

REGOLAMENTO TITOLARI

Art. 1 - Oggetto del contratto

Il presente contratto (di seguito "Contratto") ha come oggetto l'emissione di una carta aziendale del tipo prescelto dal Titolare ed indicato sul Contratto (di seguito "Carta" o "Carte"), nonché l'erogazione di servizi ad essa collegati.

Il Contratto si compone:

- del presente Regolamento;
- del documento di sintesi (o frontespizio), comprensivo delle condizioni economiche;
- del modulo di richiesta della Carta, comprensivo dei dati anagrafici e degli altri dati del Titolare;
- della Informativa in materia di trattamento dei dati personali.

Art. 2 - Emissione della Carta

Le Carte sono emesse da CartaSi S.p.A. (di seguito "Emittente") con sede in Milano, Corso Sempione 55, società appartenente al Gruppo Bancario Istituto Centrale Banche Popolari Italiane S.p.A., in versione individuale, su richiesta di un libero professionista; in versione aziendale su richiesta di un'Azienda a nome dei dipendenti o del Titolare dell'Azienda stessa (tutti, di seguito, per brevità "Titolare"). La richiesta di emissione della Carta deve essere sottoscritta presso gli sportelli della Banca. La Banca effettuerà autonomamente l'istruttoria di tale richiesta secondo i criteri dalla stessa adottati per il rilascio di Carte di pagamento, restando nella piena discrezionalità della Banca l'inoltro all'Emittente della richiesta.

Le Carte sono di proprietà esclusiva dell'Emittente.

I dati contenuti nella richiesta di emissione, debitamente compilata in ogni sua parte, firmata dal Cliente e convalidata dalla Banca, vengono inviati all'Emittente.

La Carta può essere rilasciata unicamente a persona fisica maggiorenne non interdetta.

La richiesta si considera accettata dall'Emittente nel momento della ricezione della Carta da parte del Titolare.

La Carta consente: (a) il pagamento di beni e/o servizi presso punti vendita, anche virtuali, convenzionati a un Circuito Internazionale; (b) il prelievo di denaro contante presso gli sportelli automatici abilitati a un Circuito internazionale.

Art. 3 Validità della Carta

La Carta è rilasciata dall'Emittente per un periodo normalmente di 36 mesi e viene rinnovata, di regola, per un uguale periodo di tempo, alle condizioni in vigore al momento del rinnovo. È facoltà dell'Emittente prevedere periodi diversi di validità e/o rinnovo. La Carta è valida fino al termine di scadenza indicato su di essa.

In sede di emissione della Carta così come per ogni annualità relativa al suo periodo di validità e per ogni suo rinnovo, l'Emittente provvede all'addebito, in estratto conto di cui all'art. 16, di una quota annuale nella misura prevista dalle condizioni economiche volta per volta vigenti.

In assenza di disdetta formalizzata dal Titolare, l'Emittente provvede al rinnovo automatico della Carta alla sua scadenza.

Art. 4 Limite di utilizzo e disponibilità di spesa

La Carta ha un limite di utilizzo mensile, il cui ammontare è stabilito dalla Banca ed è riportato nel contratto.

Il Titolare e l'Azienda potranno concordare con la Banca eventuali variazioni del limite di utilizzo mensile della Carta o delle Carte; la Banca ha comunque la facoltà di variare tale limite, per giustificato motivo informandone il Titolare o l'Azienda.

La disponibilità di spesa residua della Carta è determinata dalla differenza fra:

- limite di utilizzo;
- importi già autorizzati, movimenti già contabilizzati e, per le Carte rateali, il debito residuo.

Tale disponibilità di spesa si ripristina mensilmente, decurtata delle eventuali transazioni non ancora inserite nell'estratto conto del mese precedente.

Art. 5 - Uso della Carta

La Carta dà diritto al Titolare di acquistare - nei limiti della disponibilità di spesa della Carta al momento dell'utilizzo - merci e/o servizi dagli Esercenti con una delle seguenti modalità: (a) con la firma dell'ordine di pagamento o di documento equivalente; (b) digitando, ove previsto, il codice personale segreto o PIN.

L'uso della Carta su Internet o su altri canali virtuali, telematici o telefonici potrà prevedere modalità differenti (ad esempio pagamento dei pedaggi autostradali o uso in modalità contactless, senza sottoscrizione dello scrinetto né digitazione del PIN).

