

## INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

CartaSi S.p.A., sede legale: Corso Sempione, 55 - 20145 Milano, tel. 02-3488.1; fax 02.3488.4115; sito internet: www.cartasi.it  
 Elenco generale articolo 106 TUB: 35288 - Elenco Speciale articolo 107 TUB: 32875 - Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.) - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 - REA Milano: 1725898 - ISVAP Sez. D RUI: D000218599

## CHE COS'E' LA CARTA DI PAGAMENTO

La carta di pagamento CartaSi è uno strumento di pagamento che consente al Titolare:

- di acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle Banche convenzionate in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati. Tali acquisti ed anticipi di contante sono possibili nei limiti del massimale di utilizzo assegnato al Titolare.

L'addebito delle somme dovute avviene in data successiva a quella di utilizzo della Carta e può essere effettuato in un'unica soluzione o in forma rateale (revolving).

**Alla carta di pagamento possono essere collegati dei servizi accessori** quali la polizza assicurativa Multirischi, i Servizi SMS di sicurezza, i Servizi SMS dispositivi, l'estratto conto on-line.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio.

**Il rischio principale della carta di pagamento** è l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN nel caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione degli stessi. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN; nei casi di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

Un altro rischio consiste nella possibile oscillazione del tasso di cambio nel caso di utilizzo della Carta in valuta diversa dall'Euro.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### A) QUOTA ANNUALE MASSIMA

|                     | Carte Base* | Carte Revolving | Carte Cobranded** |
|---------------------|-------------|-----------------|-------------------|
| Carta Principale    | € 35,00     | € 15,00         | € 40,00           |
| Carte Supplementari |             |                 |                   |
| Aggiuntiva          | € 25,00     | € 10,00         | € 30,00           |
| Familiare           | € 25,00     | € 10,00         | € 30,00           |

\*comprendono le Carte Classic Move On, FreeTouch e tutte le Carte Individuali non specificatamente indicate \*\*comprendono le Carte emesse in collaborazione con Partner commerciali (es. CartaSi Quattroruote)

Le Carte con doppia linea di credito rientrano nei raggruppamenti di cui sopra (Carte Base, Cobranded, etc.)

In caso di recesso dal contratto da parte del Titolare, la quota annuale è rimborsata in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della Carta.

### B) TASSI DI INTERESSE MASSIMI APPLICABILI AI PAGAMENTI RATEALI:

Per le carte con limite di utilizzo fino a 5.000 Euro 1,50% mensile (TAN 18,00%, TAEG<sup>2</sup> 19,56 % con riferimento all'anno civile)

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996) relativo all'utilizzo di carte revolving, può essere consultato nella sezione Trasparenza del sito www.cartasi.it

### C) LIMITE MASSIMO PER IL SERVIZIO DI ANTICIPO CONTANTE:

Si possono effettuare operazioni di anticipo contante per importi complessivi mensili pari al 20% del limite di utilizzo della carta.

### D) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI ANTICIPO CONTANTE:

Commissione del 4%, con un minimo di 0,52 Euro per operazioni effettuate in Euro ed un minimo di 5,16 Euro per le operazioni in valuta diversa dall'Euro.

### E) GIORNI DI VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:

In una data compresa fra l'ultimo giorno del mese di riferimento dell'estratto conto ed il giorno 15 del mese successivo in funzione della tipologia di Carta.

### F) ESTRATTI CONTO:

- Costi di emissione e di invio:
  - estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione al sito www.cartasi.it): gratuito
  - estratto conto cartaceo: 1,03 Euro
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 Euro: 1,81 Euro

### G) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso applicato dai circuiti Visa e MasterCard, determinato all'atto della

data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore, maggiorato di una commissione per il servizio variabile da un minimo dell'1% ad un massimo del 2%, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Regione Europa o extra Europa) e del circuito.

L'importo addebitato in Euro in estratto conto è calcolato moltiplicando l'importo in valuta originaria per il tasso di cambio come sopra definito, comprensivo delle commissioni di maggiorazione indicate.

### H) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO:

- Commissioni per RID rifiutato: 10,00 Euro
- Penali in caso di ritardato pagamento: al termine del mese successivo a quello dell'emissione dell'estratto conto, penale pari a 20 Euro; al termine del secondo mese successivo a quello dell'emissione dell'estratto conto, penale pari a 30 Euro; al termine del terzo mese successivo a quello dell'emissione dell'estratto conto, penale pari a 40 Euro. In ogni caso continuano a maturare gli interessi sul saldo scoperto del Titolare
- Spese per solleciti effettuati a mezzo posta o telefono: 5,00 Euro
- Spese per solleciti effettuati a mezzo raccomandata: 15,00 Euro
- Spese per l'intervento di società esattive: 10% dell'importo da recuperare

### I) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/RIFACIMENTO:

Servizio gratuito

### L) RICHIESTA COPIA CONTRATTO:

Servizio gratuito

### M) SERVIZI D'EMERGENZA (erogabili su richiesta del Titolare):

CARTA SOSTITUTIVA D'EMERGENZA

- 10,33 Euro in Italia e all'estero

ANTICIPO CONTANTE D'EMERGENZA

- 10,33 Euro in Italia e all'estero

Entrambi i servizi sono gratuiti per gli iscritti al programma iOS

(richiesta diretta a CartaSi)

## N) ALTRE COMMISSIONI:

- Commissione massima per operazioni di finanziamento tramite Servizio Clienti CartaSi (ove prevista per le Carte con doppia linea di credito): 1,00% dell'importo finanziato
- Commissioni per rifornimento carburante: non previste

## O) PROGRAMMA DI FIDELIZZAZIONE IOSI<sup>3</sup>:

Quota associativa annuale massima 12,00 Euro

## P) SERVIZI ACCESSORI:

- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito
- Servizi SMS di sicurezza – Avviso Movimenti: servizio facoltativo gratuito
- Servizi SMS dispositivi: servizio facoltativo, massimo 1,00 Euro per

transazione

- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio gratuito
- Registrazione e utilizzo dell'area riservata del sito CartaSi: servizio gratuito
- Polizza "Protezione Credito" per pagamenti rateali: servizio facoltativo; premio pari allo 0,2% dello scoperto mensile
- Servizio Clienti CartaSi: servizio gratuito
- Programma con offerte e sconti con partner: servizio gratuito (attivo solo per le Carte Cobranded)

Per maggiori dettagli, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) o contattare il Servizio Clienti CartaSi

(1) Tassi di interesse applicabili ai pagamenti rateali, con periodicità di liquidazione mensile in via posticipata sul debito residuo a partire dal secondo estratto conto, determinati applicando, al saldo giornaliero medio per valuta, il tasso annuo nominale TAN. La misura di tali tassi potrà variare in relazione all'andamento dei tassi d'interesse effettivi globali medi rilevati periodicamente ai fini della vigente normativa in materia di usura.

(2) TAEG massimo calcolato su un periodo di 12 mesi di uguale durata (in conformità a quanto previsto dal D.M. Tesoro 8 Luglio 1992 e successive modifiche ed integrazioni).

(3) L'iscrizione può essere richiesta all'atto della sottoscrizione del contratto, o successivamente, chiamando il Numero Verde programma iOSI 800-15.11.11 o registrandosi al sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it). Per maggiori dettagli sul Regolamento del servizio consultare il sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) o contattare il Servizio Clienti CartaSi.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Titolare può richiedere il blocco della Carta in qualunque momento. L'Emittente provvederà al blocco della Carta al momento della ricezione della stessa, debitamente invalidata, e provvederà all'emissione di un rendiconto relativo alle spese effettuate, fermo restando che il Titolare rimane obbligato per ulteriori transazioni dallo stesso effettuate prima del recesso e ricevute dall'Emittente successivamente alla chiusura del rapporto.

### Reclami

Il Titolare può presentare un reclamo all'Emittente, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica ai seguenti recapiti:

CartaSi - Customer Satisfaction, corso Sempione, 55 - 20145 Milano; sito internet [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) - sezione contatti; fax 02 - 3488.9032. L'Emittente deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice, il Titolare può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'Emittente. Inoltre sul sito dell'Emittente ([www.cartasi.it](http://www.cartasi.it)) è disponibile la relativa guida.

Ulteriori strumenti di tutela sono rappresentati dalle procedure di arbitrato e conciliazione che il Titolare e l'Emittente possono proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge. A titolo meramente esemplificativo si cita il Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it). Il Titolare può, da ultimo, presentare esposto a Banca d'Italia. In caso di eventuali violazioni si applicano alla Società le sanzioni amministrative di cui al Titolo VIII del T.U. Bancario ed al Titolo II del D. Lgs. 11/2010.

## LEGENDA

**Carta INDIVIDUALE:** carta di pagamento emessa a favore di una persona fisica intestataria di un conto corrente acceso presso una Banca.

**Carta PRINCIPALE:** prima carta di pagamento emessa a favore di un Titolare.

**Carta SUPPLEMENTARE:** carta di pagamento emessa a favore di un soggetto già Titolare di una Carta principale (**Carta Aggiuntiva**), o di un suo familiare (**Carta Familiare**).

**Carta CO-BRANDED:** carta di pagamento che consente al Titolare l'accesso a promozioni presso il Partner Commerciale. Offre, inoltre, al Titolare la possibilità di usufruire di particolari programmi e servizi di fidelizzazione.

**T.A.N. (Tasso Annuale Nominale):** tasso di interesse, espresso in percentuale su base annua, applicato dagli istituti finanziari all'importo lordo del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e della durata del prestito, la quota di interessi che il debitore dovrà corrispondere al finanziatore e che, sommata alla quota capitale, andrà a

determinare la rata di rimborso. Nel computo del T.A.N. non entrano oneri accessori quali provvigioni, spese ed imposte.

**T.A.E.G. (Tasso Annuale Effettivo Globale):** indice, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua, del costo complessivo del finanziamento.

**T.E.G.M. (Tasso Effettivo Globale Medio):** indica il valore medio del tasso effettivamente applicato dal sistema bancario e finanziario a categorie omogenee di operazioni creditizie nel secondo trimestre precedente. Tiene conto delle commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito.

**PIN (Personal Identification Number):** codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (operazioni di anticipo contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

## COME CONTATTARE CARTASI

### Servizio Clienti

Blocco Carta in caso di furto o smarrimento  
24 ore su 24, 365 giorni all'anno



Numero Verde 800-15.16.16  
Dall'estero: +39.02.34980.020  
Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896

Informazioni / Assistenza  
Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno  
Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì - venerdì



Numero a pagamento: 892.900\*  
Dall'estero: +39.02.34980.020 (da telefono fisso e cellulare)

Informazioni per non Titolari



Numero a pagamento 199-13.10.10\*

\* Numero soggetto a tariffazione specifica. Costo dichiarato prima dell'inizio della comunicazione telefonica