

# CONDIZIONI GENERALI NEXI BUSINESS

Le presenti condizioni generali (“**Condizioni Generali**” o “**Contratto**”) disciplinano i termini e le condizioni d’uso ai quali Nexi Payments S.p.A., avente sede legale in Milano, Corso Sempione 55, Codice Fiscale e Partita IVA 04107060966 (“**Nexi**”) fornirà all’ esercente il diritto di utilizzare il servizio Nexi Business (“**Nexi Business**”), fruibile tramite smartphone e tablet e tramite portale web.

L’ esercente cui tale servizio è abilitato è colui che abbia sottoscritto un contratto con Nexi, anche tramite la propria banca, per accettare carte di pagamento emesse sui circuiti internazionali Visa, Mastercard, Japan Credit Bureau (JCB) e UnionPay International (UPI) (le “**Carte**”) o che abbia scelto una soluzione POS Nexi e abbia a disposizione uno strumento fisico o eCommerce per accettare le Carte (“**Esercente**”). I contratti aventi ad oggetto il POS Nexi si intendono essere il presupposto delle presenti Condizioni Generali e il loro contenuto si intende prevalere su quello delle presenti Condizioni Generali.

## 1. Uso di Nexi Business

- 1.1 Scaricando, installando e utilizzando Nexi Business, l’ Esercente accetta i seguenti termini e condizioni, nonchè qualsiasi modifica che potrà essere apportata. L’ Esercente prende atto ed accetta di non poter avanzare nei confronti di Nexi alcuna richiesta d’ indennizzo, di risarcimento o pretesa di alcun genere. Resta inteso, in ogni caso, che l’ accesso a Nexi Business o l’ utilizzo dei servizi ad essa associati da parte dell’ Esercente attesta l’ accettazione di tutti termini e condizioni di cui alle presenti Condizioni Generali.
- 1.2 Al fine di usare Nexi Business, l’ Esercente dovrà fornire i dati personali occorrenti per la propria identificazione e per consentire l’ uso di Nexi Business e dei servizi ad essa associati. L’ Esercente è tenuto a fornire dati veritieri e a tenerli aggiornati e si impegna inoltre a comunicare tempestivamente ogni variazione dei dati personali. Nexi non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita o danno, inclusi quelli derivanti dal mancato accesso ai servizi consentiti da Nexi Business, derivante dalla comunicazione di dati e di informazioni non veritieri o non aggiornati.
- 1.3 Il processo di registrazione a Nexi Business è totalmente digitale ed avviene come segue:
  - i. l’ Esercente scarica la application Nexi Business da Apple Store o da Google Play ovvero accede al portale [<https://business.nexi.it>];
  - ii. l’ Esercente inserisce i seguenti dati: indirizzo email, Partita IVA o Codice Fiscale indicato al momento della conclusione del contratto con Nexi per accettare le Carte e le ultime 4 cifre del conto corrente sul quale Nexi accredita gli incassi POS o, in alternativa, il codice CTI/codice matricola POS;
  - iii. l’ Esercente prende visione delle Condizioni Generali e le accetta;
  - iv. l’ Esercente prende visione dell’ informativa privacy ed esprime i consensi al trattamento dei propri dati personali;
  - v. l’ Esercente inserisce il proprio numero di cellulare ed il codice di sicurezza ricevuto via sms per verifica;
  - vi. l’ Esercente crea e conferma la propria password di accesso.
 È responsabilità dell’ esercente verificare se periodicamente sono disponibili aggiornamenti dell’ application Nexi Business e provvedere a scaricare tempestivamente l’ ultima versione disponibile.

- 1.4 Le credenziali di accesso alla Nexi Business sono costituite da username (l’ indirizzo email dell’ Esercente) e password (“Chiavi di Accesso”). L’ Esercente si obbliga a custodire, conservare, utilizzare e mantenere segrete le Chiavi di Accesso con la massima cura e diligenza anche al fine di evitare l’ utilizzo di Nexi Business da parte di terzi non autorizzati. È fatto divieto all’ Esercente di cedere, a qualunque titolo, a terzi, le Chiavi di Accesso. A tale proposito, il Cliente prende atto ed accetta:
  - i. che la conoscenza da parte di terzi delle Chiavi di Accesso potrebbe consentire a questi ultimi l’ indebito utilizzo di Nexi Business;
  - ii. che Nexi non risponderà dei danni arrecati all’ Esercente e/o a terzi dalla conoscenza, ovvero dall’ utilizzo, delle Chiavi di Accesso da parte di terzi, anche in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra prescritto;
  - iii. che qualsiasi attività realizzata utilizzando le Chiavi di Accesso dell’ Esercente si considererà effettuata dall’ Esercente al quale le relative Chiavi di Accesso sono associate e il Cliente sarà ritenuto responsabile di tale utilizzo.
- 1.5 Attraverso Nexi Business potranno essere fornite comunicazioni di servizio, relative anche alle condizioni contrattuali e di utilizzo di Nexi Business, nonchè informazioni sugli Utenti, se queste sono necessarie per rendere fruibili i Servizi (come di seguito definiti). Attraverso Nexi Business, Nexi potrà inoltre rendere disponibili prodotti e/o servizi di Nexi, di società ad essa collegate o di soggetti terzi, nonchè modificarne le funzionalità o cessarli. L’ Esercente accetta che Nexi possa inserire tali comunicazioni e gestire detti servizi con esclusione di responsabilità per qualsiasi perdita o danno di alcun tipo subiti dall’ Esercente e derivanti dalle informazioni rese disponibili e/o dall’ uso dei servizi forniti attraverso Nexi Business o dai conseguenti eventuali rapporti instaurati dall’ Esercente con eventuali soggetti terzi.
- 1.6 L’ Esercente e Nexi potranno interrompere l’ uso di Nexi Business in qualsiasi momento. Nexi si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere i servizi forniti attraverso Nexi Business, o parte di essi, in qualsiasi momento, con o senza preavviso. L’ Esercente accetta che Nexi non sarà ritenuta responsabile nei propri confronti o di qualsiasi terza parte per le predette modifiche, sospensioni o interruzioni.

## 2. Servizi fruibili dall’ Esercente tramite Nexi Business

- 2.1 Nexi rende fruibili tramite Nexi Business, tra gli altri, i seguenti servizi:
  - dashboard per analizzare l’ andamento del business dell’ Esercente;
  - insight di rilievo delle performance legate alle transazioni e delle
  - statistiche sui clienti dell’ Esercente visualizzabili tramite grafici e key
  - performance indicators (KPI) dinamici e interattivi;
  - confronti di settore;
  - dettaglio delle transazioni;
  - gestione documenti contabili;
  - gestione storni;
  - gestione del profilo online dell’ Esercente;
  - comunicazioni e notifiche all’ Esercente;
  - [.] (tutti i servizi fruibili tramite Nexi Business, complessivamente, i “**Servizi**”).
- 2.2 L’ Esercente ha l’ obbligo di utilizzare i Servizi nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti, delle presenti Condizioni Gene-

rali nonchè delle condizioni, degli specifici limiti e modalità di fruizione ad essi applicabili e resi noti e aggiornati anche tramite il sito [.]. L'Esercente, in particolare e senza che ciò implichi alcuna deroga a quanto sopra, prende atto e accetta che i Servizi devono essere utilizzati nel rispetto dei principi di buona fede e correttezza ed è fatto divieto di fruire dei Servizi per scopi o attività illecite o fraudolente.

### 3. Pagamenti

- 3.1 Per l'utilizzo di Nexi Business e per poter fruire dei Servizi, l'Esercente non è tenuto al pagamento di alcun importo.
- 3.2 L'accesso al Servizio sarà automaticamente disabilitato non appena sia cessato, per qualsiasi motivo, il rapporto contrattuale fra l'Esercente e Nexi.

### 4. Limitazioni di responsabilità

- 4.1. L'Esercente dichiara di riconoscere e accettare quanto segue.
  - i. L'uso di Nexi Business da parte dell'Esercente è ad esclusivo rischio dell'Esercente stesso. Nella misura massima consentita dalla legge, Nexi non riconosce alcuna garanzia e condizione di qualsiasi tipo, comprese, a titolo esemplificativo, le garanzie implicite e le condizioni di commerciabilità e di idoneità ad uno scopo particolare.
  - ii. Nexi non garantisce: (a) che Nexi Business soddisfi specifiche esigenze dell'Esercente; (b) che Nexi Business sia priva di malfunzionamenti o errori; (c) che la qualità dei Servizi soddisferà le aspettative dell'Esercente; e (d) che l'Esercente consegua benefici dall'utilizzo di Nexi Business e/o dalla fruizione dei Servizi. Eventuali errori nel software verranno corretti nel più breve tempo possibile.
  - iii. L'Esercente riconosce di essere l'unico responsabile per i contenuti immessi, presenti e/o conservati in Nexi Business. Nexi non verifica i dati e i contenuti di Nexi Business, salvo che ciò si renda necessario per adempiere a disposizioni di legge, a richiesta dell'autorità giudiziaria o di altra autorità competente o a specifica richiesta dell'Esercente per ragioni di supporto tecnico da questi richiesto e pertanto Nexi non può essere in alcun modo ritenuta responsabile per la natura e le caratteristiche di tali dati, nè per eventuali loro errori e/o omissioni, nonchè per eventuali danni diretti e/o indiretti derivanti all'Esercente e/o a terzi dall'utilizzo dei dati stessi e dalla fruizione dei Servizi.
  - iv. L'Esercente riconosce di essere l'unico responsabile per i documenti anche di natura fiscale che possono essere utilizzati da Nexi per fornire alcuni servizi. Nexi non verifica tali documenti, non si sostituisce all'Esercente nella tenuta della propria contabilità e non può essere in alcun modo ritenuta responsabile per la natura e le caratteristiche di tali documenti, nè per eventuali loro errori e/o omissioni, nonchè per eventuali danni diretti e/o indiretti derivanti all'Esercente e/o a terzi dall'utilizzo dei documenti stessi e dalla fruizione di tale servizio.
  - v. L'Esercente riconosce di essere l'unico responsabile per qualsiasi storno effettuato tramite Nexi Business. Nexi non verifica la fattibilità nè la correttezza di eventuali storni e non può essere in alcun modo ritenuta responsabile per tali storni, nè per eventuali errori e/o omissioni, nonchè per eventuali danni diretti e/o indiretti derivanti all'Esercente e/o a terzi dall'utilizzo di tale servizio.
  - vi. Nessuna informazione o consiglio forniti all'Esercente da Nexi costituiranno una forma di garanzia.
- 4.2. L'Esercente accetta di manlevare e tenere indenne Nexi, nonchè le società facenti parte del gruppo di Nexi, i suoi funzionari, agenti, dipendenti, fornitori o partner, da qualsiasi obbligo risarcitorio verso terzi derivante da o in qualsiasi modo collegato all'utilizzo di Nexi Business da parte dell'Esercente, da violazioni delle presenti Condizioni Generali, da ogni altra azione collegata all'utilizzo di Nexi Business, incluse eventuali responsabilità o spese legali derivanti da qualsiasi richiesta di risarcimento, per-

data, danno (diretto o indiretto), causa, sentenza, spese processuali e di consulenza legale, di qualsiasi tipo e natura.

- 4.3. Nei limiti consentiti dalla legge, Nexi non sarà responsabile nei confronti dell'Esercente per qualsiasi danno diretto o indiretto, perdita subita o mancato guadagno derivante da o in qualsiasi modo collegato all'utilizzo di Nexi Business ovvero alla mancata disponibilità e/o funzionalità, e conseguentemente ad un eventuale mancato utilizzo di Nexi Business, da parte dell'Esercente.