Per l'uso della Carta su Internet potrà essere richiesta l'iscrizione del Titolare a uno dei protocolli di sicurezza dei Circuiti Internazionali proposti dall'Emittente, che garantiscono la sicurezza dei pagamenti e la tutela da utilizzi illeciti del numero di Carta, quale ad esempio "3D Secure". In tal caso, la mancata adesione a tali protocolli di sicurezza potrebbe non consentire al Titolare di effettuare la transazione. Agli acquisti effettuati dal Titolare tramite Internet si applicano le disposizioni di cui all'art. 56 del Codice del consumo (d. lgs. 6 settembre 2005 n. 206).

La Carta dà inoltre diritto al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle Banche, nei limiti della disponibilità di spesa della Carta al momento dell'utilizzo.

La Carta deve essere usata solo dal Titolare o dal Dipendente personalmente e non può essere in nessun caso e per nessun motivo ceduta o data in uso a terzi.

L'Emittente non ha alcuna responsabilità nel caso in cui la Carta in suo possesso sia accettata dagli Esercenti per cause ad essa non imputabili.

Art. 6 - Uso della Carta per addebito di transazioni ricorrenti

Il Titolare può utilizzare la Carta per il pagamento di spese ricorrenti presso Esercenti con i quali abbia stipulato appositi contratti per l'erogazione continuativa di beni e/o servizi (domiciliazione di utenze, abbonamenti ecc.) ed ai quali abbia rilasciato autorizzazione all'addebito di tali spese sulla Carta.

La revoca di detta autorizzazione dovrà essere pertanto effettuata dal Titolare nei confronti dell'Escente. L'Emittente resterà pertanto estraneo ad ogni contestazione in merito all'efficacia della revoca stessa.

Art. 7 - Uso della Carta in Paesi non aderenti all'Unione Monetaria Europea

L'uso della Carta in Paesi non aderenti all'Unione Monetaria Europea è sottoposto alle norme valutarie vigenti al momento dell'utilizzo - emanate dalle competenti Autorità - che il Titolare, anche in solido con l'Azienda, si impegna a rispettare. Le transazioni in tali Paesi saranno comunque addebitate in euro, al cambio determinato dal Circuito all'atto della data della conversione in euro, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore, con la maggiorazione percentuale indicata nelle condizioni economiche.

Art. 8 - Firma sulla Carta e sugli ordini di pagamento

Il Titolare ha l'obbligo di firmare la Carta sul retro non appena ne entra in possesso, restando responsabile di ogni conseguenza che possa derivare dall'indebito o illecito uso della Carta non firmata. La firma apposta dal Titolare sugli ordini di pagamento al momento dell'acquisto - ove prevista - deve essere conforme a quella apposta dallo stesso sul Contratto e sul retro della Carta stessa.

Art. 9 - Codice personale segreto PIN: utilizzo e obbligo di custodia

A ciascuna Carta viene attribuito un codice personale segreto (PIN), che deve essere utilizzato esclusivamente dal Titolare, in abbinamento con la Carta, per il prelievo di denaro contante (operazioni di anticipo contante) presso sportelli automatici abilitati, in Italia e all'estero. Il PIN potrà essere utilizzato - se richiesto - anche per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche. Il PIN, generato elettronicamente, non è noto né al personale dell'emittente né a quello della Banca e viene inviato, in plico sigillato, al domicilio del Titolare o dell'Azienda direttamente dall'Emittente.

Il Titolare ha l'obbligo di custodire il PIN con la massima cura. Il PIN deve restare segreto e non deve essere annotato sulla Carta, né conservato insieme con quest'ultima o con documenti del Titolare. Il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'indebito o illecito uso della Carta insieme al PIN, anche se a seguito di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione (in questi casi, il Titolare è tenuto a provvedere agli adempimenti indicati al successivo art. 18).

Art. 10 - Rapporti con gli Esercenti

Il Titolare riconosce espressamente:

(a) l'estraneità dell'Emittente ai sostanziali rapporti commerciali fra lui e gli Esercenti; resta pertanto esclusa ogni responsabilità dell'Emittente per difetti delle merci o dei servizi, tardata, mancata o parziale consegna delle merci, tardata, mancata o parziale erogazione dei servizi, disservizi e simili, anche nel caso in cui i relativi ordini di pagamento siano già stati pagati;

(b) che per qualsiasi controversia - come pure per esercitare qualsiasi diritto - dovrà rivolgersi esclusivamente agli Esercenti presso i quali sono stati acquistati le merci o i servizi.

