

FOGLIO INFORMATIVO CARTA PREPAGATA CARTASI FISE

INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

Emittente della Carta - Banca Tesoriera

Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A. - Corso Europa 18, 20122 Milano; tel.+39.02.7705.1; fax +39.02.7705.346; sito internet: www.icbpi.it. Codice ABI: 05000. Numero iscrizione all'Albo delle banche e dei Gruppi Bancari: 5000.5. Numero iscrizione al Registro Imprese Milano e Codice Fiscale N. 00410710586. Aderente al "Fondo Interbancario di tutela dei Depositi" e al "Fondo Nazionale di Garanzia".

Gestore del servizio Carta Prepagata e Soggetto Collocatore

CartaSi S.p.A., sede legale: Corso Sempione, 55 - 20145 Milano, - Iscritta all'Albo degli Istituti di pagamento art.114 - septies T.U.B. n. 32875.7 - Capitale Sociale Euro 56.888.798,40 i.v. - Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.) - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 - REA Milano: 1725898 - ISVAP Sez. D RUI: D000218599 - Telefono: +39.02.3488.1 Fax: +39.02.3488.4115 Sito Internet: www.cartasi.it

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Che cos'è la Carta di Pagamento Prepagata CartaSi Fise

La carta di pagamento CARTASI FISE è una Carta prepagata ricaricabile che cumula sul medesimo supporto plastico la funzionalità di carta prepagata, gestita da CartaSi S.p.A. per conto di ICBPI e l'accesso ai servizi dedicati previsti e gestiti autonomamente dalla Federazione Italiana Sport Equestri (FISE) e da Class Horse Tv (CHTV) e per il cui elenco si rimanda ai siti ClassHorse.TV e www.fise.it.

La carta nei limiti dell'importo prepagato di volta in volta disponibile sulla Carta stessa consente al titolare di:

- di acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati (ad esclusione dei pedaggi autostradali);
- di prelevare denaro contante presso le Banche convenzionate in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati.

L'addebito delle somme dovute avviene all'atto dell'operazione mediante riduzione della disponibilità presente sulla Carta. Alla carta di

pagamento possono essere collegati dei servizi accessori quali il Servizio protezione frodi, i Servizi SMS di sicurezza, i Servizi SMS dispositivi, la consultazione della lista degli ultimi movimenti effettuati. I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta.

Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'utilizzo del medesimo;
- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche della carta prepagata denominata "CartaSi FISE".

A) QUOTA DI RILASCIO: gratuita

B) DISPONIBILITÀ MASSIMA DELLA CARTA:

(inteso come l'importo massimo spendibile determinato dalla somma complessiva delle ricariche contemporaneamente effettuabili) 20.000,00 euro

C) COMMISSIONI PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE:

- 2,00 euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche, in Italia e all'estero (area Euro)
- 4,00 euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche all'estero (area extra Euro)

Per maggiori informazioni sulle commissioni del servizio rivolgersi a CartaSi. In caso di operazioni di prelievo contante, la Banca proprietaria degli ATM può addebitare un'ulteriore commissione per l'uso dell'ATM. Tale commissione viene evidenziata dall'ATM prima di procedere all'esecuzione dell'operazione di prelievo contante.

D) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI PRELIEVO CONTANTE:

Sono consentite 2 operazioni al giorno con i seguenti tagli minimi e massimi

- Minimi
- 25,00 euro per operazione
- Massimi
- 250,00 euro al giorno

I suddetti tagli sono impostati dall'emittente e si intendono validi fatte salvo eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla Banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.

E) COMMISSIONI PER OPERAZIONI DI RICARICA:

- 2,50 euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite le ricevitorie Sisal in tutta Italia
- 2,00 euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite bonifico bancario**
- 2,00 euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultibanca*
- 2,00 euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite il Portale Titolari del sito www.cartasi.it, il Servizio Clienti CartaSi e il Servizio SMS CartaSi.

* dal momento in cui sarà disponibile la funzionalità.

