

INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CARTE DI CREDITO CARTASI

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 (di seguito anche "Codice"), la società CartaSi S.p.A (di seguito anche "CartaSi"), in qualità di Titolare del trattamento, La informa di quanto segue:

1. TIPOLOGIA E FONTE DEI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

1.1 I dati personali in possesso di CartaSi sono quelli da Lei forniti compilando il modulo di richiesta di emissione della Carta nonché, a seguito dell'utilizzo della stessa, presso le banche e gli esercenti convenzionati, sia italiani che esteri, ove Lei potrà utilizzare la sua Carta.

1.2 Può accadere inoltre che in relazione a specifiche operazioni o servizi da Lei richiesti (ad esempio: pagamento di quote associative a movimenti sindacali, partiti politici, associazioni a carattere religioso, filosofico, etc, accensione della copertura assicurativa accessoria alla carta di credito) CartaSi venga in possesso di Suoi dati che la legge definisce come "sensibili" (cioè idonei a rilevare l'origine razziale od etnica, le convinzioni religiose, filosofiche, o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti politici, sindacati, associazioni, od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico, o sindacale, nonché idonei a rilevare lo stato di salute e la vita sessuale dell'interessato).

Per il loro trattamento la legge richiede il suo consenso da manifestarsi in modo specifico e per iscritto compilando l'apposito campo presente sul modulo di richiesta della Carta. In mancanza di tale consenso CartaSi non potrà dare esecuzione al contratto ed emettere la Carta da Lei richiesta.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

2.1 I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- finalità connesse all'esecuzione degli obblighi contrattuali assunti da CartaSi, quali l'emissione e l'utilizzo della Carta e le successive attività di elaborazione dei dati per fini amministrativi e contabili;
- finalità connesse all'adempimento di obblighi previsti da leggi (ad esempio: normativa anticiclaggio, legge sull'usura, etc), da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo;
- finalità associate all'erogazione del servizio di consultazione dell'estratto conto online e dei servizi di sicurezza via SMS;
- finalità di controllo e prevenzione del rischio frodi e del rischio di credito.

Il conferimento dei dati ed il trattamento degli stessi da parte di CartaSi per tali finalità, necessarie alla gestione del rapporto contrattuale o per l'adempimento di obblighi di carattere normativo, è obbligatorio e non richiede un suo esplicito consenso, pena l'impossibilità per CartaSi di instaurare e gestire il rapporto contrattuale.

2.2 Al fine di migliorare il proprio servizio nei confronti della sua clientela, CartaSi potrà:

- promuovere prodotti e servizi di CartaSi ovvero prodotti e servizi di terzi attraverso contatto telefonico, fax, messaggi SMS, posta elettronica e ordinaria;
- utilizzare i Suoi dati per svolgere ricerche di mercato o di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da CartaSi; tali indagini potranno essere svolte, attraverso mailing cartacei, fax, messaggi di posta elettronica, SMS, e contatto telefonico, direttamente da CartaSi o da altri soggetti della stessa incaricati;
- comunicare alla Banca, presso la quale ha richiesto l'emissione della carta e/o alla Banca presso la quale ha domiciliato l'addebito delle spese, informazioni relative alle operazioni effettuate con la Carta, al fine di consentire alla Banca stessa di effettuare offerte dirette di propri prodotti o servizi;
- comunicare i Suoi dati personali a società terze al fine di consentire l'offerta diretta di loro propri prodotti o servizi;
- per le Carte Co-branded: comunicare i suoi dati personali al Partner al fine di consentirgli l'offerta diretta di prodotti e servizi, o di prodotti e servizi di terzi dallo stesso gestiti.

Per tali attività e comunicazioni, Lei avrà invece facoltà di manifestare o meno il suo consenso compilando gli appositi campi presenti sul modulo di richiesta della carta.