In ogni caso, nei rapporti con l'Emittente, l'ordine impartito dal Titolare attraverso l'uso della Carta è irrevocabile.

Art. 11 - Identificazione del Titolare ed eventuale invalidazione della Carta al momento della transazione.

La Banca presso la quale il Titolare chiede un anticipo contante e l'Escente all'atto della transazione hanno facoltà di chiedere al Titolare l'esibizione di un documento di riconoscimento che ne provi l'identità, e di annotarne gli estremi.

Il Titolare prende atto che, qualora ricorrano le ipotesi di recesso ovvero sussistano altri giustificati motivi, la banca e l'Escente possono trattenere e invalidare la Carta.

Art. 12 - Messaggi di sicurezza via SMS relativi alle transazioni.

Il servizio di messaggistica di sicurezza via SMS consente, al Titolare che ne faccia richiesta, di essere informato per ogni autorizzazione concessa sulla Carta, per ogni importo superiore alla soglia definita dall'Emittente. Il Titolare potrà così rilevare - e segnalare tempestivamente al Servizio Clienti dell'Emittente - eventuali utilizzi indebiti o illeciti della Carta o del numero di Carta.

Per aderire al servizio, il Titolare deve indicare il numero del telefono cellulare sul Contratto: in tal caso l'Emittente provvederà automaticamente all'attivazione del servizio.

Qualora decida di aderire al servizio successivamente, il Titolare dovrà contattare il Servizio Clienti dell'Emittente o registrarsi al sito web dello stesso.

Il regolamento del servizio e il valore della soglia standard di avviso sono consultabili su apposita area riservata e protetta del sito web dell'Emittente o possono essere chiesti al Servizio Clienti.

Il Titolare deve segnalare all'Emittente eventuali successive variazioni del numero di telefono cellulare.

Il Servizio SMS è strettamente collegato al numero telefonico indicato. Pertanto, nel caso di trasferimento o cessione a qualsiasi titolo del numero telefonico, il Servizio SMS sarà fruito dal cessionario, sotto l'esclusiva responsabilità del Titolare cedente.

Art. 13 - Pagamenti

Il Titolare o l'Azienda si obbligano a corrispondere all'Emittente l'importo richiesto in estratto conto, relativo a:

- le tutte le operazioni effettuate con la Carta, anche attraverso apparecchiature elettroniche e canali virtuali, telefonici e telematici;
- le commissioni, spese e altri oneri, così come dettagliati nel prospetto condizioni economiche del documento di sintesi.

Il Titolare o l'Azienda autorizzano espressamente l'Emittente ad addebitare sul conto corrente bancario indicato sul modulo di richiesta (o sul diverso conto corrente successivamente comunicato per iscritto) tutti gli importi di cui sopra, che verranno registrati nell'estratto conto dall'Emittente. Gli addebiti verranno effettuati con la valuta indicata nel prospetto condizioni economiche.

Art. 14 - Modalità di pagamento

Il Titolare è obbligato a pagare l'importo richiesto in estratto conto Carta, con la modalità dal medesimo prescelta sul modulo di richiesta, tra una delle seguenti:

- pagamento in unica soluzione a saldo;
- pagamento di una rata fissa mensile, di importo concordato con l'Emittente ed indicato sul modulo di richiesta;
- In caso di pagamento rateale, è dovuta dal Titolare una commissione mensile, determinata applicando, al saldo giornaliero medio per valuta, il tasso annuo nominale TAN - rapportato al mese - previsto nelle Condizioni Economiche vigenti. Il calcolo tiene conto del fatto che ogni utilizzo è addebitato con valuta pari alla data di utilizzo stesso, mentre ogni pagamento è accreditato con valuta pari alla data di registrazione.

Il Titolare può richiedere alla Banca di attivare sulla Carta una seconda e una terza linea di credito (ossia un apposito ulteriore limite di utilizzo, indicato nel modulo di richiesta Carta). Nel caso di Carte con seconda e terza linea di credito, la richiesta di rateizzazione della spesa dovrà pervenire all'Emittente entro il giorno 28 del mese in cui è effettuata la chiusura contabile dell'estratto conto contenente gli importi per i quali il Titolare intende utilizzare la seconda o terza linea di credito. La richiesta di rateizzazione è inoltrata tramite i canali messi a disposizione dall'Emittente (ad esempio Contact Center, Area Titolari del sito web dell'Emittente).

