

## FOGLIO INFORMATIVO COMMERCIO ELETTRONICO INTERCHANGE FEE PLUS PLUS

### INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ

CartaSi S.p.A., sede legale: Corso Sempione, 55 - 20145 Milano, - Iscritta all'Albo degli Istituti di pagamento art.114 septies T.U.B. n. 32875.7 - Capitale Sociale Euro 56.888.798,40 i.v., - Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 (ca-

pogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.) - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 - REA Milano: 1725898 - Telefono: +39.02.3488.1 - Fax: +39.02.3488.4115. Sito Internet: www.cartasi.it

### INFORMAZIONI SUL SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

#### Che cos'è il servizio di commercio elettronico

Il Servizio consente agli Esercenti già convenzionati con CartaSi per il servizio di acquiring standard, di effettuare vendite di merci o servizi via Internet a favore di titolari di carte di pagamento nel rispetto delle modalità ed alle condizioni di seguito indicate.

#### Transazioni effettuate tramite pos virtuale (transazioni via internet)

POS lordo: CartaSi provvederà ad accreditare il conto corrente bancario dell'Esercente per un importo pari all'ammontare lordo delle Transazioni via Internet.

Mensilmente, CartaSi addebiterà il suddetto conto corrente bancario per un importo pari all'ammontare delle commissioni relative alle Transazioni registrate nell'Estratto Conto.

#### Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Possibilità di riaddebito di importi relativi a transazioni irregolari in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nel Regolamento Commercio Elettronico Interchange Fee Plus Plus.
- Possibilità di addebito di multe applicate dai Circuiti Internazionali a CartaSi per irregolarità commesse dall'Esercente a causa della mancata osservanza delle norme previste nel Regolamento Commercio Elettronico Interchange Fee Plus Plus.
- Malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche per la gestione delle transazioni tramite POS virtuale (es. mancanza linea telefonica e/o connettività, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del servizio.
- Mancato accredito di importi relativi a Transazioni via Internet in caso di comunicazione di IBAN errato da parte dell'Esercente.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili all'Esercente specifiche per il servizio di commercio elettronico offerto da CartaSi. Per le altre condizioni economiche di seguito non riportate, valgono quelle indicate nel Documento di Sintesi Esercenti CartaSi del servizio acquiring. CartaSi determi-

nerà, entro i sotto elencati limiti massimi, le condizioni effettivamente applicate che sono riportate nel "Documento di Sintesi Commercio Elettronico Interchange Fee Plus Plus" che forma parte integrante e sostanziale del Contratto.

**A) ONERI MASSIMI DI CARTASI in relazione alla struttura di pricing che verrà prescelta. Non ricomprendono le Interchange Fee di cui al punto B) né gli Oneri di Circuito di cui al punto C) che andranno aggiunti a quanto di seguito indicato:**

## 1 STRUTTURA BASE

Brand/Circuito	Prodotto	Oneri CartaSi > 30 €		Oneri CartaSi < = 30 €	
		Valore %	Valore €	Valore %	Valore €
MAESTRO	COMMERCIAL	9,00%	10,99	8,95%	3,44
MAESTRO	CREDITO	8,40%	10,40	8,35%	2,85
MAESTRO	DEBITO	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MAESTRO	PREPAGATE	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MASTERCARD	COMMERCIAL	9,00%	10,99	8,95%	3,44

## FOGLIO INFORMATIVO COMMERCIO ELETTRONICO INTERCHANGE FEE PLUS PLUS

Brand/Circuito	Prodotto	Oneri CartaSi > 30 €		Oneri CartaSi <= 30 €	
		Valore %	Valore €	Valore %	Valore €
MASTERCARD	CREDITO	8,40%	10,40	8,35%	2,85
MASTERCARD	DEBITO	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MASTERCARD	PREPAGATE	8,00%	10,00	7,95%	2,45
V PAY	COMMERCIAL	8,75%	10,75	8,70%	3,20
V PAY	CREDITO	8,15%	10,15	8,15%	2,60
V PAY	DEBITO	8,05%	10,05	8,05%	2,50
V PAY	PREPAGATE	8,05%	10,05	8,05%	2,50
VISA	COMMERCIAL	8,75%	10,75	8,70%	3,20
VISA	CREDITO	8,15%	10,15	8,15%	2,60
VISA	DEBITO	8,05%	10,05	8,05%	2,50
VISA	PREPAGATE	8,05%	10,05	8,05%	2,50

## 2 STRUTTURA BASE + REGION

Brand/Circuito	Prodotto	Region	Oneri CartaSi > 30 €		Oneri CartaSi <= 30 €	
			Valore %	Valore €	Valore %	Valore €
MAESTRO	COMMERCIAL	DOMESTICO	9,00%	10,99	8,95%	3,44
MAESTRO	COMMERCIAL	EU	9,00%	10,99	8,95%	3,44
MAESTRO	COMMERCIAL	EXTRA EU	9,00%	10,99	8,95%	3,44
MAESTRO	CREDITO	DOMESTICO	8,40%	10,40	8,35%	2,85
MAESTRO	CREDITO	EU	8,40%	10,40	8,35%	2,85
MAESTRO	CREDITO	EXTRA EU	8,40%	10,40	8,35%	2,85
MAESTRO	DEBITO	DOMESTICO	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MAESTRO	DEBITO	EU	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MAESTRO	DEBITO	EXTRA EU	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MAESTRO	PREPAGATE	DOMESTICO	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MAESTRO	PREPAGATE	EU	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MAESTRO	PREPAGATE	EXTRA EU	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MASTERCARD	COMMERCIAL	DOMESTICO	9,00%	10,99	8,95%	3,44
MASTERCARD	COMMERCIAL	EU	9,00%	10,99	8,95%	3,44
MASTERCARD	COMMERCIAL	EXTRA EU	9,00%	10,99	8,95%	3,44
MASTERCARD	CREDITO	DOMESTICO	8,40%	10,40	8,35%	2,85
MASTERCARD	CREDITO	EU	8,40%	10,40	8,35%	2,85
MASTERCARD	CREDITO	EXTRA EU	8,40%	10,40	8,35%	2,85
MASTERCARD	DEBITO	DOMESTICO	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MASTERCARD	DEBITO	EU	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MASTERCARD	DEBITO	EXTRA EU	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MASTERCARD	PREPAGATE	DOMESTICO	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MASTERCARD	PREPAGATE	EU	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MASTERCARD	PREPAGATE	EXTRA EU	8,00%	10,00	7,95%	2,45
V PAY	COMMERCIAL	DOMESTICO	8,75%	10,75	8,70%	3,20
V PAY	COMMERCIAL	EU	8,75%	10,75	8,70%	3,20
V PAY	COMMERCIAL	EXTRA EU	8,75%	10,75	8,70%	3,20
V PAY	CREDITO	DOMESTICO	8,15%	10,15	8,15%	2,60
V PAY	CREDITO	EU	8,15%	10,15	8,15%	2,60
V PAY	CREDITO	EXTRA EU	8,15%	10,15	8,15%	2,60
V PAY	DEBITO	DOMESTICO	8,05%	10,05	8,05%	2,50
V PAY	DEBITO	EU	8,05%	10,05	8,05%	2,50
V PAY	DEBITO	EXTRA EU	8,05%	10,05	8,05%	2,50
V PAY	PREPAGATE	DOMESTICO	8,05%	10,05	8,05%	2,50
V PAY	PREPAGATE	EU	8,05%	10,05	8,05%	2,50
V PAY	PREPAGATE	EXTRA EU	8,05%	10,05	8,05%	2,50

## FOGLIO INFORMATIVO COMMERCIO ELETTRONICO INTERCHANGE FEE PLUS PLUS

Brand/Circuito	Prodotto	Region	Oneri CartaSi > 30 €		Oneri CartaSi <= 30 €	
			Valore %	Valore €	Valore %	Valore €
VISA	COMMERCIAL	DOMESTICO	8,75%	10,75	8,70%	3,20
VISA	COMMERCIAL	EU	8,75%	10,75	8,70%	3,20
VISA	COMMERCIAL	EXTRA EU	8,75%	10,75	8,70%	3,20
VISA	CREDITO	DOMESTICO	8,15%	10,15	8,15%	2,60
VISA	CREDITO	EU	8,15%	10,15	8,15%	2,60
VISA	CREDITO	EXTRA EU	8,15%	10,15	8,15%	2,60
VISA	DEBITO	DOMESTICO	8,05%	10,05	8,05%	2,50
VISA	DEBITO	EU	8,05%	10,05	8,05%	2,50
VISA	DEBITO	EXTRA EU	8,05%	10,05	8,05%	2,50
VISA	PREPAGATE	DOMESTICO	8,05%	10,05	8,05%	2,50
VISA	PREPAGATE	EU	8,05%	10,05	8,05%	2,50
VISA	PREPAGATE	EXTRA EU	8,05%	10,05	8,05%	2,50

### 3 STRUTTURA BASE + ON US NOT ON US

Brand/Circuito	Prodotto	On us Not on us	Oneri CartaSi > 30 €		Oneri CartaSi <= 30 €	
			Valore %	Valore €	Valore %	Valore €
MAESTRO	COMMERCIAL	NOT ON US	9,00%	10,99	8,95%	3,44
MAESTRO	COMMERCIAL	ON US	9,00%	10,99	8,95%	3,44
MAESTRO	CREDITO	NOT ON US	8,40%	10,40	8,35%	2,85
MAESTRO	CREDITO	ON US	8,40%	10,40	8,35%	2,85
MAESTRO	DEBITO	NOT ON US	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MAESTRO	DEBITO	ON US	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MAESTRO	PREPAGATE	NOT ON US	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MAESTRO	PREPAGATE	ON US	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MASTERCARD	COMMERCIAL	NOT ON US	9,00%	10,99	8,95%	3,44
MASTERCARD	COMMERCIAL	ON US	9,00%	10,99	8,95%	3,44
MASTERCARD	CREDITO	NOT ON US	8,40%	10,40	8,35%	2,85
MASTERCARD	CREDITO	ON US	8,40%	10,40	8,35%	2,85
MASTERCARD	DEBITO	NOT ON US	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MASTERCARD	DEBITO	ON US	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MASTERCARD	PREPAGATE	NOT ON US	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MASTERCARD	PREPAGATE	ON US	8,00%	10,00	7,95%	2,45
V PAY	COMMERCIAL	NOT ON US	8,75%	10,75	8,70%	3,20
V PAY	COMMERCIAL	ON US	8,75%	10,75	8,70%	3,20
V PAY	CREDITO	NOT ON US	8,15%	10,15	8,15%	2,60
V PAY	CREDITO	ON US	8,15%	10,15	8,15%	2,60
V PAY	DEBITO	NOT ON US	8,05%	10,05	8,05%	2,50
V PAY	DEBITO	ON US	8,05%	10,05	8,05%	2,50
V PAY	PREPAGATE	NOT ON US	8,05%	10,05	8,05%	2,50
V PAY	PREPAGATE	ON US	8,05%	10,05	8,05%	2,50
VISA	COMMERCIAL	NOT ON US	8,75%	10,75	8,70%	3,20
VISA	COMMERCIAL	ON US	8,75%	10,75	8,70%	3,20
VISA	CREDITO	NOT ON US	8,15%	10,15	8,15%	2,60
VISA	CREDITO	ON US	8,15%	10,15	8,15%	2,60
VISA	DEBITO	NOT ON US	8,05%	10,05	8,05%	2,50
VISA	DEBITO	ON US	8,05%	10,05	8,05%	2,50
VISA	PREPAGATE	NOT ON US	8,05%	10,05	8,05%	2,50
VISA	PREPAGATE	ON US	8,05%	10,05	8,05%	2,50

## FOGLIO INFORMATIVO COMMERCIO ELETTRONICO INTERCHANGE FEE PLUS PLUS

### 4 STRUTTURA BASE + REGION + ON US NOT ON US

Brand/Circuito	Prodotto	On us Not on us	Region	Oneri CartaSi > 30 €		Oneri CartaSi <= 30 €	
				Valore %	Valore €	Valore %	Valore €
MAESTRO	COMMERCIAL	NOT ON US	DOMESTICO	9,00%	10,99	8,95%	3,44
MAESTRO	COMMERCIAL	NOT ON US	EU	9,00%	10,99	8,95%	3,44
MAESTRO	COMMERCIAL	NOT ON US	EXTRA EU	9,00%	10,99	8,95%	3,44
MAESTRO	COMMERCIAL	ON US	DOMESTICO	9,00%	10,99	8,95%	3,44
MAESTRO	CREDITO	NOT ON US	DOMESTICO	8,40%	10,40	8,35%	2,85
MAESTRO	CREDITO	NOT ON US	EU	8,40%	10,40	8,35%	2,85
MAESTRO	CREDITO	NOT ON US	EXTRA EU	8,40%	10,40	8,35%	2,85
MAESTRO	CREDITO	ON US	DOMESTICO	8,40%	10,40	8,35%	2,85
MAESTRO	DEBITO	NOT ON US	DOMESTICO	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MAESTRO	DEBITO	NOT ON US	EU	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MAESTRO	DEBITO	NOT ON US	EXTRA EU	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MAESTRO	DEBITO	ON US	DOMESTICO	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MAESTRO	PREPAGATE	NOT ON US	DOMESTICO	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MAESTRO	PREPAGATE	NOT ON US	EU	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MAESTRO	PREPAGATE	NOT ON US	EXTRA EU	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MAESTRO	PREPAGATE	ON US	DOMESTICO	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MASTERCARD	COMMERCIAL	NOT ON US	DOMESTICO	9,00%	10,99	8,95%	3,44
MASTERCARD	COMMERCIAL	NOT ON US	EU	9,00%	10,99	8,95%	3,44
MASTERCARD	COMMERCIAL	NOT ON US	EXTRA EU	9,00%	10,99	8,95%	3,44
MASTERCARD	COMMERCIAL	ON US	DOMESTICO	9,00%	10,99	8,95%	3,44
MASTERCARD	CREDITO	NOT ON US	DOMESTICO	8,40%	10,40	8,35%	2,85
MASTERCARD	CREDITO	NOT ON US	EU	8,40%	10,40	8,35%	2,85
MASTERCARD	CREDITO	NOT ON US	EXTRA EU	8,40%	10,40	8,35%	2,85
MASTERCARD	CREDITO	ON US	DOMESTICO	8,40%	10,40	8,35%	2,85
MASTERCARD	DEBITO	NOT ON US	DOMESTICO	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MASTERCARD	DEBITO	NOT ON US	EU	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MASTERCARD	DEBITO	NOT ON US	EXTRA EU	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MASTERCARD	DEBITO	ON US	DOMESTICO	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MASTERCARD	PREPAGATE	NOT ON US	DOMESTICO	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MASTERCARD	PREPAGATE	NOT ON US	EU	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MASTERCARD	PREPAGATE	NOT ON US	EXTRA EU	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MASTERCARD	PREPAGATE	ON US	DOMESTICO	8,00%	10,00	7,95%	2,45
V PAY	COMMERCIAL	NOT ON US	DOMESTICO	8,75%	10,75	8,70%	3,20
V PAY	COMMERCIAL	NOT ON US	EU	8,75%	10,75	8,70%	3,20
V PAY	COMMERCIAL	NOT ON US	EXTRA EU	8,75%	10,75	8,70%	3,20
V PAY	COMMERCIAL	ON US	DOMESTICO	8,75%	10,75	8,70%	3,20
V PAY	CREDITO	NOT ON US	DOMESTICO	8,15%	10,15	8,15%	2,60
V PAY	CREDITO	NOT ON US	EU	8,15%	10,15	8,15%	2,60
V PAY	CREDITO	NOT ON US	EXTRA EU	8,15%	10,15	8,15%	2,60
V PAY	CREDITO	ON US	DOMESTICO	8,15%	10,15	8,15%	2,60
V PAY	DEBITO	NOT ON US	DOMESTICO	8,05%	10,05	8,05%	2,50
V PAY	DEBITO	NOT ON US	EU	8,05%	10,05	8,05%	2,50
V PAY	DEBITO	NOT ON US	EXTRA EU	8,05%	10,05	8,05%	2,50
V PAY	DEBITO	ON US	DOMESTICO	8,05%	10,05	8,05%	2,50
V PAY	PREPAGATE	NOT ON US	DOMESTICO	8,05%	10,05	8,05%	2,50
V PAY	PREPAGATE	NOT ON US	EU	8,05%	10,05	8,05%	2,50
V PAY	PREPAGATE	NOT ON US	EXTRA EU	8,05%	10,05	8,05%	2,50
V PAY	PREPAGATE	ON US	DOMESTICO	8,05%	10,05	8,05%	2,50
VISA	COMMERCIAL	NOT ON US	DOMESTICO	8,75%	10,75	8,70%	3,20
VISA	COMMERCIAL	NOT ON US	EU	8,75%	10,75	8,70%	3,20

## FOGLIO INFORMATIVO COMMERCIO ELETTRONICO INTERCHANGE FEE PLUS PLUS

Brand/Circuito	Prodotto	On us Not on us	Region	Oneri CartaSi > 30 €		Oneri CartaSi <= 30 €	
				Valore %	Valore €	Valore %	Valore €
VISA	COMMERCIAL	NOT ON US	EXTRA EU	8,75%	10,75	8,70%	3,20
VISA	COMMERCIAL	ON US	DOMESTICO	8,75%	10,75	8,70%	3,20
VISA	CREDITO	NOT ON US	DOMESTICO	8,15%	10,15	8,15%	2,60
VISA	CREDITO	NOT ON US	EU	8,15%	10,15	8,15%	2,60
VISA	CREDITO	NOT ON US	EXTRA EU	8,15%	10,15	8,15%	2,60
VISA	CREDITO	ON US	DOMESTICO	8,15%	10,15	8,15%	2,60
VISA	DEBITO	NOT ON US	DOMESTICO	8,05%	10,05	8,05%	2,50
VISA	DEBITO	NOT ON US	EU	8,05%	10,05	8,05%	2,50
VISA	DEBITO	NOT ON US	EXTRA EU	8,05%	10,05	8,05%	2,50
VISA	DEBITO	ON US	DOMESTICO	8,05%	10,05	8,05%	2,50
VISA	PREPAGATE	NOT ON US	DOMESTICO	8,05%	10,05	8,05%	2,50
VISA	PREPAGATE	NOT ON US	EU	8,05%	10,05	8,05%	2,50
VISA	PREPAGATE	NOT ON US	EXTRA EU	8,05%	10,05	8,05%	2,50
VISA	PREPAGATE	ON US	DOMESTICO	8,05%	10,05	8,05%	2,50

### B) INTERCHANGE FEE

Le commissioni di interscambio applicate dai Circuiti Internazionali – aggiuntive rispetto a quanto indicato nel precedente punto A) – sono consultabili al link: [www.cartasi.it/interchangeefee](http://www.cartasi.it/interchangeefee) e sono consegnate unitamente al presente documento.

### C) ONERI DI CIRCUITO

I costi che CartaSi deve sostenere nei confronti dei Circuiti Internazionali – non inclusi rispetto a quanto indicato nel precedente punto A) – sono consegnati unitamente al presente documento. Tali oneri verranno trimestralmente adeguati sulla base dei costi applicati a CartaSi dai Circuiti Internazionali. In caso di modifiche rilevanti l'a-

degumento potrà avere una maggior frequenza. Le variazioni verranno rese note tramite pubblicazione nell'area trasparenza del sito CartaSi.

**D) COSTI PER CATEGORIE MERCEOLOGICHE A RISCHIO:** Canone annuo da riconoscere, anticipatamente, ai circuiti internazionali dagli Esercenti appartenenti alle categorie merceologiche definite ad alto rischio, pari a 500 USD per punto vendita attivato. Tale importo sarà fatturato in Euro convertito al cambio vigente nel giorno di emissione della relativa fattura.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal Contratto di Convenzionamento

Le Parti hanno diritto di recedere dal Contratto di acquiring standard, secondo quanto previsto dal Regolamento Esercenti CartaSi, a cui si rinvia.

### Recesso dal Contratto di Commercio Elettronico

Le Parti hanno diritto di recedere, limitatamente al Regolamento Commercio Elettronico Interchange Fee Plus Plus, secondo quanto ivi previsto e con le seguenti modalità. L'Esercente, in caso di esercizio del diritto di recesso dal Regolamento Commercio Elettronico Interchange Fee Plus Plus da parte dell'Esercente medesimo o della Società:

- non potrà compiere ulteriori Transazioni via Internet;
- dovrà restituire immediatamente a CartaSi tutto il materiale operativo o pubblicitario da quest'ultima fornitogli, oltre che eliminare dal proprio sito Internet ogni riferimento a CartaSi e al convenzionamento di cui al Regolamento Commercio Elettronico Interchange Fee Plus Plus;
- l'Esercente resta inoltre obbligato al pagamento di ogni ragione di credito vantata da CartaSi nei suoi confronti;
- in caso di addebito di spese periodiche, queste saranno dovute dall'Esercente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 60 (sessanta) giorni dalla data di efficacia del recesso la Società fornisce all'Esercente la rendicontazione finale comprensiva di ogni ragione di credito vantata dalla Società nei suoi confronti, e in particolare l'importo delle commissioni inerenti alle Transazioni effettuate fino alla data di efficacia del recesso; se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale.

Entro i successivi 30 (trenta) giorni l'Esercente provvede al pagamento, in un'unica soluzione, degli importi risultanti dalla rendicontazione finale.

### Reclami

L'Esercente può presentare reclami a CartaSi - Servizio Clienti, tramite apposito form presente nella sezione Reclami del sito CartaSi, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti:

CartaSi - Servizio Clienti, corso Sempione n. 55, 20145, Milano; fax 02 - 3488.9154; indirizzo e-mail: [c.satisfaction@cartasi.it](mailto:c.satisfaction@cartasi.it); indirizzo PEC: [reclami.cartasi@pec.gruppo.icbpi.it](mailto:reclami.cartasi@pec.gruppo.icbpi.it).

CartaSi darà riscontro al reclamo entro 30 (trenta) giorni dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per la risoluzione della controversia. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 (trenta) giorni, l'Esercente, nei casi previsti dalla legge, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come e a quali condizioni è possibile rivolgersi all'ABF, l'Esercente può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul sito Internet di CartaSi S.p.A., nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, l'Esercente può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo a CartaSi S.p.A., domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28). In ogni caso, l'esperimento di tale procedimento di mediazione è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte di CartaSi delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, l'Esercente può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da CartaSi in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

## FOGLIO INFORMATIVO COMMERCIO ELETTRONICO INTERCHANGE FEE PLUS PLUS

---

### LEGENDA

---

- **EU:** Unione Europea.
- **COMMISSIONE INTERBANCARIA** (Interchange fee): la commissione corrisposta da CartaSi all'emittente della carta per l'utilizzo della stessa presso gli Esercenti convenzionati.
- **ONERI DI CARTASI:** tali oneri sono composti, oltre che dal ricarico della Società, dalle seguenti voci di costo: Costi Operativi, Rischi Operativi, Oneri Finanziari e Costi per frodi.
- **ONERI DI CIRCUITO:** i costi che CartaSi deve sostenere nei confronti dei Circuiti Internazionali.
- **POS VIRTUALE:** il sistema elettronico utilizzato dagli Esercenti che consente di concludere Transazioni di Commercio Elettronico mediante utilizzo delle Carte previo rilascio della relativa autorizzazione.

---

### Come contattare il Servizio Clienti CartaSi

**Assistenza e Autorizzazioni** 892.080\*  
+39.02.34.980.021\*\* per chiamate dall'estero

Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno  
Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì - venerdì

\* Numero soggetto a tariffazione specifica, con costo dichiarato prima dell'inizio della comunicazione telefonica.  
\*\* È possibile effettuare chiamate a carico di CartaSi.