

REGOLAMENTO TITOLARI

1 Oggetto del contratto

Il presente contratto ha come oggetto l'emissione di carte di pagamento CartaSi nonché l'erogazione di servizi ad esse collegati.

2 Emissione della Carta

Le carte di pagamento CartaSi (di seguito, per brevità, "Carta" o "Carte") sono emesse da CartaSi S.p.A. (di seguito, per brevità, "CartaSi") e gestite in collaborazione con la Banca indicata sul modulo di richiesta (di seguito, per brevità, "Banca").

La richiesta di emissione della Carta deve essere sottoscritta presso gli sportelli della Banca.

La Banca effettuerà autonomamente l'istruttoria di tale richiesta secondo i criteri dalla stessa adottati per il rilascio di carte di pagamento, restando nella piena discrezionalità della Banca l'emissione delle Carte. Le Carte sono di proprietà esclusiva di CartaSi.

3 Validità della Carta

La Carta è rilasciata da CartaSi per un periodo normalmente di 36 mesi e viene rinnovata, di regola, per un uguale periodo di tempo, alle condizioni in vigore al momento del rinnovo.

È facoltà di CartaSi e della Banca prevedere periodi diversi di validità e/o rinnovo.

La Carta è valida fino al termine di scadenza indicato su di essa.

La quota annuale, ove prevista, viene addebitata al Titolare nel primo estratto conto utile. L'importo relativo alla quota annuale, ove previsto, è dovuto in misura fissa e non frazionabile anche per periodi di possesso della Carta inferiori all'anno, salvo diverso accordo con la Banca. Solo per le Carte supplementari (aggiuntive/familiari) eventualmente emesse in corso d'anno verrà disposto un addebito parziale della quota di emissione, per i mesi di effettivo possesso.

È in ogni caso facoltà di CartaSi e della Banca di addebitare detto importo nel primo estratto conto utile.

4 Limite di utilizzo e disponibilità di spesa

La Banca assegnerà alla Carta un limite di utilizzo mensile, il cui ammontare verrà stabilito dalla Banca stessa in base a proprie autonome valutazioni.

Il Titolare potrà concordare con la Banca eventuali variazioni del limite di utilizzo mensile della Carta; la Banca ha comunque la facoltà di ridurre tale limite, per giustificato motivo, informandone il Titolare, con almeno 30 giorni di anticipo, mediante comunicazione scritta (anche tramite l'estratto conto), con le modalità previste dall'articolo 118 del D.Lgs. 385/1993 e successive modifiche. Il Titolare, in tal caso, ha diritto di recedere dal contratto, entro 60 giorni dalla data di decorrenza della modifica indicata nella relativa comunicazione, con le modalità indicate all'articolo 18.

La disponibilità di spesa della Carta è determinata dalla differenza fra limite di utilizzo e importi autorizzati o movimenti contabilizzati (per le dilazioni di pagamento previste all'articolo 13 va sottratto anche il debito residuo), e si ricostituisce all'inizio di ogni mese interamente, ovvero al netto degli eventuali addebiti non ancora inseriti nell'estratto conto.

5 Uso della Carta

La Carta dà diritto al Titolare di acquistare – nei limiti della disponibilità di spesa della Carta al momento dell'utilizzo – merci e/o servizi dagli Esercenti con la semplice firma dell'ordine di pagamento o di documento equivalente oppure digitando, ove previsto, il codice personale segreto PIN.

La Carta dà inoltre diritto al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle Banche, nei limiti della disponibilità di spesa della Carta al momento dell'utilizzo.

L'uso della Carta su Internet o su altri canali virtuali, telematici o telefonici potrà prevedere modalità differenti, anche sulla base delle disposizioni fornite dal singolo Esercente.

La Carta deve essere usata solo dal Titolare personalmente e non può essere in nessun caso e per nessun motivo ceduta o data in uso a terzi.

CartaSi non ha alcuna responsabilità nel caso in cui la Carta non sia accettata dagli Esercenti.

6 Uso della Carta in Paesi non aderenti all'Unione Monetaria Europea

L'uso della Carta in Paesi non aderenti all'Unione Monetaria Europea è sottoposto alle norme valutarie vigenti al momento dell'utilizzo - emanate dalle competenti Autorità - che il Titolare si impegna a rispettare. Le operazioni avvenute con la Carta in tali Paesi saranno comunque addebitate in euro, al cambio determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore.