Art. 15 - Decadenza dal beneficio del termine di rateizzazione e risoluzione

L'Emittente può:

- dichiarare il Titolare decaduto dal beneficio del termine di rimborso rateale ai sensi dell'art. 1186 c.c., ovvero

- dichiarare risolto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., il presente rapporto,

dando avviso al Titolare a mezzo raccomandata o telegramma, nelle seguenti ipotesi:

- (i) mancato puntuale ed integrale pagamento di ogni somma dovuta per qualsiasi titolo;
- (ii) utilizzo della Carta oltre il limite di utilizzo;
- (iii) mancata osservanza agli obblighi di cui agli artt. 12 (messaggi di sicurezza) e 17 (comunicazione della variazione di domicilio, della professione e/o di altri dati necessari per la corretta esecuzione del Contratto);
- (iv) accertamento di protesti cambiari, di sequestri, di provvedimenti restrittivi della libertà personale, di decreti ingiuntivi o di azioni esecutive a carico del Titolare;
- (v) infedele dichiarazione dei dati del Titolare resi al momento della richiesta di emissione della Carta.

In caso di decadenza dal beneficio del termine, come pure di risoluzione del presente rapporto, il Titolare deve provvedere all'immediato pagamento del complessivo suo debito e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione alla Banca e/o all'Emittente.

Art. 16 - Estratti conto

L'Emittente produce e rende disponibile gratuitamente con periodicità mensile sul proprio sito internet, previa registrazione ed iscrizione al servizio di rendicontazione elettronica, un estratto conto delle operazioni registrate a debito/credito. In caso di carta in versione aziendale verranno emessi un estratto conto ripiegato e uno dettagliato per ogni singolo dipendente, entrambi intestati all'azienda con l'indicazione dei dipendenti titolari di carte e delle operazioni registrate a debito/credito di questi ultimi.

In alternativa l'Emittente invia l'estratto conto in forma cartacea all'indirizzo indicato dal Titolare, a fronte del pagamento del corrispettivo indicato nel prospetto "Condizioni Economiche". L'estratto conto viene prodotto solo se nel mese di riferimento sono state registrate operazioni o in caso di addebito della quota annuale della Carta, qualora prevista.

La ritardata inclusione nell'estratto conto di addebiti relativi ad acquisti, pagamenti od operazioni di anticipo contante, così come eventuali ritardi nella registrazione di accrediti disposti dagli Esercenti - ed anche eventuali omissioni o ritardi nell'invio degli estratti conto - non legittimano il Titolare o l'Azienda a rifiutare o ritardare il pagamento.

Trascorsi 60 giorni dalla data della ricezione dell'estratto conto (o della notifica via e-mail della sua pubblicazione su Internet) senza che sia pervenuto all'Emittente un reclamo specifico per iscritto, l'estratto conto si intenderà senz'altro approvato dal Titolare o dall'Azienda, con pieno effetto riguardo a tutti gli elementi che hanno concorso a formare la risultanza del conto.

Art. 17 Variazioni di dati

Il Titolare si impegna a comunicare tempestivamente all'Emittente, anche per il tramite della Banca, eventuali cambiamenti di residenza e/o domicilio. L'Azienda si impegna a comunicare tempestivamente all'Emittente, anche per il tramite della Banca, eventuali cambiamenti di sede dell'Azienda, nonché eventuali modifiche della ragione sociale o della forma giuridica dell'Azienda stessa, come pure la cessazione dell'attività di questa, la sua cessione a terzi e l'inizio di procedure concorsuali.

Gli estratti conto e le altre comunicazioni dell'Emittente verranno inviati, con piena validità, all'indirizzo indicato dal Titolare o dall'Azienda sul contratto, ovvero all'ultimo indirizzo comunicato successivamente all'Emittente. È fatto carico solidalmente sia all'Azienda sia al Dipendente di comunicare senza ritardo all'Emittente la cessazione per qualsiasi causa del rapporto tra l'Azienda e il Dipendente, provvedendo in tal caso alla contestuale restituzione della Carta intestata al Dipendente. L'Azienda e il Dipendente rimarranno comunque obbligati in solido all'adempimento di tutte le obbligazioni sorte a loro carico anteriormente alla ricezione, da parte dell'Emittente, della Carta restituita e originata dall'uso della medesima.