** operatività disponibile solo per bonifici disposti dal sul territorio nazionale

F) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI RICARICA:

Minimi

- Ricariche in contanti tramite ricevitorie Sisal: 25,00 euro
- Ricariche con bonifico bancario***: 25,00 euro
- Ricariche tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultibanca**: 25,00 euro
- Ricariche con carte di pagamento CartaSi tramite il Portale Titolari del sito www.cartasi.it, il Servizio Clienti CartaSi e il Servizio SMS CartaSi: 25,00 euro

Massimi

- Ricariche in contanti tramite ricevitorie Sisal: 200,00 euro a ricarica; massimo due ricariche al giorno
- Ricariche con bonifico bancario***: 2.500,00 euro al giorno
- Ricariche tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultibanca**: 500,00 euro (massimo 2.500,00 euro al giorno)
- Ricariche con carte di pagamento CartaSi tramite il Portale Titolari del sito www.cartasi.it, il Servizio Clienti CartaSi e il Servizio SMS CartaSi*: 500,00 euro

* sono possibili al massimo 2 operazioni al giorno per un totale massimo di 500,00 euro

** dal momento in cui sarà disponibile la funzionalità

*** operatività disponibile solo per bonifici disposti dal sul territorio nazionale

G) SERVIZI ACCESSORI:

- Blocco della Carta per smarrimento/furto: gratuito
- Costo riemissione carta (per smarrimento/furto/deterioramento): 10,00 euro (l'importo verrà addebitato alla prima ricarica da effettuarsi obbligatoriamente tramite bonifico bancario sull'iban riportato sul retro della nuova carta con un importo minimo di 15,00 euro)
- Registrazione ed utilizzo sito internet: gratuito

H) SERVIZI ACCESSORI FACOLTATIVI:

- Servizi SMS di sicurezza - Avviso Movimenti: servizio gratuito
- Servizi SMS dispositivi: servizio gratuito

I) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con il Circuito MasterCard, da:

- una commissione applicata dal Circuito MasterCard variabile, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU), da un minimo di 0,10% ad un massimo di 1% dell'importo transato. Il tasso di cambio è calcolato dal Circuito MasterCard nel giorno di negoziazione delle singole transazioni (in media alcuni giorni dopo la data dell'acquisto);
- una commissione per il servizio applicata da CartaSi variabile, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU) e delle modalità operative definite con il Circuito MasterCard, da un minimo di 0,86% ad un massimo di 1,71% dell'importo transato.

L'importo addebitato in Euro, presente nella situazione contabile e nella lista movimenti della Carta, è calcolato applicando all'importo in valuta

originaria il tasso di cambio come sopra definito, per un ammontare complessivo delle commissioni indicate che varia da un minimo dell'1% ad un massimo del 2% dell'importo transato.

L) SITUAZIONE CONTABILE:

Gratuita, attraverso:

- consultazione del Portale Titolari del sito www.cartasi.it
- telefonata al Servizio Clienti CartaSi
- SMS informativo (previa iscrizione al servizio su www.cartasi.it o telefonando al Servizio Clienti CartaSi)

M) RICHIESTA COPIA REGOLAMENTO E DOCUMENTO DI SINTESI:

Servizio gratuito

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, con comunicazione scritta a CartaSi allegando la carta debitamente tagliata. CartaSi provvederà al blocco della carta al momento della ricezione della stessa, debitamente invalidata, e provvederà all'emissione di un rendiconto relativo alle spese effettuate, fermo restando che il Titolare rimane obbligato per ulteriori transazioni dallo stesso effettuate prima del recesso e ricevute da CartaSi successivamente alla chiusura del rapporto. Entro 7 giorni lavorativi CartaSi provvederà al rimborso delle disponibilità residue.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Dieci giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione di recesso.