7 Firma sulla Carta e sugli ordini di pagamento

Il Titolare ha l'obbligo di firmare la Carta sul retro non appena ne entra in possesso ed è responsabile di ogni conseguenza che possa derivare dall'indebito o illecito uso della Carta non firmata. La firma apposta dal Titolare sugli ordini di pagamento al momento dell'acquisto – ove prevista - deve essere conforme a quella apposta dallo stesso Titolare sul contratto e sul retro della Carta stessa.

8 Codice personale segreto PIN: utilizzo e obbligo di custodia

A ciascuna Carta viene attribuito un codice personale segreto (PIN), che deve essere utilizzato esclusivamente dal Titolare stesso, in abbinamento con la Carta, per il prelievo di denaro contante (operazioni di anticipo contante) presso sportelli automatici abilitati, in Italia e all'estero. Il PIN potrà essere utilizzato – se richiesto - anche per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche. Il PIN, generato elettronicamente, non è noto né al personale di CartaSi, né a quello della Banca e viene consegnato al Titolare dalla Banca, o inviato al suo domicilio direttamente da CartaSi. In ogni caso, il codice è contenuto in un plico sigillato. Il PIN deve restare segreto e non deve essere annotato sulla Carta, né conservato insieme con quest'ultima o con documenti del Titolare. Il Titolare ha l'obbligo di custodire il PIN con cura, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'indebito o illecito uso della Carta insieme al PIN, anche se a seguito di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione (in questi casi, il Titolare è tenuto a provvedere agli adempimenti indicati all'articolo 16).

9 Rapporti con gli Esercenti

Il Titolare riconosce espressamente l'estraneità di CartaSi e della Banca ai rapporti fra lui e gli Esercenti. Pertanto per qualsiasi controversia - come pure per esercitare qualsiasi diritto - il Titolare dovrà rivolgersi esclusivamente agli Esercenti presso i quali sono stati acquistati le merci o i servizi, restando comunque esclusa ogni responsabilità di CartaSi e della Banca per difetti delle merci o dei servizi, tardata o mancata consegna delle merci, tardata o mancata erogazione dei servizi, disservizi e simili, anche nel caso in cui i relativi ordini di pagamento siano già stati pagati. In ogni caso, nei rapporti con CartaSi e con la Banca, l'ordine impartito attraverso l'uso della Carta è irrevocabile.

10 Identificazione del Titolare

L'Esercente e le Banche presso le quali venga richiesto un anticipo contante hanno facoltà di richiedere al Titolare l'esibizione di un documento di riconoscimento che ne provi l'identità, provvedendo ad annotarne gli estremi. Qualora ricorrano le ipotesi di cui agli articoli 18 e 20, ovvero sussistano altri giustificati motivi, il Titolare è tenuto a consentire il trattenimento e l'invalidazione della Carta da parte dell'Esercente o delle Banche.

11 Servizi di sicurezza

Il Titolare in possesso di utenza di telefonia mobile che intenda aderire ai servizi di sicurezza gratuiti via SMS (Avviso Movimenti) dovrà indicare il numero di telefono cellulare sul contratto: in tal caso, CartaSi provvederà automaticamente all'iscrizione. Il Titolare potrà aderire anche successivamente a tali servizi, chiamando il Servizio Clienti di CartaSi o registrandosi al sito www.cartasi.it. Il Titolare sarà avvisato via SMS di ogni autorizzazione richiesta per la sua Carta per importi superiori alla soglia standard definita da CartaSi, personalizzabile dal Titolare attraverso il sito www.cartasi.it o chiamando il Servizio Clienti di CartaSi. Il Titolare potrà così rilevare - e segnalare tempestivamente al Servizio Clienti di CartaSi - eventuali utilizzi indebiti o illeciti della Carta o del numero di Carta. Il Titolare si impegna altresì a segnalare a CartaSi eventuali successive variazioni del numero di telefono cellulare. Il Regolamento di tali servizi, nonché il valore della soglia standard di avviso, sono consultabili sul sito www.cartasi.it, o possono essere richiesti al Servizio Clienti di CartaSi.

12 Pagamenti

Il Titolare si obbliga a corrispondere a CartaSi:

- l'importo di tutte le operazioni effettuate con la Carta, anche attraverso apparecchiature elettroniche e canali virtuali, telefonici e telematici
- l'importo relativo alla quota annuale di emissione o di rinnovo della Carta, ove previsto

c) le spese di emissione e invio degli estratti conto e le relative spese di bollo, ove previste

d) l'importo relativo al servizio di sostituzione urgente della Carta, ove previsto, nel caso in cui tale servizio venga richiesto dal Titolare

e) le commissioni per gli oneri di negoziazione relativi ad utilizzi effettuati in valuta diversa dall'Euro (già incluse nei tassi di cambio applicati)

f) le commissioni applicate sulle operazioni di anticipo contante

g) l'importo degli interessi dovuti nel caso di rimborso rateale di cui all'articolo 13

h) le commissioni dovute per operazioni di acquisto carburante in Italia, ove previste

i) le quote di adesione e di rinnovo, ove previste, relative ai servizi accessori richiesti

Il Titolare autorizza espressamente CartaSi e la Banca ad addebitare sul conto corrente bancario indicato sul modulo di richiesta tutti gli importi per le causali di cui sopra, che verranno registrati nell'estratto conto alle condizioni indicate nel prospetto "Condizioni Economiche", che costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Gli addebiti verranno effettuati con la valuta indicata nel medesimo prospetto.

13 Dilazioni di pagamento

Ove previsto, il Titolare potrà richiedere alla Banca che il rimborso delle somme dovute avvenga in modo dilazionato, attraverso rate non inferiori all'importo indicato sul contratto.

La rateizzazione, se accordata, è regolata dalle condizioni esistenti all'atto della richiesta e rese note al Titolare, ovvero da quelle che - anche in corso di rateizzazione - gli saranno rese note, in conformità a quanto previsto dall'articolo 20.

Resta inteso che qualsiasi inadempimento da parte del Titolare degli obblighi previsti dagli articoli 12 e 17 del presente Regolamento comporta la decadenza del beneficio della rateizzazione, ove accordato.

Il beneficio della rateizzazione cesserà inoltre immediatamente, in tutti i casi di recesso dal contratto, con decorrenza dal momento di efficacia del recesso stesso.

14 Estratti conto

CartaSi emette e invia (o rende disponibile via Internet) al Titolare un estratto conto delle operazioni registrate a debito/credito di quest'ultimo, nonché dei Titolari delle eventuali Carte familiari.

L'estratto conto viene emesso e inviato (o reso disponibile via Internet) con periodicità mensile, sempre che nel mese di riferimento siano state registrate operazioni o vi sia stato l'addebito della quota annuale di emissione o di rinnovo della Carta, qualora previsto.

La ritardata inclusione nell'estratto conto di addebiti relativi ad acquisti, pagamenti od operazioni di anticipo contante, così come eventuali ritardi nella registrazione di crediti dovuti dagli Esercenti - ed anche eventuali omissioni o ritardi nell'invio degli estratti conto - non legittimano il Titolare a rifiutare o ritardare il pagamento.

Trascorsi 60 giorni dalla data della ricezione dell'estratto conto (o della notifica via e-mail della sua pubblicazione su Internet) senza che sia pervenuto a CartaSi, anche tramite la Banca, un reclamo specifico per iscritto, l'estratto si intenderà senz'altro approvato dal Titolare, con pieno effetto riguardo a tutti gli elementi che hanno concorso a formare la risultanza del conto.

15 Variazioni del domicilio

Il Titolare si impegna a comunicare tempestivamente a CartaSi, anche per il tramite della Banca, eventuali cambiamenti di residenza e/o domicilio.

Gli estratti conto e le altre comunicazioni di CartaSi e della Banca verranno inviati, con piena validità, all'indirizzo indicato dal Titolare sul contratto, ovvero all'ultimo indirizzo da questi comunicato successivamente a CartaSi.

16 Smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione della Carta

Il Titolare è obbligato - adottando misure di massima cautela - alla custodia e al buon uso della Carta ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo della Carta da parte di terzi.

In caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione, il Titolare è tenuto a darne immediata comunicazione direttamente a CartaSi, mediante telefonata al Servizio Clienti della stessa, ovvero con qualsiasi altro mezzo, e a presentare tempestivamente denuncia alle Autorità competenti. Il Titolare è tenuto inoltre a conservare copia della denuncia a disposizione di CartaSi per un periodo di almeno 12 mesi: entro tale periodo, CartaSi avrà facoltà di richiedere copia della denuncia al Titolare che, in tal caso, dovrà trasmetterla entro 7 giorni dalla richiesta.