Art. 18 - Smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione della Carta

Il Titolare è obbligato - adottando misure di massima cautela - alla custodia e al buon uso della Carta ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo della Carta da parte di terzi.

In caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione, il Titolare è tenuto a darne immediata comunicazione direttamente all'Emittente, mediante telefonata al Servizio Clienti della stessa ovvero con qualsiasi altro mezzo, utilizzando i recapiti indicati nel Foglio Informativo ed a presentare tempestivamente denuncia alle Autorità competenti. Il Titolare è tenuto inoltre a conservare copia della denuncia a disposizione dell'Emittente per un periodo di almeno 12 mesi: entro tale periodo, l'Emittente avrà facoltà di richiedere copia della denuncia al Titolare che, in tal caso, dovrà trasmetterla entro 7 giorni dal ricevimento della richiesta.

In caso di smarrimento o furto della Carta, fino al momento della ricezione da parte dell'Emittente della comunicazione di cui sopra, il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa causata dall'indebito o illecito uso della Carta stessa per l'importo massimo di 150 Euro, salvo che egli abbia agito fraudolentemente, con dolo o colpa grave, ovvero non abbia osservato le disposizioni di cui ai precedenti commi e agli articoli 5 e 9. Tale importo non verrà addebitato ai Titolari che, avendo aderito ai servizi di sicurezza via SMS di cui al precedente art. 12, a fronte della ricezione di un SMS relativo ad una transazione che riconoscano come indebita o illecita, ne effettuino tempestiva segnalazione all'Emittente con le modalità indicate al secondo comma di questo articolo.

Art. 19 - Sostituzione della Carta danneggiata

In caso di danneggiamento o smagnetizzazione della Carta, la sua sostituzione avverrà dietro richiesta del Titolare all'Emittente, previa restituzione a quest'ultima, debitamente tagliata in due, della Carta inutilizzabile.

Art. 20 - Uso illecito della Carta

L'utilizzo di una Carta scaduta, revocata o denunciata come smarrita, rubata o falsificata costituisce illecito, così come l'agevolazione o la connivenza con altri usi fraudolenti della Carta.

L'Emittente si riserva di perseguire anche penalmente detti comportamenti illeciti.

Art. 21 - Recesso delle Parti

Fermo restando quanto previsto dagli articoli 3 e 26, il Titolare o l'Azienda hanno facoltà di recedere dal presente Contratto, relativamente ad una o più Carte, in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviare all'Emittente o alla Banca, all'indirizzo indicato nel Foglio Informativo. Il Titolare dovrà provvedere ad invalidare la Carta, tagliandola in due parti, ed a restituirla stessa, come pure la cessazione dell'attività di questa, la sua cessione a terzi e l'inizio di procedure concorsuali.

Il Titolare o l'Azienda potranno essere inviate offerte di ulteriori Carte di pagamento emesse dall'Emittente, oltre a proposte di adesione a servizi da queste erogati o erogati da terzi e fruibili attraverso la Carta.

Inoltre, per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare o all'Azienda, l'Emittente potrà recedere dal contratto in qualsiasi momento - anche senza preavviso - mediante comunicazione scritta, dichiarando nulla una o più Carte, che saranno in tal caso ritirate dall'Emittente anche tramite altri soggetti a tale scopo incaricati. Dal momento della ricezione della comunicazione, il Titolare non potrà far più uso della Carta, e dovrà provvedere alla sua restituzione all'Emittente e/o alla Banca.

Per qualsiasi caso di recesso previsto dal presente contratto non sono previste penali e/o spese di chiusura a carico del Titolare o dell'Azienda.

Il Titolare - qualora avesse autorizzato l'addebito sulla Carta delle transazioni ricorrenti di cui all'art. 6 - dovrà provvedere a revocare la/e autorizzazione/i, con congruo anticipo rispetto all'esercizio del recesso ai sensi del presente articolo.

In caso di recesso dal contratto da parte del Titolare la quota annuale è rimborsata in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della Carta.

Art. 22 - Servizi accessori

L'Emittente può associare alla Carta dei servizi accessori (ad esempio coperture assicurative, servizi di emergenza e di assistenza). L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul sito dell'Emittente o contattando il servizio clienti della stessa.

