

REGOLAMENTO TITOLARI

Art. 1 - Oggetto del contratto

Il presente contratto (di seguito "Contratto") ha come oggetto l'emissione di una Carta del tipo prescelto dal Titolare, nonché l'erogazione di servizi ad esse collegati.

Il Contratto si compone:

- del presente Regolamento;
- del documento di sintesi (o frontespizio), comprensivo delle condizioni economiche;
- del modulo di richiesta della Carta, comprensivo dei dati anagrafici e degli altri dati del Titolare;
- della Informativa in materia di trattamento dei dati personali.

Art. 2 - Emissione della Carta

Le carte di pagamento, nelle versioni indicate sul Contratto sono emesse da CartaSi S.p.A. (di seguito "CartaSi") con sede in Milano, Corso Sempione 55, società appartenente al Gruppo Bancario Istituto Centrale Banche Popolari Italiane S.p.A., su richiesta del richiedente.

La richiesta di emissione della Carta, debitamente compilata e sottoscritta dal richiedente, unitamente a copia del codice fiscale e documento di identificazione in corso di validità, deve essere inoltrata a CartaSi.

CartaSi effettuerà l'istruttoria di tale richiesta secondo i criteri dalla stessa adottati per il rilascio di carte di pagamento, anche richiedendo apposita documentazione ai clienti richiedenti la Carta.

Resta nella piena discrezionalità di CartaSi l'emissione delle Carte.

La Carta può essere rilasciata unicamente a persona fisica maggiorenne non interdettata.

La richiesta si considera accettata da CartaSi nel momento della ricezione della Carta da parte del Titolare.

Le Carte sono di proprietà esclusiva di CartaSi.

Art. 3 - Validità della Carta

Di regola la Carta è rilasciata per un periodo di 36 mesi e viene rinnovata per un uguale periodo di tempo, alle condizioni in vigore al momento del rinnovo. CartaSi potrà prevedere periodi diversi di validità e/o rinnovo.

La Carta è valida fino al termine di scadenza indicato su di essa.

In sede di emissione della Carta così come per ogni annualità relativa al suo periodo di validità e per ogni suo rinnovo, CartaSi provvede all'addebito, in estratto conto di cui all'art.16, di una quota annuale nella misura prevista dalle condizioni economiche volta per volta vigenti.

In assenza di disdetta formalizzata dal Titolare, CartaSi provvede al rinnovo automatico della Carta alla sua scadenza.

Art. 4 - Limite di utilizzo e disponibilità di spesa

CartaSi assegnerà alla Carta un limite di utilizzo mensile, il cui ammontare verrà stabilito dalla stessa in base a proprie autonome valutazioni e verrà comunicato per iscritto al Titolare all'atto del rilascio della Carta. Il Titolare potrà richiedere, con le modalità che gli verranno comunicate dal Servizio Clienti di CartaSi, eventuali variazioni del limite di utilizzo mensile della Carta, ferma restando per CartaSi la facoltà di accogliere o meno tale richiesta.

CartaSi ha comunque la facoltà di variare autonomamente tale limite, per giustificato motivo, fatto salvo quanto previsto al successivo art. 27.

La disponibilità di spesa residua della Carta è determinata dalla differenza fra:

- (a) limite di utilizzo;
 - (b) importi già autorizzati, movimenti già contabilizzati e, per le carte rateali, il debito residuo.
- Tale disponibilità di spesa si ripristina mensilmente, decurtata delle eventuali transazioni ancora inserite nell'estratto conto del mese precedente.
- Il limite di utilizzo mensile per le operazioni di anticipo di contante - ove previsto - è pari al 20% del limite di utilizzo mensile della Carta

Art. 5 - Uso della Carta

La Carta dà diritto al Titolare, nei limiti della disponibilità di spesa al momento dell'utilizzo, di acquistare merci e/o servizi dagli Esercenti, anche virtuali, convenzionati a un Circuito Internazionale con una delle seguenti modalità: (a) con la firma dell'ordine di pagamento o di documento equivalente; (b) digitando, ove previsto, il codice personale segreto o PIN.

L'uso della Carta su Internet o su altri canali virtuali, telematici o telefonici - potrà prevedere modalità differenti (ad esempio pagamento dei pedaggi autostradali o uso in modalità contactless, senza sottoscrizione dello scintino né digitazione del PIN).

Per l'uso della Carta su Internet potrà essere richiesta l'iscrizione del Titolare a uno dei protocolli di sicurezza dei Circuiti Internazionali proposti da CartaSi, che garantiscono la sicurezza dei pagamenti e la tutela da utilizzi illeciti del numero di Carta, quale ad esempio "3D Secure". In tal caso, la mancata adesione a tali protocolli di sicurezza potrebbe non consentire al Titolare di effettuare la transazione.

Agli acquisti effettuati dal Titolare tramite Internet si applicano le disposizioni di cui all'art. 56 del Codice del consumo (d. lgs. 6 settembre 2005 n. 206).

La Carta dà inoltre diritto al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle banche, nei limiti della disponibilità di spesa della Carta al momento dell'utilizzo e comunque entro e non oltre i limiti previsti al precedente art. 4.

La Carta deve essere usata solo dal Titolare personalmente e non può essere in nessun caso e per nessun motivo ceduta o data in uso a terzi.

CartaSi non ha alcuna responsabilità nel caso in cui la Carta non sia accettata dagli Esercenti per cause ad essa non imputabili.

Art. 6 - Uso della Carta per addebito di transazioni ricorrenti

Il Titolare può utilizzare la Carta per il pagamento di spese ricorrenti presso Esercenti con i quali abbia stipulato appositi contratti per l'erogazione continuativa di beni e/o servizi (domiciliazione di utenze, abbonamenti ecc.) ed ai quali abbia rilasciato autorizzazione all'addebito di tali spese sulla Carta.

La revoca di detta autorizzazione dovrà essere pertanto effettuata dal Titolare nei confronti dell'Esercente. CartaSi resterà pertanto estranea ad ogni contestazione in merito all'efficacia della revoca stessa.

Art. 7 - Uso della Carta in Paesi non aderenti all'Unione Monetaria Europea

L'uso della Carta in Paesi non aderenti all'Unione Monetaria Europea è sottoposto alle norme valutarie vigenti al momento dell'utilizzo - emanate dalle competenti Autorità - che il Titolare si impegna a rispettare. Le transazioni in tali Paesi saranno comunque addebitate in euro, al cambio determinato dal Circuito all'atto della data della conversione in euro, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore, con la maggiorazione percentuale indicata nelle condizioni economiche.

Art. 8 - Firma sulla Carta e sugli ordini di pagamento

Il Titolare ha l'obbligo di firmare la Carta sul retro non appena ne entra in possesso, restando responsabile di ogni conseguenza che possa derivare dall'indebito o illecito uso della Carta non firmata. La firma apposta dal Titolare sugli ordini di pagamento al momento dell'acquisto - ove prevista - deve essere conforme a quella apposta dallo stesso Titolare sul Contratto e sul retro della Carta stessa.

Art. 9 - Codice personale segreto PIN: utilizzo e obbligo di custodia
A ciascuna Carta viene attribuito un codice personale segreto (PIN), che deve essere utilizzato esclusivamente dal Titolare stesso, in abbinamento con la Carta, per il prelievo di denaro contante (operazioni di anticipo contante) presso sportelli automatici abilitati, in Italia e all'estero. Il PIN potrà essere utilizzato - se richiesto - anche per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche. Il PIN, generato elettronicamente, non è noto al personale di CartaSi e viene inviato, in plico sigillato, al domicilio del Titolare direttamente da CartaSi.

Il Titolare ha l'obbligo di custodire il PIN con la massima cura. Il PIN deve restare segreto e non deve essere annotato sulla Carta, né conservato insieme con quest'ultima o con documenti del Titolare. Il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'indebito o illecito uso della Carta insieme al PIN, anche in caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione (in questi casi, il Titolare è tenuto a provvedere agli adempimenti indicati all'art.20).

Art. 10 - Rapporti con gli Esercenti

Il Titolare riconosce espressamente:

- (a) l'estraneità di CartaSi ai sottostanti rapporti commerciali fra lui e gli Esercenti;
- (b) resta pertanto esclusa ogni responsabilità di CartaSi per difetti delle merci o dei servizi, tardata, mancata o parziale consegna delle merci, tardata, mancata o parziale erogazione dei servizi, disservizi e simili, anche nel caso in cui i relativi ordini di pagamento siano già stati pagati;
- (c) che per qualsiasi controversia - come pure per esercitare qualsiasi diritto - dovrà rivolgersi esclusivamente agli Esercenti presso i quali sono stati acquistati le merci o i servizi.

In ogni caso, nei rapporti con CartaSi, l'ordine impartito dal Titolare attraverso l'uso della Carta è irrevocabile.

Art. 11 - Identificazione del Titolare ed eventuale invalidazione della Carta al momento della transazione.

La banca presso la quale il Titolare chieda un anticipo contante e l'Esercente all'atto della transazione hanno facoltà di chiedere al Titolare l'esibizione di un documento di riconoscimento che ne provi l'identità, e di annotarne gli estremi.

Il Titolare prende atto che, qualora ricorrono le ipotesi di recesso ovvero sussistano altri giustificati motivi, la banca e l'Esercente possono trattenere e invalidare la Carta.

Art. 12 - Messaggi di sicurezza via SMS relativi alle transazioni.

Il servizio di messaggistica di sicurezza via SMS consente, al Titolare che ne faccia richiesta, di essere informato per ogni autorizzazione concessa sulla sua Carta, per ogni importo superiore alla soglia definita da CartaSi. Il Titolare potrà così rilevare - e segnalare tempestivamente al Servizio Clienti di CartaSi - eventuali utilizzi indebiti o illeciti della Carta o del numero di Carta.

Per aderire al servizio, il Titolare deve indicare il numero del telefono cellulare sul Contratto: in tal caso CartaSi provvederà automaticamente all'attivazione del servizio.

Qualora decida di aderire al servizio successivamente, il Titolare dovrà contattare il Servizio Clienti di CartaSi o registrarsi al sito web dello stesso. Il regolamento del servizio e il valore della soglia standard di avviso sono consultabili su apposita area riservata e protetta del sito web di CartaSi o possono essere chiesti al Servizio Clienti.

Il Titolare deve segnalare a CartaSi eventuali successive variazioni del numero di telefono cellulare.

Il Servizio SMS è strettamente collegato al numero telefonico indicato. Pertanto, nel caso di trasferimento o cessione a qualsiasi titolo del numero telefonico, il Servizio SMS sarà fuori dal cessionario, sotto l'esclusiva responsabilità del Titolare cedente.

Art. 13 - Pagamenti

Il Titolare si obbliga a corrispondere a CartaSi l'importo richiesto in estratto conto, relativo a:

- a) tutte le operazioni effettuate con la Carta, anche attraverso apparecchiature elettroniche e canali virtuali, telefonici e telematici;
- b) le commissioni, spese e altri oneri, così come dettagliati nel prospetto condizioni economiche del documento di sintesi.

Il Titolare autorizza espressamente CartaSi ad addebitare sul conto corrente bancario indicato sul modulo di richiesta (o sul diverso conto corrente successivamente autorizzato per iscritto) tutti gli importi di cui sopra, che verranno registrati nell'estratto conto di CartaSi. Gli addebiti verranno effettuati con la valuta indicata nel prospetto condizioni economiche.

Art. 14 - Modalità di pagamento

Il Titolare è obbligato a pagare l'importo richiesto in estratto conto Carta, con la modalità dal medesimo prescelta sul modulo di richiesta, tra una delle seguenti: a) pagamento in unica soluzione a saldo;

b) pagamento di una rata fissa mensile, di importo concordato con CartaSi con un minimo di 50 Euro;

In caso di pagamento rateale, è dovuta dal Titolare una commissione mensile, determinata applicando, al saldo giornaliero medio per valuta, il tasso annuo nominale TAN - riportato al mese - previsto nelle Condizioni Economiche vigenti. Il calcolo tiene conto del fatto che ogni utilizzo è addebitato con valuta pari alla data di utilizzo stesso, mentre ogni pagamento è accreditato con valuta pari alla data di registrazione.

Il Titolare può richiedere a CartaSi di attivare sulla Carta una seconda linea di credito (ossia un apposito ulteriore limite di utilizzo, indicato nel modulo di richiesta Carta).

Resta nella piena discrezionalità di CartaSi la concessione dell'eventuale seconda linea di credito.

Nel caso di Carta con seconda linea di credito, la richiesta di rateizzazione della spesa dovrà pervenire a CartaSi entro il giorno 28 del mese in cui è effettuata la chiusura contabile dell'estratto conto contenente gli importi per i quali il Titolare intende utilizzare la seconda linea di credito, rata minima 50 Euro. La richiesta di rateizzazione è inoltrata tramite i canali messi a disposizione dall'Emittente (ad esempio Contact Centre, Area Titolari del sito web dell'Emittente). Il Titolare potrà richiedere, con le modalità che gli verranno comunicate dal Servizio Clienti di CartaSi, le eventuali modifiche della rata, fermo restando per CartaSi la facoltà di accogliere o meno la richiesta. Potranno essere accettate un massimo di due variazioni nell'anno di vita della carta, fino ad un valore massimo di 510,00 Euro.

Art. 15 - Decadenza dal beneficio del termine di rateizzazione e risoluzione

CartaSi può:

- dichiarare il Titolare decaduto dal beneficio del termine di rimborso rateale ai sensi dell'art. 1186 c.c., ovvero
- dichiarare risolto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., il presente rapporto, dando avvisi al Titolare a mezzo raccomandata o telegramma, nelle seguenti ipotesi:
 - (i) mancato puntuale ed integrale pagamento di ogni somma dovuta per qualsiasi titolo;
 - (ii) utilizzo della Carta oltre il limite di utilizzo;
 - (iii) mancata osservanza agli obblighi di cui agli artt. 12 (messaggi di sicurezza) e 19 (mancata comunicazione della variazione di domicilio, della professione e/o di altri dati necessari per la corretta esecuzione del Contratto);

(iv) accertamento di protesti cambiari, di sequestri, di provvedimenti restrittivi della libertà personale, di decreti ingiuntivi o di azioni esecutive a carico del Titolare;

(v) infedele dichiarazione dei dati del Titolare resi al momento della richiesta di emissione della Carta.

In caso di decadenza dal beneficio del termine, come pure di risoluzione del presente rapporto, il Titolare deve provvedere all'immediato pagamento del complessivo suo debito e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione a CartaSi.

Art. 16 - Estratti conto

CartaSi produce e rende disponibile gratuitamente al Titolare sul proprio sito Internet, previa registrazione ed iscrizione al servizio di rendicontazione elettronica, un estratto conto, con periodicità mensile, delle operazioni registrate a debito/credito di quest'ultimo, nonché dei Titolari delle eventuali Carte aggiuntive. In alternativa CartaSi invia l'estratto conto in forma cartacea all'indirizzo indicato dal Titolare, a fronte del pagamento del corrispettivo indicato nel prospetto "Condizioni Economiche". L'estratto conto viene prodotto solo se nei mesi di riferimento sono state registrate operazioni o in caso di addebito della quota annuale della Carta, qualora prevista.

La ritardata inclusione nell'estratto conto di addebiti relativi ad acquisti, pagamenti od operazioni di anticipo contante, così come eventuali ritardi nella registrazione di accrediti disposti dagli Esercenti - ed anche eventuali omissioni o ritardi nell'invio degli estratti conto - non legittimano il Titolare a rifiutare o ritardare il pagamento.

Trascorsi 60 giorni dalla data della ricezione dell'estratto conto (o della notifica via e-mail della sua pubblicazione su Internet) senza che sia pervenuto a CartaSi un reclamo specifico per iscritto, l'estratto conto si intenderà senz'altro approvato dal Titolare, con pieno effetto riguardo a tutti gli elementi che hanno concorso a formare la risultanza del conto.

Art. 17 - Penalità ed altri addebiti per ritardi nei pagamenti

In caso di ritardato pagamento delle somme dovute da titolare, ai sensi del presente Contratto, CartaSi addebiterà al Titolare, oltre ai convenuti interessi, gli importi riportati nel prospetto "Condizioni Economiche" alla voce "H) Spese in caso di ritardato pagamento". CartaSi addebiterà inoltre al Titolare, senza necessità di costituzione in mora, le spese di sollecito e le spese per l'intervento di società esattive, riportate nel prospetto "Condizioni Economiche" alla voce "H) Spese in caso di ritardato pagamento".

Art. 18 - Tempi di rimborso addebiti errati /non autorizzati

CartaSi aderisce all'iniziativa Patti Chiari denominata "tempi di rimborso addebiti errati/non autorizzati" in favore della clientela che rivesta la qualifica di consumatore. In virtù di tale iniziativa con riferimento agli addebiti su carta di credito che il Titolare disconosce in quanto a suo parere frutto di errore ovvero in quanto non autorizzati sono previste le seguenti modalità di rimborso.

CartaSi si impegna a condurre, di regola entro il termine di 15 giorni lavorativi, l'attività istruttoria volta a valutare la sussistenza dei requisiti per il rimborso al Titolare degli addebiti disconosciuti di cui al precedente comma. Il termine di 15 giorni decorre dalla data in cui perviene a CartaSi la richiesta di rimborso, completa di tutta la documentazione che CartaSi stessa ritiene essenziale ai fini dell'istruttoria e che verrà richiesta da CartaSi al Titolare al momento del ricevimento della contestazione.

Nell'ipotesi in cui l'istruttoria richieda tempi tecnici più lunghi del termine di 15 giorni lavorativi di cui al precedente comma, CartaSi provvede ad accreditare al Titolare le somme corrispondenti agli importi disconosciuti, riservandosi di completare l'istruttoria entro 120 giorni di calendario decorrenti dalla data di consegna della documentazione completa da parte del Titolare, tranne nei casi particolari conseguenti a condizioni temporali più lunghe previste da circuiti internazionali di pagamento. Anche in tali casi, il termine massimo di istruttoria non potrà comunque superare i 180 giorni calendario. Decorrenti anch'essi dalla presentazione di tutta la documentazione richiesta da CartaSi a norma del precedente comma. Di tale accredito CartaSi dà tempestiva comunicazione al Titolare con la precisazione che l'accredito è a titolo non definitivo, in quanto dovrà intendersi con riserva di verifica e "salvo buon fine", condizionato dunque alla positiva conclusione dell'attività istruttoria da parte di CartaSi. Entro il menzionato termine di 120 ovvero 180 giorni, CartaSi si riserva il diritto di addebitare automaticamente gli importi disconosciuti senza acquisire alcuna autorizzazione da parte del Titolare. Di tale addebito il Titolare verrà informato secondo le modalità concordate attraverso comunicazione inviata da CartaSi in data anteriore all'addebito stesso.

Anche ove nel termine di 120 giorni ovvero 180 giorni non siano state addebitate le somme degli importi disconosciuti a norma del precedente comma, se CartaSi ritenesse sulla base degli ulteriori accertamenti condotti che il Titolare non abbia diritto alla restituzione, CartaSi medesima potrà comunque procedere ad ogni ordinaria iniziativa o azione volta al recupero degli importi stessi.

Le modalità con cui CartaSi provvede a dare le comunicazioni di cui al presente articolo sono concordate con il Titolare al momento della presentazione della richiesta di rimborso.

Art. 19 - Variazioni dei dati personali e delle coordinate bancarie

Il Titolare si impegna a comunicare tempestivamente a CartaSi, eventuali variazioni di residenza, domicilio e/o di ogni altro dato personale comunicato a CartaSi in fase di richiesta Carta.

Gli estratti conto e le altre comunicazioni di CartaSi verranno inviati, con piena validità, all'indirizzo indicato dal Titolare sul modulo di richiesta Carta, ovvero all'ultimo indirizzo da questi comunicato successivamente a CartaSi.

Il Titolare si impegna altresì a comunicare a CartaSi, tramite il Servizio Clienti, eventuali cambiamenti delle coordinate bancarie su cui vengono addebitate le spese sostenute con la Carta.

Art. 20 - Smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione della Carta

Il Titolare è obbligato - adottando misure di massima cautela - alla custodia e al buon uso della Carta ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo della Carta da parte di terzi.

In caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione, il Titolare è tenuto a darne immediata comunicazione direttamente a CartaSi, mediante telefonata al Servizio Clienti della stessa ovvero con qualsiasi altro mezzo, utilizzando i recapiti indicati nel Foglio Informativo ed a presentare tempestivamente denuncia alle Autorità competenti. Il Titolare è tenuto inoltre a conservare copia della denuncia a disposizione di CartaSi della comunicazione di cui sopra, il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa causata dall'indebito o illecito uso della Carta stessa per l'importo massimo di 150 Euro, salvo che egli abbia agito fraudolentemente, con dolo o colpa grave, ovvero non abbia osservato le disposizioni di cui ai precedenti commi e di articoli 5 e 9. Tale importo non verrà addebitato ai Titolari che, avendo aderito ai servizi di sicurezza via SMS di cui al precedente art.12, a fronte della ricezione di un SMS relativo ad una transazione che riconoscano come indebita o illecita, ne effettino tempestiva segnalazione a CartaSi con le modalità indicate al secondo comma di questo articolo.

Art. 21 - Sostituzione della Carta danneggiata

In caso di danneggiamento o smagnetizzazione della Carta, la sua sostituzione avverrà dietro richiesta del Titolare a CartaSi, previa restituzione a quest'ultima, debitamente tagliata in due, della Carta inutilizzabile.

Art. 22 - Uso illecito della Carta

L'utilizzo di una Carta scaduta, revocata o denunciata come smarrita, rubata o falsificata costituisce illecito, così come l'agevolazione o la connivenza con altri usi fraudolenti della Carta.

CartaSi si riserva di perseguire anche penalmente detti comportamenti illeciti.

Art. 23 - Recesso delle parti

Il Titolare, in conformità a quanto previsto dal Codice del Consumo "Sezione IV BIS - Commercializzazione a distanza di servizi finanziari ai consumatori", ha facoltà di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni dalla data di conclusione dello stesso, senza penali e senza dover indicare il motivo, mediante comunicazione di recesso da inviarsi a CartaSi S.p.A. corso Sempione 55, 20145 Milano a mezzo lettera raccomandata A.R.

Fermo restando quanto previsto al precedente comma ed agli articoli 4 e 27, il Titolare ha altresì facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviare a CartaSi, all'indirizzo indicato nel Foglio Informativo. Il Titolare dovrà provvedere ad invalidare la Carta, tagliandola in due parti, ed a restituirla a CartaSi, ferme restando tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente alla data di ricezione, da parte di CartaSi, della Carta restituita. Analoga facoltà di recesso spetta a CartaSi, con preavviso di due mesi.

Inoltre, per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, CartaSi potrà recedere dal contratto in qualsiasi momento - anche senza preavviso - mediante comunicazione scritta, dichiarando nulla la Carta, che sarà in tal caso ritirata da CartaSi anche tramite altri soggetti a tale scopo incaricati. Dal momento della ricezione della comunicazione, il Titolare non potrà far più uso della Carta, ferme restando tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente alla data di ricezione della Carta restituita.

Per qualsiasi caso di recesso previsto dal presente contratto non sono previste penali e/o spese di chiusura a carico del Titolare.

Il Titolare - qualora avesse autorizzato l'addebito sulla Carta delle transazioni ricorrenti di cui all'art. 6 - dovrà provvedere a revocare l'addebito autorizzato, con congruo anticipo rispetto all'esercizio del recesso ai sensi del presente articolo.

In caso di recesso dal contratto da parte del Titolare la quota annuale è rimborsata in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della Carta.

Art. 24 - Offerte di ulteriori Carte di pagamento e servizi

Al Titolare potranno essere inviate offerte di ulteriori carte di pagamento emesse da CartaSi, oltre a proposte di adesione a servizi da queste erogati, o erogati da terzi e fruibili attraverso la Carta

Art. 25 - Servizi accessori

CartaSi può associare alla Carta dei servizi accessori (ad esempio coperture assicurative, servizi di emergenza e di assistenza). L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul sito di CartaSi o contattando il servizio clienti della stessa.

Art. 26 - Carte supplementari

Il Titolare può chiedere l'emissione di una o più carte supplementari a suo favore ("Carte Aggiuntive") ovvero a favore di suoi familiari maggiori ("Carte Familiari"), che resteranno utilizzabili dai relativi intestatari ("Intestatari") negli stessi limiti e modalità previsti dal presente Regolamento. In particolare, le Carte Supplementari sono emesse con scadenza pari a quella alla Carta del Titolare ("Carta Principale") e sono utilizzabili entro il limite di utilizzo complessivo assegnato da CartaSi al Titolare della Carta Principale.

Resta nella piena discrezionalità di CartaSi la concessione di eventuali carte supplementari.

L'intestatario della Carta Supplementare acquista gli stessi diritti ed assume gli stessi obblighi previsti per il Titolare.

Il Titolare e l'intestatario sono responsabili in solido per tutte le obbligazioni rivenienti dall'uso della Carta Supplementare, essendo la stessa riconducibile al medesimo rapporto contrattuale relativo alla Carta Principale. Per tale motivo, tutti gli utilizzi della Carta Supplementare, le commissioni, le spese e gli oneri tutti ad essa relativi vengono addebitati e descritti negli estratti conto della Carta Principale. A tale riguardo, l'intestatario esonerato espressamente CartaSi dall'inviarli un separato e specifico estratto conto relativo alla Carta Supplementare, ritenendo a tal fine sufficiente il solo recapito al Titolare dell'estratto conto della Carta Principale.

Art. 27 - Modifiche al contratto

Tutte le condizioni economiche e contrattuali previste dal Contratto hanno carattere essenziale e inscindibile; esse potranno essere modificate unilateralmente da CartaSi, anche in senso sfavorevole al Titolare, se sussista un giustificato motivo e con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data di applicazione, mediante comunicazione scritta, anche tramite l'estratto conto, o altro supporto durevole.

In tal caso, il Titolare ha diritto di recedere dal contratto entro 60 giorni dalla data di ricevimento di detta comunicazione. In caso di recesso a seguito della variazione delle condizioni il Titolare ha diritto, in sede di liquidazione del rapporto, all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Il Titolare rimarrà comunque obbligato all'adempimento di tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente alla ricezione, da parte di CartaSi, della Carta restituita e originata dall'uso della medesima.

Art. 28 - Comunicazioni al Titolare

L'invio di eventuali notizi e/o di ogni altra comunicazione o dichiarazione eseguite ai sensi del presente Contratto o da esso consentite, sarà effettuato con piena validità agli indirizzi/recapiti indicati dal Titolare nel Contratto stesso e comunicati successivamente, in forma cartacea o mediante posta elettronica.

Art. 29 - Comunicazioni a CartaSi

L'invio di comunicazioni a CartaSi dovrà essere effettuato dal Titolare agli indirizzi/recapiti indicati nei Fogli Informativi.

Art. 30 - Reclami ricorsi e conciliazioni

Il Titolare può presentare un reclamo a CartaSi, per lettera raccomandata A/R o per via telematica all'indirizzo indicato nei Fogli Informativi. CartaSi darà riscontro entro 30 giorni indicando in caso di accoglimento i tempi previsti per l'adempimento.

Se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, nonché adattare procedura di arbitrato o conciliazione che il Titolare e CartaSi possono proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge (quali ad esempio il Conciliatore Bancario Finanziario) nonché presentare esposto a Banca d'Italia. In caso di eventuali violazioni si applicano all'Emittente le sanzioni amministrative di cui al Titolo VIII del T.U. Bancario ed al Titolo II del D. Lgs. 11/2010.

Art. 31 - Tutela dei dati personali

CartaSi, in qualità di Titolare del trattamento, si impegna in ordine alle informazioni ed ai dati che acquisirà, durante tutto il corso del contratto, al rispetto delle norme e degli obblighi imposti dal D.lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche e integrazioni.