Reclami

Il Titolare può presentare un reclamo alla Banca anche per lettera raccomandata AVR o per via telematica ai seguenti recapiti:

*CartaSi – Customer Care, Corso Sempione, 55 - 20145 Milano;
indirizzo e-mail: c.satisfaction@cartasi.it; fax 02-3488.9154.*

La Società per conto della Banca darà riscontro entro 30 giorni indicando in caso di accoglimento i tempi previsti per l'adempimento. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, il Titolare può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) alle seguenti condizioni:

- a) non sono trascorsi più di dodici mesi dalla presentazione del reclamo alla Società;
- b) la controversia riguarda operazioni e servizi bancari e finanziari:
 - 1) fino a 100.000 euro, se il Titolare chiede una somma di denaro;
 - 2) senza limiti di importo, quando si chiede soltanto di accertare diritti, obblighi e facoltà (ad esempio quando si lamenta la mancata consegna della documentazione di trasparenza);

c) la controversia non è già stata all'esame di arbitri o di conciliatori.

Per sapere come rivolgersi all'ABF, il Titolare può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul sito della Banca e della Società, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28), come ad es. il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it).

In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale all'ABF o a uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Banca delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei soli servizi di pagamento, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria.

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione nonché dei soggetti che svolgono funzioni di controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (Titolo VIII del T.U. Bancario e Titolo II, Capo IV del Decreto Legislativo 11/2010).

LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico collocato generalmente presso gli sportelli bancari che permette al titolare di una Carta di pagamento di effettuare prelievi di contanti.
- **Carta prepagata:** Carta di pagamento ricaricabile che non richiede l'esistenza di un conto corrente bancario d'appoggio. Per poter operare la Carta deve essere preventivamente caricata nei limiti e con le modalità consentite.
- **CartaSi S.p.A./Società:** gestore del servizio, soggetto a cui competono la gestione delle attività connesse all'operatività della Carta di pagamento (esempio autorizzazioni transazioni, gestione frodi, gestione reclami, ecc.) e soggetto Collocatore.
- **Codice Cavaliere:** codice individuale alfa numerico riportato sul retro della carta con il quale il Cliente avrà accesso ai servizi on-line di CHTV e di FISE.
- **Esercente:** soggetto abilitato ad accettare i pagamenti con Carte in forza di apposito contratto con un Acquirer.
- **ICBPI S.p.A./Banca:** Banca tesoriera emittente la Carta di pagamento prepagata e la relativa moneta elettronica. Gestisce il rapporto con la clientela connesso alla raccolta ed alla gestione dei fondi.
- **MasterCard/Circuito:** ente che può rilasciare licenze per l'emissione e l'accettazione di carte nazionali e/o internazionali.
- **P.I.N. (Personal Identification Number):** codice da digitare se richiesto dal POS o dall'ATM per completare l'operazione di spesa o il prelievo.
- **POS (Point of Sale):** terminale collocato presso gli esercizi commerciali, per l'accettazione dei pagamenti di beni e servizi effettuati con Carte.
- **Portale Web dedicato (www.fise.it):** portale web dedicato all'iniziativa dove il titolare può visualizzare tutte le informazioni riguardanti la Carta.
- **Soggetto Collocatore:** soggetto, che sulla base di specifica convenzione con la Banca colloca la Carta prepagata ed effettua per conto della Banca operazioni di ricarica della Carta.
- **Titolare:** soggetto al quale viene rilasciata la Carta in forza di apposito contratto.
- **Class Horse TV:** Società proprietaria dell'omonimo canale televisivo (di seguito anche CHTV) che mette a disposizione dei tesserati FISE titolari della Carta servizi dedicati tramite il sito ClassHorse.TV.
- **Federazione Italiana Sport Equestri:** Società sportiva affiliata C.O.N.I. (di seguito anche FISE) che mette a disposizione dei propri tesserati titolari della Carta servizi dedicati tramite il sito www.fise.it.

Blocco Carta per furto/smarrimento

800-15.16.16

dall'estero si accettano chiamate a carico di CartaSi

+39.02.34980.020

Orari dei servizi

Blocco Carta per furto/smarrimento

Servizi automatici di consultazione operazioni effettuate

e assistenza su pagamenti e ricariche

24 ore su 24

Assistenza con operatore

lunedì-venerdì 8.00-20.00

Informazioni e assistenza

Numero a pagamento **892.033***

* Numero soggetto a tariffazione specifica. Costo dichiarato prima dell'inizio della comunicazione telefonica