

## FOGLIO INFORMATIVO CARTA DI PAGAMENTO PREPAGATA CARTASI AREA SANREMO

### INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

#### Gestore del servizio Carta Prepagata e Soggetto Collocatore

CartaSi S.p.A., sede legale: Corso Sempione, 55 - 20145 Milano, tel. 02-3488.1; fax 02.3488.4115; sito internet: [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it). Iscritta all'Albo degli Istituti di pagamento art.114 - septies T.U.B. n. 32875.7- Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.) - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 - REA Milano: 1725898 - ISVAP Sez. D RUI: D000218599.

#### Emittente della Carta - Banca Tesoriera

Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A. - Corso Europa 18, 20122 Milano; tel.+39.02.7705.1; fax +39.02.7705.346; sito internet: [www.icbpi.it](http://www.icbpi.it).

Codice ABI: 05000. Numero iscrizione all'Albo delle banche e dei Gruppi Bancari: 5000.5. Reg. Imp. MI Cod. Fisc. 00410710586 - Part. IVA 13212880150 - R.E.A. 318847 Aderente al "Fondo Interbancario di tutela dei Depositi" e al "Fondo Nazionale di Garanzia"

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

#### Che cos'è la carta di pagamento prepagata

La carta di pagamento CartaSi Area Sanremo è una carta prepagata e ricaricabile che, mediante una iniziale operazione di caricamento e/o eventuali successive ricariche, consente al Titolare, nei limiti dell'importo di Moneta Elettronica caricato, di volta in volta disponibile, di:

- acquistare beni e/o servizi presso gli Esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- effettuare operazioni di prelievo di denaro contante da parte delle banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

L'addebito delle somme dovute avviene all'atto delle operazioni sopra citate mediante riduzione dell'importo di Moneta Elettronica caricato sulla carta.

Alla carta di pagamento possono essere associati servizi accessori quali ad esempio il Servizio SMS Alert, il Servizio SMS informativo, la consultazione degli ultimi movimenti effettuati.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del

servizio.

L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito [www.cartachiarati.it](http://www.cartachiarati.it) o contattando il Servizio Clienti.

#### Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi;
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- Mancato accredito in caso di comunicazione di IBAN errato per i bonifici disposti dal cliente al fine di ricaricare la carta o, in sede di recesso, per l'accredito del saldo residuo.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche della carta prepagata denominata "CartaSi Area Sanremo" applicate alla clientela.

#### QUOTA DI RILASCIO

- Gratuita.

#### DISPONIBILITA' MASSIMA DELLA CARTA

- 2.500,00 euro. (Decreto Legislativo 231 del 21/11/2007)

#### COMMISSIONI PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE

- 2,00 euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata in Area Euro;
- 5,00 euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata in Area Extra Euro.

A tali operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Visa, le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito Visa possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi

#### COMMISSIONI PER OPERAZIONI DI RICARICA

- 2,00 euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite bonifico bancario;
- 2,50 euro per ogni operazione di ricarica effettuata presso ATM appartenenti al Circuito Quimultibanca;
- 3,00 euro per ogni operazione di ricarica effettuata presso le Ricevitorie Sisal.

#### TAGLI MINIMI E MASSIMI DI RICARICA

Minimo:

- 50,00 euro ricarica effettuata presso le ricevitorie Sisal,
- 25,00 euro ricarica effettuata tramite altri canali.

Massimo:

- 2.500,00 euro ricarica effettuata tramite bonifico bancario;
- 250,00 euro ricarica effettuata presso ATM appartenenti al Circuito

Quimultibanca;

- 500,00 euro ricarica effettuata presso le ricevitorie Sisal.

#### SERVIZI ACCESSORI FACOLTATIVI

- Blocco della carta per smarrimento/furto: servizio gratuito
- Registrazione e utilizzo dell'area riservata del Sito Internet: servizio gratuito
- Servizio SMS Alert: servizio gratuito (per spese pari o superiori a 51,00 euro e prelievi pari o superiori a 101,00 euro);
- Servizio Clienti CartaSi: servizio gratuito

Per maggiori dettagli sul Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il sito [www.cartachiarati.it](http://www.cartachiarati.it) o contattare il Servizio Clienti CartaSi.

#### TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO

Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con il Circuito Visa, da:

- una commissione applicata dal Circuito Visa variabile, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU), da un minimo di 0% ad un massimo di 0,58% dell'importo transato. Il tasso di cambio è calcolato dal Circuito Visa nel giorno di negoziazione delle singole transazioni (in media alcuni giorni dopo la data dell'acquisto);
- una commissione per il servizio applicata da Banca variabile, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU) e delle modalità operative definite con il Circuito Visa (fino ad un massimo di 1,00 Euro). L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della carta è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come sopra definito per un ammontare complessivo delle commissioni indicate fino ad un massimo di 1,00 Euro.

## SITUAZIONE CONTABILE

- Consultazione attraverso sito [www.cartachiara.it](http://www.cartachiara.it): gratuita;

## RICHIESTA COPIA REGOLAMENTO E DOCUMENTO DI SINTESI

- Servizio gratuito.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Si può recedere dal rapporto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, con comunicazione scritta a CartaSi o alla Banca allegando la carta debitamente tagliata. CartaSi provvederà al blocco della carta al momento della ricezione della stessa, debitamente invalidata, e provvederà all'emissione di un rendiconto relativo alle spese effettuate, fermo restando che il Titolare rimane obbligato per ulteriori transazioni dallo stesso effettuate prima del recesso e ricevute da CartaSi successivamente alla chiusura del rapporto.

Entro 7 giorni lavorativi CartaSi provvederà al rimborso delle disponibilità residue.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Cinque giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione di recesso.

### Reclami

Il Titolare può presentare un reclamo a CartaSi, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica ai seguenti recapiti: CartaSi - Customer Care, corso Sempione, 55 - 20145 Milano; sito internet [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) - sezione contatti; fax 02 - 3488.9154. CartaSi deve rispondere entro 30 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, il Titolare può rivolgersi, nel rispetto delle condizioni di legge, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico, oppure chiedere all'Intermediario. Inoltre sul sito dell'Intermediario ([www.cartasi.it](http://www.cartasi.it)) è disponibile la relativa guida.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo a CartaSi, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28), come ad es. il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)).

In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale all'ABF o a uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge costituisce condizione

## ALTRE SPESE

- Commissione rifornimento carburante: gratuita.

N.B. Per maggiori informazioni sulle condizioni economiche della carta prepagata rivolgersi a CartaSi - Customer Care, Corso Sempione, 55 - 20145 Milano; indirizzo e-mail [c.satisfaction@cartasi.it](mailto:c.satisfaction@cartasi.it); fax 02-3488.9154.

di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

Il Titolare può, da ultimo, presentare esposto a Banca d'Italia e, in caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da CartaSi in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione e controllo nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge.

### Legenda

- ATM (Automated Teller Machine): sportello automatico collocato generalmente presso gli sportelli bancari che permette al titolare di una carta di pagamento di effettuare prelievi di contanti, nonché di avere eventualmente informazioni sul proprio stato contabile.
- Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane/Banca: Banca tesoriere emittente la carta di pagamento prepagata e la relativa moneta elettronica, gestisce il rapporto con la clientela connesso alla raccolta ed alla gestione dei fondi.
- Carta prepagata: carta di pagamento ricaricabile che non richiede l'esistenza di un conto corrente bancario d'appoggio. Per poter operare la Carta deve essere preventivamente caricata nei limiti e con le modalità consentite.
- CartaSi S.p.A./Società: gestore del servizio, soggetto a cui competono la gestione delle attività connesse all'operatività della carta di pagamento (esempio autorizzazioni transazioni, gestione frodi, gestione reclami, ecc.) e soggetto collocatore della Carta.
- Circuiti: enti che possono rilasciare licenze per l'emissione e l'accettazione di carte nazionali e/o internazionali.
- Esercente: soggetto abilitato ad accettare i pagamenti con Carte in forza di apposito contratto con un Acquirer.
- PIN (Personal Identification Number): codice da digitare se richiesto dal POS o dall'ATM per completare l'operazione di spesa o il prelievo.
- POS (Point of Sale): terminale collocato presso gli esercizi commerciali, per l'accettazione dei pagamenti di beni e servizi effettuati con Carte.
- oggetto Collocatore: Banca o Intermediario finanziario che sulla base di specifica convenzione con la Banca colloca la carta prepagata.
- Titolare: soggetto al quale viene rilasciata la Carta

### Servizio Clienti

800.301.020

Blocco carta per furto e smarrimento

dall'Italia 800.822.056

dall'estero +39 02.60.84.37.68

### Orari dei servizi

Blocco Carta per furto/smarrimento

Servizi automatici di consultazione operazioni effettuate

24 ore su 24

Assistenza con operatore

alle 6.00 alle 22.00