatario titolare di più Carte che abbia prestato il consenso anzidetto, si precisa che tale consenso si intenderà prestato in relazione a tutte le Carte intestate al Destinatario e che le offerte Solo per Te rivolte al Destinatario potrebbero differire da carta a carta, in base alle preferenze d'acquisto manifestate dal Destinatario in relazione a ciascuna carta.

Le offerte Per Tutti saranno consultabili da tutti i Destinatari, mentre le offerte Solo per Te potranno essere visualizzate solo dai Destinatari che abbiano rilasciato a CartaSi il consenso di cui al paragrafo che precede.

L'attivazione dell'offerta è sempre gratuita, non vincolante e non costituisce impegno al successivo acquisto: tuttavia, la mancata attivazione dell'offerta impedirà al Destinatario di ottenere lo sconto differito o, in caso di Destinatario iscritto al programma "IoSi", lo sconto differito o i punti bonus.
Le condizioni di offerta potranno differire da Partner a Partner e, in relazione a più offerte dello stesso Partner, da offerta a offerta; potranno inoltre essere previste azioni specifiche - eventualmente anche con validità temporale e territoriale limitata - a carico del Destinatario, in modo da consentire a quest'ultimo di ottenere maggiori vantaggi.
CartaSi potrà altresì concordare con i Partner speciali promozioni, che prevedano (ad es. per singoli prodotti e/o per determinati periodi di tempo) modalità di attribuzione dei vantaggi di cui all'Iniziativa diverse da quelle esposte in questo paragrafo. In ogni caso, nella scheda relativa a ciascuna offerta (come pubblicata sul Sito e sulla App MySi) saranno riportate tutte le informazioni legate all'offerta stessa; tali informazioni potranno essere inoltre ottenute dal Destinatario contattando il Call Center di CartaSi ai numeri e con i costi indicati nell'area "Contatti" del sito cartasi.it e dell'App MySi.
Eventuali prodotti o servizi esclusi dall'offerta, anche in maniera temporalmente limitata, saranno di volta in volta indicati nel dettaglio di ogni singola offerta. Sono comunque esclusi dalle offerte i beni soggetti al controllo dei Monopoli, nonché i beni la cui vendita sia soggetta a vincoli, prescrizioni o limitazioni (a titolo esemplificativo: tabacchi, francobolli, tagliandi delle Lotterie, giochi pubblici, giocate al Lotto, medicinali).

CartaSi non è responsabile per i rapporti che si instaurano tra il Destinatario ed il singolo Partner a seguito della conclusione di un contratto di acquisto tra tali soggetti, nonché per ogni eventuale controversia connessa a tali rapporti.

8. MATURAZIONE ED ACCREDITO DEGLI SCONTI DIFFERITI

Gli sconti differiti (c.d. cash-back) cui dà diritto l'Iniziativa saranno riconosciuti al Destinatario alle seguenti condizioni:

- il Destinatario deve essere titolare di una delle Carte indicate al paragrafo 5 che precede;
- il Destinatario deve attivare l'offerta prescelta accedendo alla pagina "Offerte" presente nella sezione "SmartSi" del Sito o dell'App MySi, cliccando sul tasto "Attiva" presente nella scheda di ciascuna offerta o, ancora, tramite Call Center di CartaSi ai numeri e con i costi indicati nell'area "Contatti" del sito cartasi.it e dell'App MySi
- dopo aver attivato l'offerta, il Destinatario deve presentarsi presso il punto vendita aderente all'Iniziativa ovvero (previa registrazione, se richiesta) accedere al sito di e-commerce del Partner prescelto o su una pagina del sito internet creata appositamente del Partner per l'iniziativa raggiungibile cliccando sul link presente sull'offerta stessa, ed effettuare un acquisto, utilizzando come metodo di pagamento la Carta con riferimento alla quale egli ha attivato l'offerta;
- l'acquisto di cui al punto che precede deve avvenire secondo le condizioni e i termini previsti dall'offerta (ad es.: periodo/data di validità, importi minimi o massimi di spesa, prodotti inclusi/esclusi, punti vendita aderenti, ecc.), come indicati in sede di pubblicizzazione della stessa.