In caso di smarrimento o furto della Carta, fino al momento della ricezione da parte di CartaSi della comunicazione di cui sopra, il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa causata dall'indebito o illecito uso della Carta stessa per l'importo massimo di 150 Euro, salvo che egli abbia agito fraudolentemente, con dolo o colpa grave, ovvero non abbia osservato le disposizioni di cui ai precedenti commi e, in particolare, agli articoli 5 e 8. Tale importo non verrà addebitato ai Titolari che, avendo aderito ai servizi di sicurezza via SMS (Avviso Movimenti) di cui al precedente articolo 11, a fronte della ricezione di un SMS relativo ad una transazione che riconoscano come indebita o illecita, ne effettuino tempestiva segnalazione a CartaSi con le modalità indicate al secondo comma di questo articolo.

17 Uso illecito della Carta

L'utilizzo di una Carta scaduta, revocata o denunciata come smarrita, rubata o falsificata costituisce illecito, che CartaSi e/o la Banca si riservano di perseguire anche penalmente, così come l'agevolazione o la connivenza con altri usi fraudolenti della Carta.

18 Recesso delle parti

Fermo restando quanto previsto dagli articoli 4 e 20, il Titolare ha facoltà di recedere dal presente contratto mediante comunicazione scritta da inviare a CartaSi o alla Banca, con preavviso di almeno due mesi dalla data di rinnovo annuale. Trascorso il periodo di preavviso, il Titolare dovrà provvedere ad invalidare la Carta, tagliandola in due parti, e a restituirla a CartaSi e/o alla Banca, ferme restando tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente alla data di ricezione, da parte di CartaSi o della Banca, della Carta restituita. Analoga facoltà spetta a CartaSi e/o alla Banca.

Inoltre, per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, CartaSi e/o la Banca potranno recedere dal contratto in qualsiasi momento - anche senza preavviso - mediante comunicazione scritta, dichiarando nulla la Carta, che sarà in tal caso ritirata direttamente o a mezzo di altri a tale scopo incaricati. Dal momento della ricezione della comunicazione, il Titolare non potrà far più uso della Carta e dovrà restituirla dietro richiesta di CartaSi e/o della Banca, delle banche, degli Esercenti o di altri a tale scopo incaricati, ferme restando tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente alla data di ricezione della Carta restituita.

Il Titolare ha diritto di richiedere che la Carta venga invalidata in sua presenza.

Per qualsiasi caso di recesso previsto dal presente contratto non sono previste penalità e/o spese di chiusura a carico del Titolare.

19 Offerte di ulteriori carte di pagamento e servizi

Al Titolare potranno essere inviate offerte di ulteriori carte di pagamento emesse da CartaSi e/o dalla Banca, oltre a proposte di adesione a servizi da queste erogati, o erogati da terzi e fruibili attraverso la Carta.

20 Modifiche al contratto

Tutte le condizioni economiche e contrattuali previste dal contratto hanno carattere essenziale e inscindibile; esse potranno essere modificate unilateralmente da CartaSi e/o dalla Banca, anche in senso sfavorevole al Titolare, qualora sussista un giustificato motivo e con un preavviso di almeno 30 giorni, mediante comunicazione scritta (anche tramite l'estratto conto), con le modalità previste dall'articolo 118 del D.Lgs. 385/1993 e successive modifiche.

In tal caso, il Titolare ha diritto di recedere dal contratto entro 60 giorni dalla data di decorrenza delle modifiche indicata nella relativa comunicazione, con le modalità riportate nell'articolo 18. In caso di recesso a seguito della variazione delle condizioni il Titolare ha diritto, in sede di liquidazione del rapporto, all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. In particolare, in caso di recesso dovuto all'aumento dell'importo della quota annuale prevista per il rinnovo della Carta, il Titolare verrà stornato il relativo importo, se già addebitato.

Il Titolare rimarrà comunque obbligato all'adempimento di tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente alla ricezione, da parte di CartaSi e/o della Banca, della Carta restituita e originate dall'uso della medesima.

21 Tutela dei dati personali

CartaSi e la Banca, in qualità di Titolari del Trattamento, si impegnano in ordine alle informazioni ed ai dati che acquisiranno, durante tutto il corso del contratto, al rispetto delle norme e degli obblighi imposti dal D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali".