

REGOLAMENTO TITOLARI

1 Oggetto del contratto

Il presente contratto ha come oggetto l'emissione di carte di pagamento prepagate CartaSi nonché l'erogazione di servizi ad esse collegati.

2 Emissione della Carta

Le carte di pagamento CartaSi prepagate (di seguito, per brevità, "Carta" o "Carte") sono emesse da CartaSi S.p.A. (di seguito, per brevità, "CartaSi") e gestite in collaborazione con la Banca indicata sul modulo di richiesta (di seguito, per brevità, "Banca"). Di seguito si intende per Titolare la persona la cui firma è riportata sul retro della Carta e che è autorizzata ad utilizzarla.

La richiesta di rilascio della Carta deve essere sottoscritta presso gli sportelli della Banca corrispondendo l'importo previsto per il rilascio e sottoscrivendo l'apposita modulistica contrattuale.

Il rapporto con la clientela connesso alla raccolta dei fondi necessari al rilascio e alle ricariche della Carta rimane d'esclusiva competenza della Banca. La Carta può essere richiesta a favore di un soggetto terzo. Qualora quest'ultimo sia un minore, il richiedente si assume ogni responsabilità in ordine all'utilizzo della Carta da parte del minore medesimo.

Le Carte sono di proprietà esclusiva di CartaSi.

3 Validità della Carta

La Carta è rilasciata da CartaSi per un periodo massimo di 60 mesi. Alla scadenza potrà essere sostituita da una nuova Carta per il cui rilascio il Titolare dovrà corrispondere il relativo importo previsto. E' facoltà di CartaSi e della Banca prevedere periodi diversi di validità. La Carta è valida fino al termine di scadenza indicato su di essa.

Ove previsto, l'importo relativo alla quota di rilascio della Carta sarà dovuto in misura fissa e non frazionabile anche per periodi di possesso della Carta inferiori all'intera validità, salvo diverso accordo con la Banca.

4 Ricarica della Carta

La ricarica della Carta dovrà essere effettuata attenendosi alle istruzioni operative riportate sulla lettera d'accompagnamento della Carta. La Banca presso la quale il Titolare ha effettuato l'acquisto della Carta definisce a proprio insindacabile giudizio l'importo massimo caricabile sulla Carta stessa, i limiti massimi giornalieri dei prelievi di denaro contante e i limiti massimi giornalieri di ricarica.

5 Uso della Carta

La Carta dà diritto al Titolare di acquistare - nei limiti della disponibilità di spesa della Carta al momento dell'utilizzo - merci e/o servizi dagli Esercenti con la semplice firma dell'ordine di pagamento o di documento equivalente oppure digitando, ove previsto, il codice personale segreto PIN.

La Carta dà inoltre diritto al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle Banche, nei limiti della disponibilità di spesa della Carta al momento dell'utilizzo.

L'uso della Carta su Internet o su altri canali virtuali, telematici o telefonici potrà prevedere modalità differenti, anche sulla base delle disposizioni fornite dal singolo Esercente.

La Carta deve essere usata solo dal Titolare personalmente e non può essere in nessun caso e per nessun motivo ceduta o data in uso a terzi.

CartaSi non ha alcuna responsabilità nel caso in cui la Carta non sia accettata dagli Esercenti.

6 Uso della Carta in Paesi non aderenti all'Unione Monetaria Europea

L'uso della Carta in Paesi non aderenti all'Unione Monetaria Europea è sottoposto alle norme valutarie vigenti al momento dell'utilizzo - emanate dalle competenti Autorità - che il Titolare si impegna a rispettare. Le operazioni avvenute con la Carta in tali Paesi saranno comunque registrate in euro, al cambio determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore.

7 Firma sulla Carta e sugli ordini di pagamento

Il Titolare ha l'obbligo di firmare la Carta sul retro non appena ne entra in possesso ed è responsabile di ogni conseguenza che possa derivare dall'indebito o illecito uso della Carta non firmata. La firma apposta dal Titolare sugli ordini di pagamento al momento dell'acquisto - ove prevista - deve essere conforme a quella apposta dallo stesso Titolare sul contratto e sul retro della Carta stessa.

8 Codice personale segreto PIN: utilizzi e obbligo di custodia

A ciascuna Carta viene attribuito un codice personale segreto (PIN), che deve essere utilizzato esclusivamente dal Titolare stesso, in abbinamento con la Carta, per il prelievo di denaro contante presso gli sportelli automatici abilitati, in Italia e all'estero.

Il PIN potrà essere utilizzato - se richiesto - anche per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

Il PIN, generato elettronicamente, non è noto né al personale di CartaSi, né a quello della Banca ed è riportato sulla lettera di accompagnamento della Carta.

Il PIN deve restare segreto e non deve essere annotato sulla Carta, né conservato insieme con quest'ultima o con documenti del Titolare.

Il Titolare ha l'obbligo di custodire il PIN con cura, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'indebito o illecito uso della Carta insieme al PIN, anche se a seguito di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione (in questi casi, il Titolare è tenuto a provvedere agli adempimenti indicati all'articolo 15).

9 Rapporti con gli Esercenti

Il Titolare riconosce espressamente l'estraneità di CartaSi e della Banca ai rapporti fra lui e gli Esercenti. Pertanto per qualsiasi controversia - come pure per esercitare qualsiasi diritto - il Titolare dovrà rivolgersi esclusivamente agli Esercenti presso i quali sono stati acquistati le merci o i servizi, restando comunque esclusa ogni responsabilità di CartaSi e della Banca per difetti delle merci o dei servizi, tardata o mancata consegna delle merci, tardata o mancata erogazione dei servizi, disservizi e simili, anche nel caso in cui i relativi ordini di pagamento siano già stati pagati.

In ogni caso, nei rapporti con CartaSi e con la Banca, l'ordine impartito attraverso l'uso della Carta è irrevocabile.

10 Identificazione del Titolare

L'Esercente, e le Banche presso le quali venga richiesto un prelievo di denaro contante, hanno facoltà di richiedere al Titolare l'esibizione di un documento di riconoscimento che ne provi l'identità, provvedendo ad annotarne gli estremi.

11 Servizi di sicurezza

Il Titolare in possesso di utenza di telefonia mobile che intenda aderire ai servizi di sicurezza gratuiti via SMS (Avviso Movimenti) dovrà indicare il numero di telefono cellulare sul contratto: in tal caso CartaSi provvederà automaticamente all'iscrizione.

Il Titolare potrà aderire anche successivamente a tali servizi, chiamando il Servizio Clienti di CartaSi

o registrandosi al sito www.cartasi.it.

Il Titolare sarà avvisato via SMS di ogni autorizzazione richiesta per la sua Carta per importi superiori alla soglia standard definita da CartaSi, personalizzabile dal Titolare attraverso il sito www.cartasi.it o chiamando il Servizio Clienti di CartaSi. Il Titolare potrà così rilevare - e segnalare tempestivamente al Servizio Clienti di CartaSi - eventuali utilizzi indebiti o illeciti della Carta o del numero di Carta.

Il Titolare si impegna altresì a segnalare a CartaSi eventuali variazioni del numero di telefono cellulare. Il Regolamento di tali servizi, nonché il valore della soglia standard di avviso, sono consultabili sul sito www.cartasi.it, o possono essere richiesti al Servizio Clienti di CartaSi.

12 Pagamenti e rimborsi

Il Titolare si obbliga a corrispondere a CartaSi:

a) l'importo dovuto per il rilascio della Carta

b) le commissioni per gli oneri di negoziazione relativi ad utilizzi effettuati in valuta diversa dall'euro (già incluse nei tassi di cambio applicati)

c) le commissioni applicate su operazioni di prelievo di contante

d) le commissioni applicate su operazioni di ricarica della Carta

Le commissioni di cui alle precedenti lettere b) e c) indicate nel prospetto "Condizioni Economiche" - che, unitamente al modulo di richiesta della Carta, costituisce parte integrante e sostanziale di questo contratto - verranno addebitate al Titolare mediante riduzione dell'importo caricato sulla Carta, con valuta pari alla data dell'operazione.

Le commissioni di cui alla precedente lettera d), verranno corrisposte dal Titolare con modalità differente e non incideranno sull'importo caricato sulla Carta, salvo quanto diversamente indicato nel prospetto "Condizioni Economiche".

Qualora l'importo relativo alla singola transazione, comprensivo delle commissioni sopra indicate, superi l'importo della disponibilità della Carta stessa, CartaSi sarà legittimata a negare l'autorizzazione alla transazione.

Il Titolare di una Carta potrà richiedere alla Banca, in qualsiasi momento e non oltre i 12 mesi successivi alla scadenza della Carta stessa, il rimborso dell'importo prepagato ancora disponibile, senza spese o penalità; la Banca provvederà ad evadere la richiesta decorsi 7 giorni dalla stessa e con le modalità da essa stabilite. Il Titolare, qualora non intenda richiedere il rimborso dell'importo, può disporre il trasferimento in un'unica soluzione su una nuova Carta acquistata.

13 Situazione contabile

L'elenco di tutti i movimenti e la disponibilità aggiornata della Carta sono consultabili dal Titolare sul sito www.cartasi.it (previa apposita registrazione) e presso gli sportelli, anche automatici, della Banca. Il Titolare potrà comunque rivolgersi al Servizio Clienti di CartaSi per ottenere informazioni sul servizio, sulla disponibilità della propria Carta e sulle ultime transazioni effettuate.

Trascorsi 60 giorni dalla data di registrazione di ogni singola operazione, risultante dal suddetto elenco, senza che sia pervenuto a CartaSi, anche tramite la Banca, un reclamo specifico per iscritto, l'operazione si intenderà senz'altro approvata dal Titolare.

14 Variazioni del domicilio

Il Titolare si impegna a comunicare tempestivamente a CartaSi, anche per il tramite della Banca, eventuali cambiamenti di residenza e/o domicilio. Eventuali comunicazioni di CartaSi e della Banca verranno inviate, con piena validità, all'indirizzo indicato dal Titolare sul contratto, ovvero all'ultimo indirizzo da questi comunicato successivamente a CartaSi.

15 Smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione della Carta

Il Titolare è obbligato - adottando misure di massima cautela - alla custodia e al buon uso della Carta ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo della Carta da parte di terzi.

In caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione, il Titolare è tenuto a darne immediata comunicazione direttamente a CartaSi, mediante telefonata al Servizio Clienti, ovvero con qualsiasi altro mezzo, e a presentare tempestivamente denuncia alle Autorità competenti.

Il Titolare è tenuto inoltre a conservare copia della denuncia a disposizione di CartaSi, per un periodo almeno 12 mesi: entro tale periodo, CartaSi avrà facoltà di richiedere copia della denuncia al Titolare che, in tal caso, dovrà trasmetterla entro 7 giorni dalla richiesta. In caso di smarrimento o furto della Carta, fino al momento della ricezione da parte di CartaSi della comunicazione di cui sopra, il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa causata dall'indebito o illecito uso della Carta stessa per l'importo massimo di 150 euro, salvo che egli abbia agito fraudolentemente, con dolo o colpa grave, ovvero non abbia osservato le disposizioni di cui ai precedenti commi e, in particolare, agli articoli 5 e 8.

Tale importo non verrà addebitato ai Titolari che, avendo aderito ai servizi informativi di sicurezza via SMS di cui al precedente articolo 11, a fronte della ricezione di un SMS relativo ad una transazione che riconoscano come indebita o illecita, ne effettuino tempestiva segnalazione a CartaSi con le modalità indicate al secondo comma di questo articolo.

16 Uso illecito della Carta

L'utilizzo di una Carta scaduta, revocata o denunciata come smarrita, rubata o falsificata costituisce illecito, che CartaSi e/o la Banca si riservano di perseguire anche penalmente, così come l'agevolazione o la connivenza con altri usi fraudolenti della Carta.

17 Offerte di ulteriori carte di pagamento e servizi

Al Titolare potranno essere inviate offerte di ulteriori carte di pagamento emesse da CartaSi e/o dalla Banca, oltre a proposte di adesione a servizi da queste erogati, o erogati da terzi e fruibili attraverso la Carta.

18 Modifiche al contratto

Tutte le condizioni economiche e contrattuali previste dal contratto hanno carattere essenziale e inscindibile; esse potranno essere modificati unilateralmente da CartaSi e/o dalla Banca, anche in senso sfavorevole al Titolare, qualora sussista un giustificato motivo e con un preavviso di almeno 30 giorni, mediante comunicazione scritta o pubblicazione sul sito www.cartasi.it con le modalità previste dall'articolo 118 del D.Lgs. 385/1993 e successive modifiche.

Entro 60 giorni dalla data di decorrenza delle modifiche indicata nella relativa comunicazione, il Titolare potrà restituire la Carta alla Banca richiedendo il rimborso dell'eventuale importo prepagato ancora disponibile sulla stessa, senza penalità e/o spese di chiusura. Il Titolare ha inoltre il diritto, in sede di liquidazione del rapporto, all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

19 Tutela dei dati personali

CartaSi e la Banca, in qualità di Titolari del Trattamento, si impegnano, in ordine alle informazioni ed ai dati che acquisiranno durante tutto il corso del rapporto, al rispetto delle norme e degli obblighi imposti dal D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali".