

## INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

### Emittente della Carta - Banca Tesoriera

### Gestore del servizio Carta Prepagata

CartaSi S.p.A., sede legale: Corso Sempione, 55 - 20145 Milano - Iscritta all'Albo degli Istituti di pagamento art.114 septies T.U.B. n. 32875.7 - Capitale Sociale Euro 56.888.798,40 i.v.- Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.) - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 - REA Milano: 1725898 - Telefono: +39.02.3488.1 Fax: +39.02.3488.4115 Sito Internet: www.cartasi.it

### Soggetto Collocatore

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

### Che cos'è la Carta Prepagata CartaSi Club

La carta di pagamento CartaSi Club è una carta prepagata ricaricabile gestita da CartaSi per conto della Banca. La carta nei limiti dell'importo prepagato di volta in volta disponibile sulla carta stessa consente all'Utilizzatore di:

- di acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati (ad esclusione dei pedaggi autostradali);
- di prelevare denaro contante presso le Banche convenzionate in Italia e all'estero (per le carte aderenti al circuito MasterCard solamente nei paesi area Euro EU28 Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Regno Unito), anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati.

L'addebito delle somme dovute avviene all'atto dell'operazione mediante riduzione della disponibilità presente sulla carta. Alla carta di pagamento possono essere collegati dei servizi accessori quali il Servizio protezione frodi, i Servizi SMS di sicurezza, i Servizi SMS dispositivi, la consultazione della lista degli ultimi movimenti effettuati. I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni

di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul sito cartasi.it o contattando il Servizio Clienti CartaSi.

### Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta, del PIN e del PUK nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto l'Utilizzatore deve prestare la massima attenzione nella custodia della carta, del PIN e del PUK, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Mancato accredito in caso di comunicazione di IBAN errato per i bonifici disposti dall'Utilizzatore al fine di ricaricare la carta o, in sede di recesso, per l'accredito del saldo residuo.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche della carta prepagata denominata "CartaSi Club".

**A) QUOTA MASSIMA DI RILASCIO:** 20,00 euro

**B) DISPONIBILITÀ MASSIMA CONTEMPORANEA SULLA CARTA** (inteso come l'importo massimo spendibile determinato dalla somma complessiva delle ricariche contemporaneamente effettuabili): euro 1.000,00 (mille/00)

### C) LIMITI OPERATIVI PER L'UTILIZZO DELLA CARTA:

- la disponibilità massima contemporanea della carta, non potrà superare l'importo massimo complessivo, determinato dalla somma delle ricariche, di euro 1.000,00 (mille/00). Sarà possibile caricare sulla carta fino a euro 2.500,00 (duemilacinquecento/00) nel corso dell'anno civile, conteggiato a partire dalla data della prima operazione di caricamento;
- nel corso dell'anno civile, inoltre, sarà possibile utilizzare la carta fino ad un limite massimo di euro 2.500,00 (duemilacinquecento/00), calcolato dal giorno in cui viene effettuata la prima operazione di spesa;
- qualora nel corso dell'anno civile sia raggiunto il limite massimo, verrà inibita automaticamente anche la funzionalità di ricarica fino alla ripristino della capacità di spesa della carta.
- in aggiunta a quanto previsto sopra, la carta sarà utilizzabile entro il limite massimo di euro 1.000,00 (mille/00) per singola operazione.

### D) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE\*:

- 2,00 euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche, in Italia e all'estero (area Euro)
- 4,00 euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche all'estero (area extra Euro)

\* Per le carte aderenti al circuito MasterCard le operazioni di prelievo contante sono effettuabili solo presso gli sportelli delle banche comprese nell'area Euro

EU28 (Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Regno Unito).

Per maggiori informazioni sulle commissioni del servizio rivolgersi a CartaSi. In caso di operazioni di prelievo contante, la Banca proprietaria degli ATM può addebitare un'ulteriore commissione per l'uso dell'ATM. Tale commissione viene evidenziata dall'ATM prima di procedere all'esecuzione dell'operazione di prelievo contante.

### E) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI PRELIEVO CONTANTE:

Sono consentite 2 operazioni al giorno, per un importo massimo complessivo di 250,00 euro, con i seguenti tagli minimi e massimi

#### Minimi

- 25,00 euro

#### Massimi

- 250,00 euro

I suddetti tagli sono impostati dall'emittente e si intendono validi fatte salvo eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla Banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.

### F) COMMISSIONI MASSIME PER OPERAZIONI DI RICARICA:

- 2,50 euro per ogni operazione di ricarica effettuata presso gli sportelli, anche automatici se abilitati, della Banca
- 2,50 euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite i Punti Vendita SisalPay\* in tutta Italia
- 2,50 euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultibanca
- 2,00 euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite il Portale Titolari del sito www.cartasi.it e il Servizio SMS CartaSi e il Servizio Clienti CartaSi.

\* Per la ricarica presso i Punti Vendita SisalPay è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi ed esibire un documento d'identità dotato di foto.

## G) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI RICARICA (nei limiti di cui ai precedenti punti B e C):

### Minimi

- Ricariche presso gli sportelli, anche automatici se abilitati, della Banca Tesoriera: 25,00 euro
- Ricariche in contanti tramite i Punti Vendita SisalPay\*: 25,00 euro
- Ricariche tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultibanca: 25,00 euro
- Ricariche con carte di pagamento CartaSi tramite il Portale Titolari del sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it), il Servizio SMS CartaSi e il Servizio Clienti CartaSi: 25,00 euro

### Massimi

- Ricariche presso le filiali della Banca: 1.000,00 euro
- Ricariche presso gli ATM, se abilitati, della Banca: 500,00 euro
- Ricariche in contanti tramite i Punti Vendita SisalPay\*: 200,00 euro a ricarica (massimo due ricariche al giorno)
- Ricariche tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultibanca: 500,00 euro (massimo 2.500,00 euro al giorno)
- Ricariche con carte di pagamento CartaSi tramite il Portale Titolari del sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it), il Servizio SMS CartaSi e il Servizio Clienti CartaSi: 250,00 euro (massimo due ricariche al giorno)

\* Per la ricarica presso i Punti Vendita SisalPay è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi ed esibire un documento d'identità dotato di foto.

## H) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard, da:

- una commissione applicata dal Circuito Visa/MasterCard variabile, a seconda del Circuito e in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU), da un minimo di 0% ad un massimo di 0,58% dell'importo transato. Il tasso di cambio è calcolato dal Circuito Visa/MasterCard nel giorno di negoziazione delle singole transazioni (in media alcuni giorni dopo la data dell'acquisto);
- una commissione per il servizio applicata da Banca variabile, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU) e delle modalità operative definite con il Circuito Visa/MasterCard da un minimo dell'0,86% ad un massimo del 2% dell'importo transato.

L'importo addebitato in euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come sopra definito per un ammontare complessivo delle commissioni

indicate che varia da un minimo dell'1% ad un massimo del 2% dell'importo transato.

## I) SITUAZIONE CONTABILE:

Gratuita, attraverso:

- consultazione del Portale Titolari del sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it)
- telefonata al Servizio Clienti CartaSi
- SMS informativo (previa iscrizione al servizio su [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) o telefonando al Servizio Clienti CartaSi)

## L) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO: non previste

## M) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO: non previste

## N) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO: non previste

## O) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:

- Copia "Condizioni di Utilizzo Carta Prepagata CartaSi Club": servizio gratuito
- Copia "Documento di Sintesi Carta Prepagata CartaSi Club" aggiornata: servizio gratuito
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito
- Lista Movimenti: servizio gratuito

## P) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE: non prevista

## Q) SERVIZI ACCESSORI:

- Blocco della Carta per smarrimento/furto: servizio gratuito
- Registrazione ed utilizzo dell'area riservata del sito internet: servizio gratuito
- Servizi SMS di sicurezza - Avviso Movimenti: servizio automatico gratuito
- Servizi SMS dispositivi: servizio facoltativo gratuito
- Servizi SMS informativi: servizio automatico gratuito

Per maggiori dettagli sul Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) o contattare il Servizio Clienti CartaSi.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Il Cliente ha facoltà di chiedere l'estinzione della Carta, e quindi di recedere dal rapporto con la Banca, in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare al Gestore al seguente indirizzo: CartaSi S.p.A. - Corso Sempione n. 55, 20145, Milano. Il recesso si considera efficace dal momento in cui il Gestore ne viene a conoscenza. In caso in cui il Cliente sia minorenne o comunque sottoposto a tutela/curatela/amministrazione di sostegno, la richiesta di estinzione dovrà essere necessariamente sottoscritta (oltre che dallo stesso Cliente) anche dal Genitore/Tutore/ Curatore/Amministratore di Sostegno.

In caso di esercizio del diritto di recesso restano, comunque, ferme tutte le obbligazioni sorte a carico dell'Utilizzatore anteriormente alla data di efficacia del recesso, e il Cliente entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve pertanto provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dalla Banca nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione al Gestore. In caso diverso, il Gestore provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. La Banca è comunque sin d'ora espressamente autorizzata a trattenere quanto di spettanza a valere sull'Importo Residuo esistente sulla Carta. Il Cliente ha diritto al rimborso dell'Importo Residuo. La richiesta deve essere presentata presso gli sportelli della Banca. In caso in cui il Cliente sia minorenne o comunque sottoposto a tutela/curatela/amministrazione di sostegno, la richiesta di rimborso dovrà essere necessariamente sottoscritta (oltre che dallo stesso Cliente) anche dal Genitore/Tutore/ Curatore/Amministratore di Sostegno. Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori alla Carta, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto

I tempi massimi di chiusura del rapporto, in caso di recesso dell'Utilizzatore, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'emittente della comunicazione di recesso.

### Reclami

L'Utilizzatore può presentare reclami alla Banca, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica ai seguenti recapiti:

- CartaSi - Servizio Clienti, corso Sempione, 55 - 20145 Milano; fax 02 - 3488.9154; indirizzo e-mail: [c.satisfaction@cartasi.it](mailto:c.satisfaction@cartasi.it); indirizzo PEC: [reclami.cartasi@pec.gruppo.icbpi.it](mailto:reclami.cartasi@pec.gruppo.icbpi.it).

È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Cliente.

Al reclamo sarà dato riscontro entro 30 (trenta) giorni dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 (trenta) giorni, l'Utilizzatore può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") alle seguenti condizioni:

- a) non sono trascorsi più di 12 (dodici) mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca;
- b) la controversia riguarda operazioni e servizi bancari e finanziari:
  - 1) fino a Euro 100.000,00 (centomila/00), se l'Utilizzatore chiede una somma di denaro;
  - 2) senza limiti di importo, quando si chiede soltanto di accertare diritti, obblighi e facoltà (ad esempio quando si lamenta la mancata consegna della documentazione di trasparenza);
- c) la controversia non è già stata sottoposta all'esame di arbitri o di conciliatori.

Per sapere come rivolgersi all'ABF, l'Utilizzatore può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, l'Utilizzatore può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28), come ad es. il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)).

In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale all'ABF o a uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Banca delle norme di cui al Tit. II del D. Lgs. 11/2010, è espressamente previsto dal legislatore che l'Utilizzatore possa presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi del combinato disposto degli artt. 39 e 2, comma 4, lett. a) del D.Lgs. 11/2010). La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria.

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione nonché dei soggetti che svolgono funzioni di controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

---

**LEGENDA**

- **ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette all'Utilizzatore di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
- **Banca:** l'Istituto Bancario, i cui estremi sono riportati nel presente documento nella sezione "Informazioni sugli intermediari", a cui compete il ruolo di banca tesoriera e soggetto emittente delle Carte oggetto delle Condizioni di Utilizzo e della relativa Moneta Elettronica, che ha affidato al Gestore lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento.
- **Gestore:** CartaSi S.p.A., con sede in Corso Sempione, 55 - 20145 - Milano, società appartenente al Gruppo Bancario Istituto Centrale Banche Popolari Italiane S.p.A., a cui compete lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento, nonché, in virtù di apposito accordo di licenza, la gestione dei rapporti con il/i Circuito/i Internazionale.
- **Importo Residuo:** l'importo di Moneta Elettronica residuo e disponibile sulla Carta, determinato dalla differenza fra gli Importi Caricati e gli Ordini di pagamento e/o le operazioni di prelievo di denaro contante già eseguiti, le commissioni dovute nonché tutte le altre movimentazioni e le somme a qualsiasi titolo già contabilizzate.
- **PIN (Personal Identification Number):** codice da digitare, se richiesto dal POS o dall'ATM, per completare un'Operazione di pagamento e/o di prelievo di denaro contante.
- **PUK (Personal Unlocking Key):** codice di sei cifre utilizzabile per accedere ad alcuni servizi, tra i quali l'eventuale richiesta del rimborso del credito residuo.
- **Soggetto Collocatore:** il Soggetto, i cui estremi sono riportati nel presente documento nella sezione "Informazioni sugli intermediari", attraverso il quale la Banca può provvedere al perfezionamento della richiesta della Carta.
- **Utilizzatore o Cliente:** il soggetto richiedente la Carta, o il soggetto diverso dal richiedente al quale quest'ultimo abbia ceduto, prima dell'utilizzo, la Carta medesima ed i relativi codici segreti, e la cui firma è riportata sul retro della Carta.

---

**Come contattare CartaSi:**

**Blocco Carta in caso di furto o smarrimento**

24 ore su 24, 365 giorni all'anno  
Numero Verde 800-15.16.16  
Dall'estero: +39.02.34980.129  
Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896

**Informazioni / Assistenza**

Servizi automatici di consultazione operazioni effettuate e assistenza su pagamenti e ricariche: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno  
Servizio Clienti: 892.033\*  
Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì - venerdì  
Dall'estero: +39.02.34980.129 (si accettano chiamate a carico di CartaSi)  
Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896

\* Numero soggetto a tariffazione specifica. Costo dichiarato prima dell'inizio della comunicazione telefonica