Art. 23 - Offerte di ulteriori Carte di pagamento e servizi

Al Titolare o all'Azienda potranno essere inviate offerte di ulteriori Carte di pagamento emesse dall'Emittente, oltre a proposte di adesione a servizi da queste erogati o erogati da terzi e fruibili attraverso la Carta.

Art. 24 - Carte supplementari

Il Titolare può chiedere, per il tramite della Banca, l'emissione di una o più carte supplementari a suo favore ("Carte Aggiuntive") ovvero a favore di ulteriori dipendenti che resteranno utilizzabili dai relativi intestatari ("Intestatari") negli stessi limiti e modalità previsti dal presente Regolamento. In particolare, le Carte Supplementari sono emesse con scadenza pari a quella alla Carta del Titolare ("Carta Principale") e sono utilizzabili entro il limite di utilizzo complessivo assegnato dalla Banca al Titolare della Carta Principale.

L'Intestatario della Carta Supplementare acquista gli stessi diritti ed assume gli stessi obblighi previsti per il Titolare. Il Titolare e l'Intestatario sono responsabili in solido per tutte le obbligazioni rivenienti dall'uso della Carta Supplementare, essendo la stessa riconducibile al medesimo rapporto contrattuale relativo alla Carta Principale. Per tale motivo, tutti gli utilizzi della Carta Supplementare, le commissioni, le spese e gli oneri tutti ad essa relativi vengono addebitati e descritti negli estratti conto della Carta Principale. A tale riguardo, l'Intestatario esonera espressamente l'Emittente dall'inviarli un separato e specifico estratto conto relativo alla Carta Supplementare, ritenendo a tal fine sufficiente il solo recapito al Titolare dell'estratto conto della Carta Principale.

Art. 25 - Modifiche al Contratto

Tutte le condizioni economiche e contrattuali previste dal Contratto hanno carattere essenziale e inscindibile: esse potranno essere modificate unilateralmente dall'Emittente, anche in senso sfavorevole al Titolare o all'Azienda, se sussista un giustificato motivo e con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data di applicazione, mediante comunicazione scritta, anche tramite l'estratto conto, o altro supporto durevole.

In tal caso, il Titolare o l'Azienda hanno diritto di recedere dal contratto entro 60 giorni dalla data di ricevimento di detta comunicazione. In caso di recesso a seguito della variazione delle condizioni il Titolare ha diritto, in sede di liquidazione del rapporto, all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Il Titolare, in solido con l'Azienda, rimarrà comunque obbligato all'adempimento di tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente alla ricezione, da parte dell'Emittente e/o della Banca, della Carta restituita e originata dall'uso della medesima.

Art. 26 - Comunicazioni al Titolare

L'invio di eventuali notifiche e/o di ogni altra comunicazione o dichiarazione eseguite ai sensi del presente Contratto o da esso consentite, sarà effettuato con piena validità agli indirizzi/recapiti indicati dal Titolare nel Contratto stesso o comunicati successivamente, in forma cartacea o mediante posta elettronica.

Art. 27 - Comunicazioni all'Emittente

L'invio di comunicazioni all'Emittente dovrà essere effettuato dal Titolare agli indirizzi/recapiti indicati nei Fogli Informativi.

Art. 28 - Reclami ricorsi e conciliazioni

Il Titolare può presentare un reclamo all'Emittente, per lettera raccomandata A/R o per via telematica all'indirizzo indicato nei Fogli Informativi, entro il termine di 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo, o al momento di accoglimento i tempi previsti per l'adempimento. Se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, attivare procedure di arbitrato e conciliazione che il Titolare e l'Emittente possono proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge (quali ad esempio il Conciliatore Bancario Finanziario), nonché presentare esposto a Banca d'Italia.

In caso di eventuali violazioni si applicano all'Emittente le sanzioni amministrative di cui al Titolo IX del T.U. Bancario ed al Titolo II del D. Lgs. 11/2010.

Art. 29 - Foro competente

Per qualsiasi controversia relativa alle Carte in versione aziendale connessa con l'interpretazione o l'esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

Art. 30 - Tutela dei dati personali

L'Emittente, in qualità di Titolare del trattamento, si impegna in ordine alle informazioni ed ai dati che acquisisce, durante tutto il corso del contratto, al rispetto delle norme e degli obblighi imposti dal D.lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche e integrazioni.