2.3 Sempre con la finalità di migliorare il servizio nei confronti della sua clientela, CartaSi potrà inoltre, nel quadro di comunicazioni svolte per ordinarie finalità amministrative e contabili (tipicamente estratti conto e comunicazioni periodiche alla clientela), utilizzare i Suoi dati personali per le seguenti attività:

- informazione, promozione di ulteriori prodotti e servizi erogati da CartaSi, o di servizi di terzi fruibili attraverso la carta (ad esempio domiciliamento utenze), ricerche di mercato;
- per le Carte co-branded: informazione, promozione di ulteriori prodotti e servizi erogati da CartaSi e dal Partner, o di servizi di terzi fruibili attraverso la carta gestiti da CartaSi stessa e/o dal Partner, attività di ricerca.

Relativamente alle sopraindicate attività Lei ha la possibilità di opporsi inviando una comunicazione scritta a CartaSi S.p.A. Servizio Clienti, Corso Sempione 55, 20145 Milano, scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica c.satisfaction@cartasi.it, oppure telefonando al Servizio Clienti CartaSi.

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione a tutte le finalità sopra indicate, il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza, e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici al fine di registrare, organizzare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, raffrontare, utilizzare, interconnettere, bloccare e comunicare i dati stessi.

4. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE TRASMESSI

4.1 Per lo svolgimento delle attività connesse all'esecuzione degli obblighi contrattuali e normativi, i suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti CartaSi, i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

4.2 CartaSi, inoltre, come tutte le grandi imprese, per alcune attività ha la necessità di comunicare in Italia e all'estero, i suoi dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- altre società del Gruppo di cui CartaSi è parte. A titolo esemplificativo e non esaustivo, tale comunicazione infra-gruppo può avvenire con riferimento alle attività connesse alla disciplina anticiclaggio e di prevenzione del finanziamento al terrorismo (di cui al decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231 e successive modifiche) o per finalità amministrativo-contabili così come definite dal Codice;
- soggetti che svolgono servizi per la raccolta dei moduli di richiesta carta;
- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi;
- soggetti che svolgono servizi per l'elaborazione delle operazioni disposte dal cliente, attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico di CartaSi;
- soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da CartaSi;
- soggetti che svolgono attività di recupero crediti;
- società di gestione di sistemi internazionali e nazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- società issuer e acquirer aderenti ai circuiti internazionali Visa e MasterCard per la gestione di eventuali richieste di informazioni/contestazioni;
- società che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. Call center);
- autorità e organi di vigilanza e controllo (es. Banca d'Italia, UIF, Centrale d'Allarme Interbancaria, etc.);
- Anagrafe Tributaria, Autorità giudiziaria e forze di polizia;
- Studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza.

4.3 I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, oppure operano in qualità di Responsabili del trattamento (esterno) all'uopo nominati da CartaSi.

4.4 CartaSi, nel caso in cui l'interessato sia l'intestatario di una carta aggiuntiva potrebbe comunicare i dati personali al titolare della carta principale in ragione della sostanziale unicità del rapporto sotteso a tali carte.

4.5 CartaSi, infine, trasmette i dati di rendicontazione della carta alla Banca presso la quale è stato domiciliato l'addebito delle spese; la Banca opererà in qualità di titolare autonomo del trattamento.

4.6 L'elenco delle società esterne responsabili per particolari trattamenti e l'elenco degli altri Responsabili interni verrà mantenuto aggiornato presso gli uffici di CartaSi e verrà inviato alla clientela dietro specifica richiesta.

5. DIRITTI DELL'INTERESSATO

5.1 Lei potrà ottenere da CartaSi la conferma dell'esistenza o meno di Suoi dati personali nelle banche dati di CartaSi; potrà altresì richiedere che i dati personali vengano messi in forma intelligibile, di conoscere l'origine dei dati nonché la logica di cui si basa il trattamento; potrà ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; potrà infine opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

5.2 I suddetti diritti possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta a CartaSi S.p.A., Servizio Clienti, Corso Sempione 55, 20145 Milano, inviando una email all'indirizzo di posta elettronica: c.satisfaction@cartasi.it, oppure telefonando al Servizio Clienti CartaSi.

6. TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è CartaSi S.p.A. avente sede legale in Milano, Corso Sempione n. 55. Responsabile di riferimento del Trattamento designato è il Responsabile della Direzione Carte di Pagamento, al quale potrà rivolgersi scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: c.satisfaction@cartasi.it, oppure telefonando al Servizio Clienti CartaSi.