### 5. Privacy

- 5.1. L'Esercente, al momento della registrazione a Nexi Business e prima di cominciare a fruire dei Servizi, riceve da Nexi una dettagliata informativa relativa al trattamento dei dati personali dell'Esercente e fornisce a Nexi i consensi necessari. Il trattamento dei dati dell'Esercente viene effettuato in conformità alla vigente normativa italiana (D. Lgs. 30.6.2003 n. 196, modificato dal D.lgs. 101/2018 cd. Codice Privacy) ed europea (Regolamento UE n. 2016/679, cd. GDPR).

Ulteriori informazioni sulla privacy policy di Nexi sono disponibili al sito internet: <https://www.nexi.it/privacy.html>.

### 6. Proprietà intellettuale

- 6.1. Nexi concede all'Esercente un diritto e una licenza personali, non trasferibili e non esclusivi per l'utilizzo di Nexi Business. L'Esercente è tenuto ad utilizzare Nexi Business nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Nexi e/o di terzi. L'Esercente accetta e riconosce che la titolarità di Nexi Business, inclusi i codici sorgente e gli eventuali adattamenti, sviluppi e migliorie apportati da Nexi, della relativa documentazione, nonchè tutti i diritti di utilizzazione economica sugli stessi, rimangano in capo a Nexi.
- 6.2. Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi e che sia messo a disposizione dell'Esercente tramite Nexi Business, sarà utilizzato dall'Esercente nel rispetto di tali diritti. L'Esercente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, Nexi da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.
- 6.3. La titolarità di tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, e altri segni distintivi comunque associati a Nexi Business è di Nexi, con la conseguenza che l'Esercente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta di Nexi.

### 7. Recesso e risoluzione

- 7.1. Nexi si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta all'Esercente, con un preavviso di almeno 7 (sette) giorni, fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali Nexi si riserva il diritto di recedere dal Contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato e Nexi potrà in qualsiasi momento disattivare i Servizi senza ulteriore avviso. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità di Nexi per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo dei Servizi da parte dell'Esercente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.
- 7.2. L'inadempimento da parte dell'Esercente delle obbligazioni di cui agli articoli 1, 2, 3 e 6 del presente Contratto, ove non determinato da caso fortuito o forza maggiore, comporterà la risoluzione di diritto del Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile. È fatto comunque salvo il diritto di Nexi di ottenere il risarcimento di tutti i danni subiti.

### 8. Modifiche unilaterali a Nexi Business, ai Servizi e al Contratto

- 8.1. Nexi Business e i Servizi sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione. Nexi si riserva quindi il diritto di modificare le

caratteristiche di Nexi Business e dei Servizi, degli strumenti ad essi correlati e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento.

- 8.2. Qualora Nexi modifichi le condizioni contrattuali e/o i Servizi in maniera più onerosa per l'Esercente, dette modifiche saranno comunicate all'Esercente al momento dell'accesso a Nexi Business. Le predette modifiche avranno effetto immediato dal momento della loro comunicazione.
- 8.3. Nexi potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo all'Esercente le medesime funzionalità di base.

## 9. Riservatezza delle informazioni

- 9.1. L'Esercente si impegna a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi eventuali informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del presente Contratto in assenza di specifico consenso scritto di Nexi.

## 10. Legge applicabile e foro esclusivamente competente

- 10.1. Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana.
- 10.2. Il foro esclusivamente competente con riferimento a qualsivoglia controversia relativa al presente Contratto, alla sua interpretazione o esecuzione, sarà il foro di Milano. Ove l'Esercente fosse qualificabile come "consumatore", qualora le parti intendano adire l'autorità giudiziaria ordinaria il foro competente è quello

del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore, inderogabile ai sensi dell'art. 33, comma 2, lett. u) del D. Lgs. 206/2005.

## 11. Disposizioni finali

- 11.3. In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti dell'Esercente difformi rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Nexi. L'eventuale inerzia di Nexi nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.
- 11.4. A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni all'Esercente potranno essere effettuate da Nexi indistintamente, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata a.r., posta ordinaria ai recapiti indicati dall'Esercente in fase di iscrizione o successivamente tramite Nexi Business e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti dell'Esercente compreso l'indirizzo email non comunicate a Nexi con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.
- 11.5. L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.
- 11.6. Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.