Il Destinatario si vedrà quindi riconoscere lo sconto differito di cui all'offerta.
Salvo diversa indicazione contenuta nella scheda dell'offerta, la base di calcolo dello sconto differito sarà costituita dall'intero importo (IVA ed eventuali spese supplementari incluse) speso dal Destinatario presso il Partner nell'ambito dell'offerta attivata e alle condizioni previste dal presente Regolamento.
La transazione dovrà risultare nell'estratto conto della Carta del Destinatario per le carte di credito ovvero per le carte prepagate nella pagina "Consulta Conto Carta" della sezione "Conti e movimenti" dell'area personale del sito www.cartasi.it e nell'area "Servizi" della sezione "Movimenti" dell'App MySi; l'importo dello Sconto Differito sarà aumentato per eccesso a partire da 0,005 euro (a titolo esemplificativo: uno Sconto Differito pari a € 9,485 sarà arrotondato per eccesso a € 9,49 uno Sconto Differito pari a € 9,483 sarà arrotondato per difetto a € 9,48).
Ove, con riferimento alla stessa offerta e al medesimo Destinatario, dovessero ricorrere i presupposti per l'applicazione di più regole di sconto (ad esempio contestuale attivazione, da parte del Destinatario, dell'offerta "Per Tutti" e dell'offerta "Solo per Te"), sarà applicata unicamente la regola che comporta l'attribuzione dello sconto più elevato.
Gli sconti maturati saranno contabilizzati e visualizzabili all'interno dell'estratto conto mensile della Carta e, per le carte prepagate, nella pagina "Consulta Conto Carta" della sezione "Conti e movimenti" dell'area personale del sito www.cartasi.it e nell'area "Servizi della sezione "Movimenti" dell'App MySi come voce a credito rispetto al saldo complessivamente dovuto (debito), nonché con le modalità indicate al paragrafo 10 che segue.

L'accredito avverrà con le seguenti modalità:

- Carte di credito:
  - per le transazioni contabilizzate nei sistemi di CartaSi entro 5 giorni dalla data di chiusura contabile dell'estratto conto l'importo dello sconto differito maturato dal Destinatario sarà accreditato nell'estratto conto del mese in cui è avvenuta la transazione di riferimento, a condizione che il saldo complessivamente dovuto, come riportato sull'estratto conto (debito), risulti maggiore o uguale rispetto al totale degli sconti differiti maturati nel periodo di riferimento (credito). Nel caso in cui il saldo complessivamente dovuto, come riportato sull'estratto conto (debito), risulti invece inferiore rispetto al totale degli sconti maturati nel periodo di riferimento (credito), l'importo dello sconto differito maturato dal Destinatario sarà accreditato all'emissione dell'estratto conto relativo al primo mese utile (i.e. che soddisfi la condizione di cui sopra) successivo a quello in cui è avvenuta la transazione di riferimento (fino ad un massimo di 6 tentativi);
  - per le transazioni contabilizzate nei sistemi di CartaSi nei 4 giorni prima della data di chiusura contabile dell'estratto conto, l'importo dello sconto differito maturato dal Destinatario sarà accreditato nell'estratto conto del mese successivo a quello in cui è avvenuta la transazione di riferimento, a condizione che il saldo complessivamente dovuto, come riportato sull'estratto conto (debito), risulti maggiore o uguale rispetto al totale degli sconti differiti maturati nel periodo di riferimento (credito). Nel caso in cui il saldo complessivamente dovuto, come riportato sull'estratto conto (debito), risulti invece inferiore rispetto al totale degli sconti

maturati nel periodo di riferimento (credito), l'importo dello sconto differito maturato dal Destinatario sarà accreditato all'emissione dell'estratto conto relativo al primo mese utile (i.e. che soddisfi la condizione di cui sopra) successivo a quello in cui è avvenuta la transazione di riferimento (fino ad un massimo di 6 tentativi);
- eventuali storni di Sconti Differiti riconosciuti senza averne diritto (ad esempio in caso di restituzione del bene acquistato e storno totale o parziale della spesa sulla carta) contabilizzati nei sistemi di CartaSi entro 4 giorni dalla data di chiusura contabile dell'estratto conto saranno accreditati nell'estratto conto del mese in cui è avvenuto lo storno;
- eventuali storni di Sconti Differiti riconosciuti senza averne diritto (ad esempio in caso di restituzione del bene acquistato e storno totale o parziale della spesa sulla carta) contabilizzati nei sistemi di CartaSi nei 3 giorni prima della data di chiusura contabile dell'estratto conto saranno accreditati nell'estratto conto del mese successivo a quello in cui è avvenuto lo storno;

- Carte Prepagate:
  - per le transazioni contabilizzate nei sistemi di CartaSi entro il giorno 25 di ciascun mese, l'importo dello sconto differito maturato dal Destinatario sarà accreditato sulla disponibilità della carta al primo mese contabile successivo a quello in cui è avvenuta la transazione di riferimento;
  - per le transazioni contabilizzate nei sistemi di CartaSi a partire dal giorno 26 di ciascun mese, l'importo dello sconto differito maturato dal Destinatario sarà accreditato sulla disponibilità della carta al secondo mese contabile successivo a quello in cui è avvenuta la transazione di riferimento;
  - eventuali storni di Sconti Differiti riconosciuti senza averne diritto (ad esempio in caso di restituzione del bene acquistato e storno totale o parziale della spesa sulla carta) contabilizzati nei sistemi di CartaSi entro il giorno 25 di ciascun mese, saranno addebitati sulla disponibilità della carta al primo mese contabile successivo a quello in cui è avvenuto lo storno;
  - eventuali storni di sconti differiti riconosciuti senza averne diritto (ad esempio in caso di restituzione del bene acquistato e storno totale o parziale della spesa sulla carta) contabilizzati nei sistemi di CartaSi a partire dal giorno 26 di ciascun mese, saranno addebitati sulla disponibilità della carta al secondo mese contabile successivo a quello in cui è avvenuto lo storno.

In alcuni casi particolari e/o con riferimento a specifici Partner, le tempistiche di accredito potrebbero essere differenti da quanto appena indicato: in tal caso le specifiche tempistiche di accredito saranno indicate nel dettaglio dell'offerta.
Nel caso di errori o correzioni nel conteggio degli sconti differiti maturati, CartaSi provvederà a dare tempestiva comunicazione al Destinatario e ad effettuare il relativo adeguamento (a debito o a credito), dandone evidenza nel primo estratto conto utile, per le carte di credito o, per le carte prepagate, nella pagina "Consulta Conto Carta" della sezione "Conti e movimenti" dell'area personale del sito www.cartasi.it e nell'area "Servizi" della sezione "Movimenti" dell'App MySi.
Nessuno sconto differito sarà riconosciuto (e, se già riconosciuto, sarà stornato) qualora la transazione effettuata dal Destinatario presso il Partner nell'ambito dell'offerta attivata e alle condizioni previste dal presente regolamento venga successivamente annullata, per qualsiasi motivo (ivi compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il caso di esercizio del diritto di recesso di cui agli artt. 52 e ss. del D. Lgs. 206/2005 - Codice del Consumo - da parte del Destinatario in relazione al contratto di acquisto concluso on-line, nell'ambito dell'offerta attivata), avendo il Destinatario, in caso di annullamento della transazione, ottenuto il rimborso dell'intero importo inizialmente speso sulla medesima Carta utilizzata per l'acquisto.
Nel caso lo sconto differito sia già stato erogato, CartaSi si riserva di stornarlo dall'estratto conto, o dalla disponibilità della carta in caso di prepagata, nei 6 mesi successivi.

9. MATURAZIONE ED ACCREDITO DEI PUNTI BONUS

Impregiudicato tutto quanto previsto nel presente regolamento e, in particolare, all'art. 8 che precede, per quanto applicabile, i punti bonus cui dà diritto, nei casi qui previsti, l'Iniziativa saranno riconosciuti al Destinatario alle seguenti condizioni:

- il Destinatario deve essere titolare di una delle Carte indicate al paragrafo 5 che precede e deve essere iscritto al programma "IoSi", secondo quanto previsto dal relativo regolamento (disponibili sul sito www.cartasi.it), cui qui si rinvia;
- il Destinatario deve attivare l'offerta prescelta accedendo alla pagina "Offerte" presente nella sezione "SmartSi" del Sito e dell'App MySi, cliccando sul tasto "Attiva" presente nella scheda di ciascuna offerta. E' inoltre possibile attivare le offerte anche tramite il Call Center di CartaSi, ai numeri e con i costi indicati nell'area "Contatti" del sito cartasi.it o dell'App MySi;
- dopo aver attivato l'offerta, il Destinatario deve presentarsi presso il punto vendita aderente all'Iniziativa ovvero

(previa registrazione, se richiesta) accedere al sito di e-commerce del Partner prescelto (o su una pagina del sito internet creata appositamente del Partner per l'iniziativa raggiungibile cliccando sul link presente sull'offerta stessa) ed effettuare un acquisto, utilizzando come metodo di pagamento la Carta con riferimento alla quale egli ha attivato l'offerta;

- l'acquisto di cui al punto che precede deve avvenire secondo le condizioni e i termini previsti dall'offerta (ad es.: periodo/data di validità, importi minimi o massimi di spesa, prodotti inclusi/esclusi, punti vendita aderenti, ecc.), come indicati in sede di pubblicizzazione della stessa.

Il Destinatario si vedrà quindi riconoscere i punti bonus di cui all'offerta.
Salvo diversa indicazione contenuta nella scheda dell'offerta, i punti bonus cui il Destinatario ha diritto saranno quantificati moltiplicando l'intero importo (IVA ed eventuali spese supplementari incluse) speso dal Destinatario presso il Partner nell'ambito dell'offerta attivata e alle condizioni previste dal presente Regolamento per il coefficiente di moltiplicazione indicato nella scheda dell'offerta attivata (ad es, se la scheda dell'offerta prevede "x 12 Punti IoSi" e il Destinatario ha speso 100 euro nell'ambito dell'offerta attivata, gli saranno riconosciuti 1.200 punti bonus). Il numero di punti bonus riconosciuti sarà aumentato per eccesso a partire da 0,50 punti (a titolo esemplificativo: 99,5 punti saranno arrotondati a 100 punti; 99,3 punti saranno arrotondati a 99 punti). Per le altre condizioni di calcolo dei punti bonus, si rinvia a quanto indicato, in relazione agli sconti differiti, nel paragrafo 8 che precede.
I punti bonus maturati saranno contabilizzati e visualizzabili all'interno dell'estratto conto mensile delle carte di credito alla voce 'Punti SmartSi', nonché visualizzabili con le modalità indicate al paragrafo 10 che segue. L'indicazione dei punti bonus in estratto conto e sugli altri strumenti di comunicazione disponibili avverrà con le tempistiche indicate dai regolamenti del programma "IoSi", nonché dell'operazione ad esso collegata, disponibili sul sito www.cartasi.it e ai quali qui si rinvia. In alcuni casi particolari e/o con riferimento a specifici Partner, le tempistiche di indicazione dei punti bonus potrebbero essere differenti da quanto indicato nei regolamenti: in tal caso, la scheda della relativa offerta indicherà le specifiche tempistiche.
Nel caso di errori o correzioni nel conteggio dei punti bonus maturati, CartaSi provvederà a effettuare il relativo adeguamento (in positivo o in negativo), dandone evidenza nel primo estratto conto utile successivo alla data di rilevazione dell'errore o alla correzione, nonché sugli altri strumenti di comunicazione disponibili, non appena l'adeguamento sia stato effettuato.

I punti bonus non saranno riconosciuti (e, se già riconosciuti, saranno stornati) qualora la transazione effettuata dal Destinatario presso il Partner nell'ambito dell'offerta attivata e alle condizioni previste dal presente Regolamento venga successivamente annullata, per qualsiasi motivo (ivi compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il caso di esercizio del diritto di recesso di cui agli artt. 52 e ss. del D. Lgs. 206/2005 - Codice del Consumo - da parte del Destinatario in relazione al contratto di acquisto concluso on-line, nell'ambito dell'offerta attivata), avendo il Destinatario, in caso di annullamento della transazione, ottenuto il rimborso dell'intero importo inizialmente speso. Lo storno avverrà entro i 6 mesi successivi dalla data di avvenuto annullamento.

10. INFORMAZIONI E CONTESTAZIONI

Ciascun Destinatario potrà verificare il dettaglio degli sconti differiti maturati attraverso l'estratto conto della Carta per le carte di credito ovvero per le carte prepagate nella pagina "Consulta Conto Carta" della sezione "Conti e movimenti" dell'area personale del sito www.cartasi.it e nell'aria "Servizi" della sezione "Movimenti" dell'App MySi; in ogni caso, tale dettaglio (o, in caso di Destinatari iscritti al programma "IoSi", il dettaglio degli sconti differiti e/o dei punti bonus maturati) sarà consultabile tramite il Sito, alla sezione "Storico Offerte e Acquisti"; tramite la App MySi, all'interno dell'area dedicata "Storico Offerte e Acquisti" ovvero contattando il Call Center di CartaSi ai numeri e con i costi indicati nell'area "Contatti" del sito cartasi.it e dell'App MySi.
Ciascun Destinatario potrà inoltre richiedere informazioni sugli sconti differiti maturati (o, in caso di Destinatari iscritti al programma "IoSi", sugli sconti differiti e/o sui punti bonus), sia già erogati che ancora da erogare, nonché segnalare eventuali incongruenze e/o anomalie, contattando il Call Center di CartaSi ai numeri e con i costi indicati nell'area "Contatti" del sito cartasi.it e dell'App MySi e confermando poi tale richiesta a CartaSi mediante comunicazione scritta a mezzo lettera indirizzata a CartaSi S.p.A. Servizio Clienti Corso Sempione, 55 20145 Milano o via mail attraverso lo Sportello del Cliente del Portale Titolari. Tale richiesta deve essere presentata entro 60 giorni di calendario dalla data della transazione effettuata con la carta in relazione alla quale il Destinatario presenta la richiesta; decorso tale termine non sarà più possibile sollevare controversie relative ad eventuali sconti non accreditati, accreditati in ritardo o comunque accreditati in maniera difforme da quanto previsto dal presente regolamento e/o dalla scheda della relativa offerta.

11. EVENTI PARTICOLARI

In caso di estinzione della Carta (anche per intervenuta scadenza della stessa) e/o del conto di regolamento della Carta, CartaSi tenterà di erogare gli sconti differiti (o, in caso di Destinatari iscritti al programma "IoSi", gli sconti differiti o i punti bonus) ancora dovuti al Destinatario per 4 cicli contabili (da intendersi come quattro atti consecutivi di emissione dell'estratto conto), a condizione che sia stata emessa una carta sostitutiva di quella estinta, se del caso appoggiata su un nuovo conto di regolamento; decorsi inutilmente i cicli contabili innanzi indicati, o, in ogni caso, qualora non venga emessa alcuna carta sostitutiva e/o aperto un nuovo conto di regolamento, il Destinatario perderà definitivamente ogni diritto a ricevere il vantaggio maturato.
Nel caso di disattivazione o blocco della Carta, per motivi non dipendenti dalla volontà e/o dalla condotta del Destinatario (ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i casi di: ritiro della Carta da parte di uno sportello ATM; furto, smarrimento, contraffazione o clonazione della Carta, etc.), CartaSi, una volta emessa la carta sostitutiva, provvederà ad erogare su quest'ultima gli sconti differiti (o, in caso di Destinatari iscritti al programma "IoSi", gli sconti differiti o i punti bonus) ancora dovuti al Destinatario, per 4 cicli contabili (da intendersi come quattro atti consecutivi di emissione dell'estratto conto). Decorsi inutilmente i cicli contabili innanzi indicati, o, in ogni caso, qualora non venga emessa alcuna carta sostitutiva, il Destinatario perderà definitivamente ogni diritto a ricevere il vantaggio maturato.
Nel caso di blocco della Carta a seguito di eventi o inadempimenti dipendenti dalla volontà e/o dalla condotta del Destinatario (ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i casi di: insolvenza del Destinatario; coinvolgimento del Destinatario in frodi di qualsiasi tipo e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito, etc.), il Destinatario perderà definitivamente ed immediatamente ogni diritto a ricevere il vantaggio maturato.

12. VARIE

CartaSi si riserva di apportare modifiche o integrazioni al presente regolamento e, più in generale, all'Iniziativa, dandone evidenza nel presente documento e/o sul Sito, sulla App MySi e/o tramite il proprio Call Center. Le modifiche o integrazioni potranno altresì essere comunicate ai Destinatari che abbiano rilasciato specifico e preventivo consenso a tal fine attraverso i sms, e-mail, notifiche push ed estratto conto.
CartaSi si riserva di verificare eventuali comportamenti anomali messi in atto dagli aderenti all'Iniziativa, eventualmente non considerandoli validi qualora vi sia il fondato sospetto di raggiri nei confronti della stessa CartaSi. In particolare saranno verificati quei comportamenti speculativi che risultino evidentemente anomali rispetto al comportamento medio dei Titolari aderenti all'Iniziativa.
Ciascun Destinatario potrà scegliere in qualsiasi momento di modificare il vantaggio prescelto (Sconti Differiti o punti IoSi e viceversa). La variazione sarà operativa immediatamente e sarà applicata a tutte le offerte che saranno 'utilizzate' da quel momento in poi, anche per offerte già 'attivate' precedentemente (a titolo di esempio: il Destinatario ha scelto di ricevere punti IoSi, ha attivato una offerta ma non ha proceduto con l'acquisto. Decide in seguito di modificare il vantaggio in Sconto Differito ed effettua l'acquisto per l'offerta precedentemente attivata. Il vantaggio che troverà riconosciuto sarà pertanto lo Sconto Differito).